



Vivre chez soi  
jusqu'au bout  
entouré et soulagé

Visitatio  
Voisins & Soins®



# Rapport d'activités 2021

# Sommaire

<b>Edito</b> .....	04
<b>Présentation</b> .....	05
1. Qui sommes-nous ?	
2. Chiffres clés de l'association	
3. Nos antennes	
<b>L'humain au cœur de l'action</b> .....	12
1. La gouvernance	
2. Les équipes d'accompagnement	
3. L'équipe support	
<b>La formation</b> .....	21
<b>Quoi de neuf en 2021</b> .....	22
<b>Passage à l'échelle</b> .....	28
Perspectives et orientations pour 2022	
<b>Rapport financier</b> .....	29
<b>Nos partenaires</b> .....	30

## Chers amis,

2021 fut l'occasion pour Visitatio - Voisins & Soins de continuer sa feuille de route : poursuivre l'intuition des débuts et la déployer, au service du plus grand nombre.

L'année a ainsi été marquée par la montée en puissance des antennes récemment créées (Vouvray, Paris 14ème et Saint-Cloud), et le lancement d'une nouvelle équipe à Garches. 11 équipes assurent désormais l'accompagnement à domicile de personnes gravement malades ou en fin de vie, dans 9 localités différentes. L'extension de notre action a permis d'accompagner 152 personnes en 2021 (322 depuis la création de l'association en 2017). A l'horizon 2022, Visitatio - Voisins & Soins s'implantera dans deux nouvelles villes, au Puy en Velay et à Toulon. Tours verra également la création d'une nouvelle équipe.

Toutes nos antennes ont par ailleurs œuvré à consolider leur présence dans le tissu médico-social. Il s'agit d'un axe stratégique pour Visitatio - Voisins & Soins, notre ambition étant d'intégrer toujours plus notre modèle au cœur de la médecine de ville, en lien avec les différents acteurs investis, directement ou indirectement dans les soins palliatifs.

2021 a également été une année de structuration, grâce à une équipe solide qui s'est étoffée ces derniers mois, et à l'engagement de tous les bénévoles des équipes et du siège qui travaillent au déploiement de Visitatio - Voisins & Soins. Nous avons ainsi fortement consolidé notre travail sur le terrain pour mieux préparer les ambitions de demain.



**François Genin**

Co-fondateur  
de Visitatio - Voisins & Soins

# Présentation

1. Qui sommes-nous ?
2. Chiffres clés & mesure d'impact
3. Nos antennes

# Présentation

## Qui sommes-nous ?

---

### MISSION – QUOI ?

Visitatio - Voisins & Soins se donne pour mission d'implanter, développer et diffuser en France un modèle d'accompagnement des personnes gravement malades ou en fin de vie fondé sur des équipes mobilisées à l'échelle du quartier ou du village, rassemblant des bénévoles formés et des professionnels de santé spécialisés (médecins, infirmiers, psychologues) pour, en complément et en lien avec les structures existantes, contribuer au développement des soins palliatifs afin que d'ici 15 ans, tous ceux qui le souhaitent puissent vivre chez eux jusqu'au bout, entourés & soulagés.

### RAISON D'ÊTRE – POUR QUOI ?

La mort, ultime vulnérabilité, est une réalité essentielle de notre vie dont le caractère dramatique recèle autant de possibles difficultés que d'immenses richesses.

Les complications médicales liées aux maladies chroniques et aux pluri-pathologies, la perte des savoir-faire familiaux traditionnels, l'isolement social qui marque nos sociétés ainsi que l'effacement des repères religieux augmentent le besoin d'accompagnement.

Dans la majorité des cas, cet accompagnement peut être prodigué à domicile, qu'il soit individuel ou collectif, ce qui est le souhait de 85% des français. Il concerne autant les personnes malades que leurs proches.

## NOTRE AMBITION

En complément des EMSPs Extra Hospitalières ancrées à l'hôpital, nous souhaitons implanter en France un modèle de Soins Palliatifs à partir de la ville, conjuguant mobilisation des habitants et soignants spécialisés

En 5 ans, nous avons pour objectif de doubler le nombre de bénéficiaires de Soins Palliatifs, en créant 5 000 équipes. Puis dans les 10 années suivantes, que l'intégralité du besoin soit couvert.

# Présentation

## Chiffres clés & mesure d'impact

**85% des françaises et des français aspirent à vivre chez eux jusqu'au bout.**

Face à la maladie qui bouleverse l'équilibre de nos existences, le domicile offre en effet une stabilité et l'espoir de vivre une fin de vie sereine. Il est le lieu familial par excellence : celui de l'identité, de l'intimité, des habitudes... On observe ainsi une volonté croissante chez les Françaises et les Français, de vivre leurs derniers jours dans leur lieu de vie.

**Aujourd'hui pourtant, 60% des décès interviennent à l'hôpital et 10% des journées d'hospitalisations en France concernent des personnes dans leurs 3 derniers mois de vie.**



**65%**

des personnes que nous accompagnons à leur domicile individuel finissent leur vie chez elles.



**322**

personnes accompagnées depuis la création

**3** mois

Durée moyenne d'accompagnement

**80%**

Des patients non connus des Structures de soins palliatifs

**66%**

Baisse du nombre de jours d'hospitalisation

**9600€**

Économies brutes réalisées sur les hospitalisations.

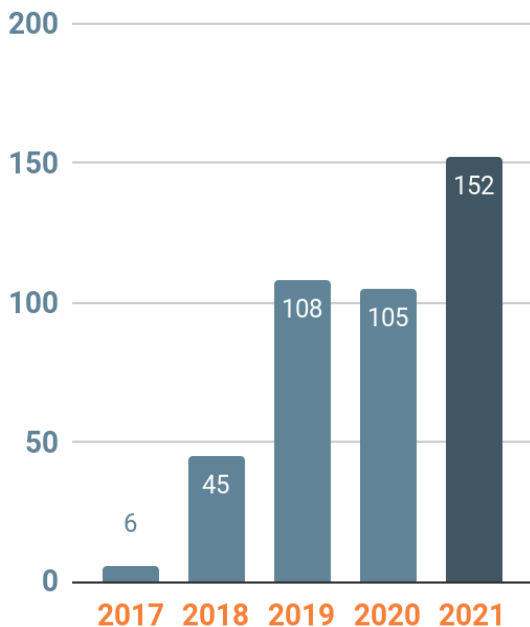
**6000€**

Économies nettes réalisées par personne accompagnées

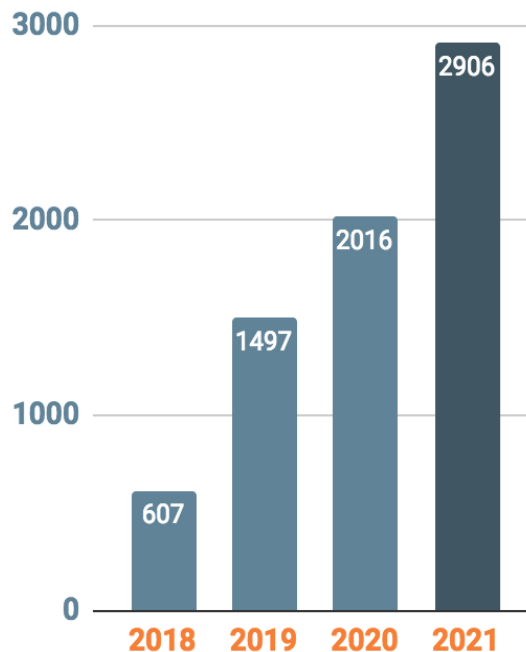
# Présentation

## Chiffres clés & mesure d'impact

### Nombre de Personnes Accompagnées



### Nombre de semaines d'accompagnement



## Lieux de décès

PA Domicile Individuel	Depuis 2017	2021
Domicile	57%	65%
USP	21%	13%
Hôpital	22%	23%

PA EHPAD	Depuis 2017	2021
EHPAD	75%	83%
USP	12%	5%
Hôpital	13%	12%

# Présentation

## Chiffres clés & mesure d'impact



Pour mesurer l'efficacité de nos actions, Haatch a réalisé en 2018 une étude d'impact qui permet de mettre en avant les bénéfices apportés :

### Pour les **beneficiaires**, notre accompagnement a permis de :

- Se sentir plus entourés 83%
- Se sentir plus apaisés 88%
- Être mieux soulagés de leur douleur 67%

### Pour les **aidants**, notre accompagnement a permis d' :

- Être plus sécurisés 87%
- Être écoutés 86%
- Être soutenus 84%
- Être pleinement satisfaits pour leur proche 89%

### Pour les **soignants en ville**, notre accompagnement a permis d' :

- Être moins isolés 100%
- Être soutenus dans les décisions 96%
- Être plus impliqués dans les soins 96%
- Une cohérence renforcée du parcours de soin 94%

### S'engager au sein de l'association permet à **nos équipes de** :

- Améliorer leur savoir être vis-à-vis de leur entourage 85%
- Développer l'écoute active 88%
- Mieux se connaître 81%

En 2022, nous travaillons sur la mise en place d'une mesure d'impact permanente avec audit annuel afin de pouvoir s'assurer régulièrement de l'efficacité de notre modèle d'accompagnement.



### **Témoignage d'une aidante, fille d'une bénéficiaire :**

« Ce que l'intervention de Visitatio – Voisins & Soins a changé pour moi ? Beaucoup. J'ai pu recommencer à dormir. J'avais des insomnies d'angoisse. Angoisse de savoir comment cela allait se passer, angoisse de la solitude face à une fin de vie familiale. J'avais peur que l'on se retrouve seules, moi et la garde malade face à cela. J'avais l'impression de ne pas savoir quoi faire. L'intervention de Visitatio – Voisins & Soins a apporté une sécurité, cela m'a rassurée. Je me suis dit : « je ne suis pas seule, ils seront là ». C'est un soulagement. J'étais apaisée. Cela m'a permis de partir une semaine en vacances. Je savais que si mon père avait un problème, les garde-malades pourraient appeler l'association. »

---

### **Témoignage de Myriam, fille d'une bénéficiaire**

"L'accompagnement de la fin de vie de maman par Visitatio – Voisins & Soins a apporté de la sérénité face à la peur de la mort. Cela a permis d'aborder tout en douceur le sujet avec papa, mes frères et sœur et d'être apaisés quand l'heure du départ est arrivée. J'ai également bénéficié d'un accompagnement personnel qui m'a aidé à panser les plaies qui peuvent ressurgir dans ces moments. Choisir Visitatio – Voisins & Soins c'était, à mon sens, choisir la plus belle fin de vie. Je suis certaine que de là où elle est, maman nous en remercie."

---

### **Témoignage d'un Médecin Traitant**

« Je n'arrivais plus à gérer à domicile, j'étais à deux doigts de l'hospitaliser. La relation commençait à se tendre avec la famille et le patient. Avec une prise en charge commune avec Visitatio – Voisins & Soins, je peux aller au bout de ma mission. »

---



**Isabelle Sanviti, directrice de la  
Résidence Leopold Bellan de Bois-Colombes**

La présence de Visitatio – Voisins & Soins est un réel soutien pour les personnes accompagnées et leurs familles : même si la fin de vie d'un proche reste une étape douloureuse et difficile, j'ai remarqué que lorsqu'elle était vécue avec Visitatio – Voisins & Soins, le cheminement se faisait dans la douceur et avec plus de sérénité. Les familles me remercient régulièrement pour cet accompagnement unique.

Notre équipe médicale est également bénéficiaire : nos soignants peuvent s'appuyer sur le regard extérieur des soignants de l'association, ils peuvent partager. La collégialité qui s'établit entre les deux équipes soignantes est très rassurante pour les familles..»

# Présentation

## Nos antennes



**11**  
équipes



**80**  
bénévoles  
formés



**10**  
soignants  
spécialisés



**9**  
psychologues



### **Boulogne-Billancourt**

boulogne-billancourt@visitatio.org  
01 80 88 25 58

### **La Garenne-Colombes**

les-3-colombes@visitatio.org  
01 80 87 35 94

### **Colombes**

les-3-colombes@visitatio.org  
01 80 87 35 94

### **Bois-Colombes**

les-3-colombes@visitatio.org  
01 80 87 35 94

### **Paris 14**

paris-14@visitatio.org  
01 80 87 35 95

### **Saint-Cloud**

saint-cloud@voisinsetsoins.org  
01 80 88 25 60

### **Garches**

garches@voisinsetsoins.org  
01 80 88 25 60

**Tours** ouverte en 2020

[tours@visitatio.org](mailto:tours@visitatio.org)

02 46 46 95 57

**Vouvray - Amboise** ouverte en 2021

[amboise@visitatio.org](mailto:amboise@visitatio.org)

02 46 46 95 57

# L'humain au cœur de l'action

1. La gouvernance
  - Le Conseil d'Administration
  - Le Comité d'Orientation Stratégique
2. Les équipes d'accompagnement
3. L'équipe support au service de la mission

# L'humain

## Au cœur de l'action

### 1. La gouvernance

#### CONSEIL D'ADMINISTRATION

Reconnue d'intérêt général, l'association Visitatio – Voisins & Soins est dirigée par un Conseil d'administration

##### **François Genin**

Co-Fondateur

##### **Guillaume Latil**

Directeur Général par interim  
Directeur Général Parex Group

##### **Paul-François Croisille**

Secrétaire Général  
Directeur des Opérations NEOEN

##### **Thierry de la Brosse**

Trésorier  
Retraité. Fonction précédente :  
Directeur Administration et Marketing  
Fondation Raoul Follereau

##### **Bénédicte Denoyel**

Administratrice  
Médecin, Retraitée.  
Maison Médicale Jeanne Garnier  
(2000 - 2018)

##### **Christèle Tual**

Administratrice  
Responsable du site de  
La Garenne-Colombes,  
Colombes, Bois-Colombes

##### **Xavier Emmanuelli**

Administrateur  
Médecin. Secrétaire d'État auprès du  
Premier ministre chargé de l'action  
humanitaire d'urgence (1995 - 1997),  
Fondateur du SAMU Social  
Fondateur de Médecins Sans Frontière

##### **Loïc Senlis**

Administrateur  
Accompagnement des dirigeants,  
équipes et organisations et  
précédemment Directeur Général du  
Réseau Entreprendre 93

##### **Jean Velut**

Administrateur  
Fondateur et DG de CODILOG

##### **Bruno Gazaniol**

Administrateur  
Précédemment Directeur de filiale  
de Groupe grande consommation.  
*Bruno apporte aux équipes son  
savoir-faire dans le champ de la  
communication*

# L'humain

## Au cœur de l'action

### 1. La gouvernance

#### COMITE D'ORIENTATION STRATEGIQUE

##### **Jean-Baptiste Talabot**

Directeur de l'action sociale retraite de Malakoff Humanis

##### **Frédéric Bernard**

Directeur de l'action sociale de Klésia

##### **Benoît Péricard**

Ancien directeur de CHU, d'une ARH puis directeur de la practice santé de KPMG, président de l'association Moulin Vert

##### **Pierre Mayeur**

Directeur Général Adjoint de Klésia

##### **Djamel Souami**

Membre du CESE

##### **Vincent Daffourd**

Fondateur de Care Labs, Vice-Président de Santé Respiratoire France

##### **Olivier de Fontenay**

Entrepreneur désormais à l'œuvre dans l'ESS

##### **Sylvain Pourchet**

Médecin, ancien chef de service de l'USP de Paul Brousse, installé en libéral

##### **Laurent Frémont**

Lobbyiste, co-fondateur du collectif 'Tenir ta main', à la manœuvre pour insérer dans la loi un « droit opposable aux visites » (Hôpitaux et EHPADs)

##### **Elisabeth Terrien**

Présidente de la Fondation CAJJED

##### **Guillaume Latil**

Ancien Directeur Général de différentes sociétés

##### **François Genin**

Co-fondateur Visitatio - Voisins & Soins

# L'humain

## Au cœur de l'action

### 2. Les équipes d'accompagnement

Chez Visitatio – Voisins & Soins, de nombreuses personnes se mobilisent pour accompagner au mieux les personnes en fin de vie et leurs proches.

**80 bénévoles d'accompagnement formés**

6 coordinateurs, 8 référents

**23 professionnels**

4 Chargées de développement

5 médecins

5 infirmières

9 psychologues

#### Des équipes tournées vers la personne accompagnée

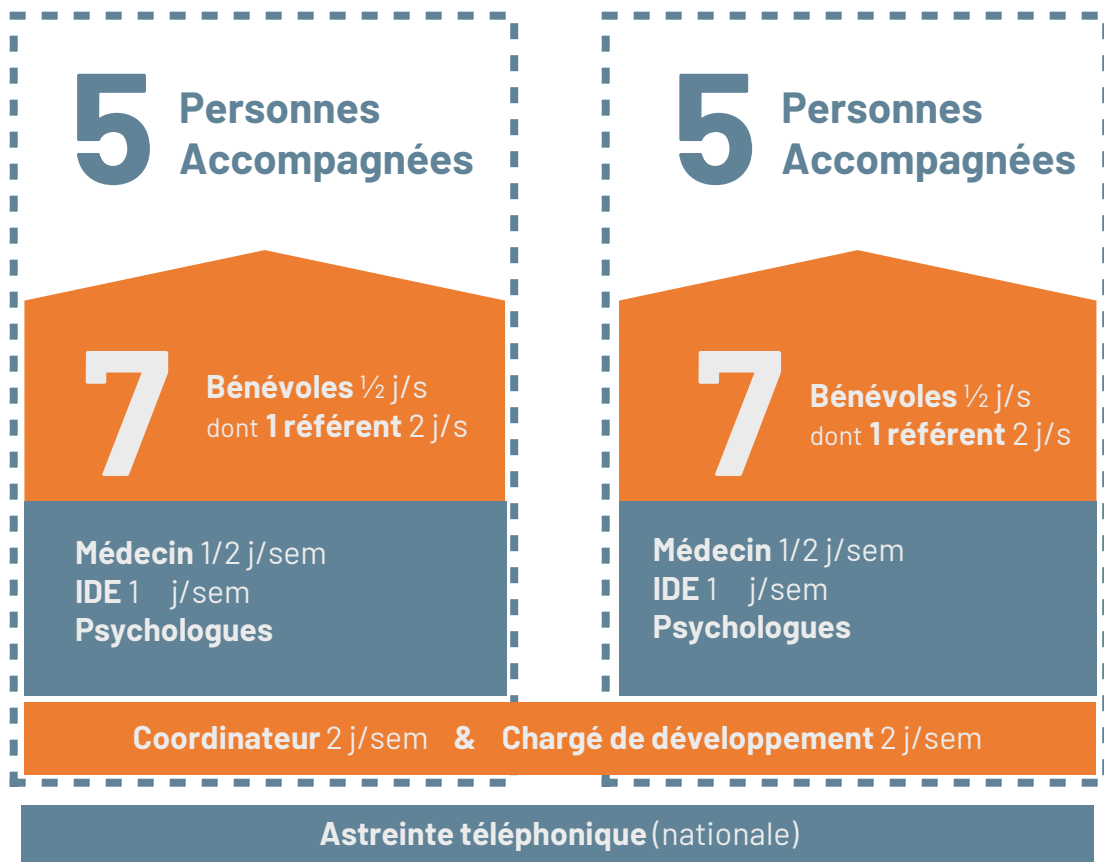


# L'humain

## Au cœur de l'action

### 2. Les équipes d'accompagnement

Concrètement, nos équipes Visitatio – Voisins & Soins s'organisent de la façon suivante :



L'année 2021 a marqué une grande étape dans la disponibilité de nos équipes auprès des personnes que nous accompagnons et de leurs proches. Nous avons ainsi mis en place un système d'astreinte téléphonique.

Nos médecins se répartissent les jours de la semaine pour que, en plus de leurs visites à domicile, un médecin soit toujours disponible par téléphone.

L'objectif de cette astreinte est principalement de conseiller ou encore rassurer les personnes accompagnées et leurs proches, pour éviter, dès que cela est possible, une hospitalisation inappropriée.

# L'humain

## Au cœur de l'action

### 2. Les équipes d'accompagnement

C'est à l'équipe d'accompagnement que sont confiées les personnes accompagnées et leurs proches et non à une personne en particulier. Ceci permet de réduire la charge mentale de chacun, de conjuguer les regards sur l'accompagnement et de gérer plus facilement les plannings.

L'équipe fonctionne dans une dynamique non-hiérarchique pour favoriser la pleine implication de chacun dans le rôle qui est le sien et une liberté plus grande d'apporter le meilleur de lui-même à l'équipe, aux personnes accompagnées et à leurs proches.

Un immense merci à toutes les équipes au nom de toutes les personnes accompagnées et de leurs proches !



Boulogne - Billancourt



La Garenne - Colombes



Bois - Colombes



Colombes



# L'humain

## Au cœur de l'action

### 2. Les équipes d'accompagnement



Tours



Vouvray



Paris 14<sup>ème</sup>



Saint-Cloud - Garches

En 2022, le développement de Visitatio - Voisins & Soins continue et **nous prévoyons de nous implanter dans deux nouvelles villes, au Puy-en-Velay et à Toulon. Tours verra également la création d'une nouvelle équipe.**

**D'ici 2024, Visitatio - Voisins & Soins prévoit d'avoir plus d'une vingtaine d'équipes en activité ce qui permettra d'accompagner 550 personnes en fin de vie et près de 2000 aidants et bénéficiaires indirects.**

# L'humain

## Au cœur de l'action

### 2. Les équipes d'accompagnement



#### Les bénévoles

accompagnent la personne gravement malade ou en fin de vie et soutiennent son entourage. En plus de leur aide, la gratuité de leur présence est par elle-même une invitation à vivre ce temps dans toute sa dimension humaine. Ils entraînent aussi les voisins et amis de la personne accompagnée.



#### Le médecin

Est garant du confort global du patient qui comprend l'accompagnement physique, psychologique, social et spirituel. Il est responsable de la coordination des moyens pour l'accompagnement palliatif du patient à domicile, pour soulager la souffrance.

#### Le médecin référent

Il coordonne les médecins de plusieurs équipes.  
Il est lui-même intégré au sein d'une équipe.



#### L'infirmière

Est responsable de l'accompagnement médical de chaque patient de son antenne.  
Elle est le pivot de la prise en soin.



#### Le psychologue

Selon leur rôle, les psychologues accompagnent les parties prenantes et apportent leurs compétences et leur regard sur les situations rencontrées par l'équipe ; ils animent le groupe de parole mensuel et finalisent le discernement quant à l'engagement des bénévoles et des soignants.



#### Le référent

Est garant de l'accompagnement des personnes suivies par son équipe.



#### Le coordinateur

Est garant du fonctionnement des équipes de son antenne, en cohérence avec la mission et la raison d'être de Visitatio - Voisins & Soins.



#### Le chargé de développement

Est garant du développement et du maintien du réseau local pour alimenter la file active des personnes accompagnées

# L'humain

## Au cœur de l'action

### 3. L'équipe support

#### Une équipe support au service de la mission :

**François Genin**

Co-fondateur  
francois.genin@visitatio.org

**Guillaume Latil**

Directeur Général par interim  
Guillaume.latil@visitatio.org

**Olivier de Fontenay**

Membre du Comité d'Orientation Stratégique, à l'oeuvre pour obtenir la reconnaissance du modèle et l'octroi d'un tarif Assurance Maladie adapté

**Daniel Mathey**

Directeur administratif & financier  
Daniel.mathey@visitatio.org

**Thierry de la Brosse**

Trésorier  
Thierry.delabrosse@visitatio.org

**Nathalie Vallet**

Responsable formation  
Nathalie.vallet@visitatio.org

**Etienne Saboly** (*poste occupé par Camille Agopian en 2021*)

Responsable recherche de fonds Senior  
Etienne.saboly@visitatio.org

**Muriel O'Neill**

Appels à projets & communication  
muriel.oneill@visitatio.org

**Raphaëlle Huyghues Despointes**

Responsable des relations donateurs  
Raphaelle.despointes@visitatio.org

**Kathleen de Vautibault** (*poste créé fin 2021*)

Coordinatrice du développement  
kathleen.devautibault@visitatio.org

**Claire Herbreteau** (*poste créé fin 2021*)

Responsable Communication  
Claire.herbreteau@visitatio.org



La formation est au cœur de l'engagement de chaque bénévole au sein de l'association. Avant de commencer l'accompagnement, il suit un parcours développé par nos équipes, dont les objectifs sont les suivants :



Ces formations suivent une progression, elles apportent des connaissances sur plusieurs aspects :

1. La fin de vie (le rapport à notre mort dans nos sociétés contemporaines, les aspects médicaux, et des témoignages d'accompagnement)
2. Aspects psychologiques (les étapes du mourir, les spécificités du domicile, accompagner)
3. L'écoute active
4. Les formations pratiques (conduite à tenir, déglutition, mobilisation)
5. Le champ spirituel (laïcité et non-prosélytisme, aspects culturels, fins dernières dans les différentes religions)

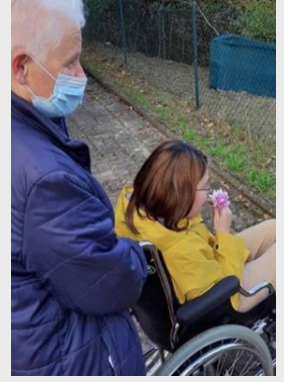
La formation dure 40 heures environ et se déroule sur 4 samedis et 2 soirées. Il est indispensable que chaque bénévole suive l'intégralité de la formation.

Une fois que le bénévole aura intégré une équipe, une formation continue lui sera proposée afin d'approfondir certains sujets et de découvrir d'autres sujets en lien avec l'accompagnement de fin de vie.

Au total, ce sont 19 intervenants qui permettent ces formations (médecins en soins palliatifs, psychologues, philosophes, organismes de formation et professionnels de l'association).

Depuis 2017, nous avons formé 185 bénévoles dont 35 nouveaux bénévoles formés en 2021.

# Quoi de neuf en 2021?



# Quoi de neuf ?

En 2021

---

## Une nouvelle équipe à Garches !

Du côté des équipes, l'année a été marquée par **la montée en puissance des antennes récemment créées (Vouvray, Paris 14ème et Saint-Cloud), et le lancement d'une nouvelle équipe à Garches.**

Née en fin d'année 2021, l'équipe de Garches s'est constituée pour agir dans la commune, mais aussi à Vaucresson et Ville-d'Avray. Afin d'être un véritable acteur sur le territoire et identifier les besoins de familles et de patients, l'équipe travaille en pleine collaboration avec les pouvoirs publics mais aussi avec une association d'aide à domicile. Elle est également en contact avec l'USLD (unité de soins longue durée), unité au sein de laquelle, comme partout en France, 2/3 des patients qui en auraient besoin, n'ont pas accès aux soins palliatifs.

---

## Démarrage officiel de notre Comité d'Orientation Stratégique

Dans le cadre de la consolidation de notre structure, un **Comité d'Orientation Stratégique** a été mis en place, dont les missions sont les suivantes :

- Contribuer à l'élaboration de la stratégie pour établir en France une pratique des Soins Palliatifs à domicile fondée sur la mobilisation des habitants
- Elaborer la stratégie en direction des institutions publiques, des acteurs politiques et du monde de la santé en vue de la reconnaissance juridique du modèle et de l'obtention d'un tarif adapté permettant sa diffusion
- Faciliter les contacts permettant d'obtenir les soutiens institutionnels, politiques et financiers.

Le premier rendez-vous de ce comité s'est tenu le 6 janvier 2022 : une rencontre qui a permis aux différents membres de faire connaissance et de rentrer dans le concret du projet de l'association. Il a depuis été suivi par de nombreuses réunions en plus petit comité pour avancer sur les enjeux du moment.

---

## Philippe Juvin, Professeur de Médecine, chef du service des urgences, HEGP, Paris et Maire de La Garenne-Colombes

Le Professeur Juvin, Maire de La Garenne-Colombes met à l'honneur Visitatio – Voisins & Soins, dans les premières pages de son livre, *Je ne tromperai jamais leur confiance*, publié aux Editions Gallimard.

« La plupart des gens, écrit-il, meurent aujourd'hui à l'hôpital, unique option quand on est seul ou dans un cadre inadapté. Beaucoup préféreraient rester chez eux, dans la chaleur d'un environnement familial, entourés de leurs proches et de leurs souvenirs.

(...) Réseau de bénévoles et de soignants spécialisés dans l'accompagnement à domicile des malades en fin de vie, Visitatio s'est donné pour but de leur en laisser la possibilité. En venant tenir compagnie, en prenant soin et en soignant, leurs équipes aident à rendre possible le domicile chaque fois et aussi longtemps que c'est médicalement envisageable. »

# Quoi de neuf ?

## En 2021

### Visitatio – Voisins & Soins, lauréat Antropia ESSEC

En juillet 2021, nous avons eu l'honneur de faire partie des 23 entreprises et associations à fort impact social choisies par Antropia ESSEC. Une promotion dont les lauréats agissent pour essayer de répondre aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux auxquels nous sommes confrontés aujourd'hui : bien vieillir, économie circulaire, consommation durable, éducation, engagement...

Lauréat du programme Scale up Association dans la catégorie Autonomie, Visitatio – Voisins & Soins peut ainsi bénéficier d'un accompagnement de 9 mois pour définir notre stratégie de changement d'échelle et démultiplier notre impact.

Ce programme nous permet également de renforcer nos compétences en innovation et entrepreneuriat social en vue de nous préparer à ce changement d'échelle.

ESSEC  
ANTHROPIA

### Rencontres artistiques au profit de l'association

En septembre 2021, nous avons organisé une exposition à Saint-Cloud qui mettait en avant les œuvres de nombreux artistes : Malel - Jo Terrien - Corentin Hérubel - Bertrand de Miollis - Sabine Juéry - Pauline Ohrel - Guénoyée Courcoux - Marie Dubor.

Cet événement a été un véritable succès : nous avons accueilli plus de 150 personnes et avons ainsi pu récolter plus de 35 000€. Merci aux personnes qui ont accepté de nous soutenir et aux artistes d'avoir reversé une partie de leurs bénéfices à l'association !



Petits-fils  
SERVICES AUX GRANDS-PARENTS



Alliance Vie  
L'AIDE À DOMICILE SUR MESURE



ADHAP  
l'aide à domicile



### Insertion dans le tissu médico-social

Tout au long de l'année 2021, nos chargées de développement épaulées par les équipes ont travaillé à tisser des liens avec plusieurs **sociétés de services à la personne** (Petits-fils, Senior & Cie, Onela, Alliance vie, Axo, Adhap, Apef, etc.) dans l'objectif de coopérer pour se mettre ensemble au service des personnes en fin de vie en se signalant réciproquement des personnes susceptibles d'avoir besoin d'être aidées. Un nouveau levier à explorer pour développer notre file active.

# Quoi de neuf ?

En 2021

## Mise en place d'une astreinte téléphonique

Une chute ? Une question par rapport à une ordonnance ou à un effet secondaire ? Un besoin de réassurance ?

Face à ces interrogations récurrentes, Visitatio - Voisins et Soins a mis en place une astreinte.

Désormais, les personnes accompagnées par l'association et leurs aidants peuvent joindre un médecin tous les jours ouvrés de la semaine et obtenir une réponse rapidement. Cette disponibilité permet dans certains cas un échappement aux urgences.



### ASTREINTE

*Une question ?  
Un médecin partenaire  
vous répond  
du lundi au vendredi  
de 09h à 18h.*

### MALADIE GRAVE OU FIN DE VIE À DOMICILE : un contexte exigeant pour les soignants en ville...

Les visites prennent plus de temps  
alors que la disponibilité demeure limitée

La prise en charge de la douleur  
appelle des compétences spécifiques

La coordination est complexe  
et chronophage entre les différents acteurs

Les structures de proximité  
dédiées aux soins palliatifs  
ne sont pas assez nombreuses

Les soignants peuvent se sentir  
démunis face aux dimensions  
psychologique, existentielle  
/spirituelle des malades  
et de leurs proches

L'accompagnement  
des proches peut être  
complexe au moment  
du décès

### ... DANS LEQUEL VISITATIO APORTE SON CONCOURS :

Une présence de bénévoles formés  
pour rompre l'isolement social et une présence  
des soignants spécialisés pour épauler  
sans remplacer

Une aide à la coordination  
et/ou à l'organisation du retour à domicile

Des équipes organisées  
à l'échelle du quartier

Nos équipes accompagnent  
dans toutes les dimensions

Nos équipes se mobilisent  
au moment du décès



## Quels critères pour un accompagnement Visitatio - Voisins & Soins ?

Visitatio - Voisins et Soins a pour mission d'accompagner les 6 derniers mois de vie.

Nous avons constaté qu'il pouvait être difficile, pour nos prescripteurs, d'estimer le temps de vie restant et avons ainsi travaillé à l'identification de critères objectifs permettant de penser que la personne rentre dans la dernière phase de sa vie.

Pour s'assurer que l'accompagnement se mette en place le plus tôt possible et non dans les derniers jours de la vie de la personne accompagnée.



# Quoi de neuf ?

## En 2021

### Visibilité locale grâce au soutien des mairies

Les villes où nous sommes implantés nous soutiennent depuis le début, signe de la volonté partagée de faire de l'accompagnement à domicile des personnes gravement malades ou en fin de vie, un enjeu de société. Les publications dans le journal officiel offrent une belle visibilité de l'association et un ancrage local fort auprès des habitants, permettant notamment d'identifier de nouveaux bénévoles ou d'identifier des personnes à accompagner.

Nous étions également présents cette année aux forums des associations et sommes régulièrement invités aux nombreux rendez-vous organisés par la ville en lien avec notre mission (Caravane des aidants, salons Senior, etc.). Autant d'occasions d'aller à la rencontre des habitants de la ville et de leur faire découvrir notre association.



Article publié dans le magazine de Bois-Colombes



Article publié dans le magazine de Saint-Cloud

### Partenariats pluri-annuels

Jusqu'à ce que son modèle soit reconnu par les instances publiques et financé par l'Assurance Maladie, ce sont l'engagement et la générosité de différents financeurs qui rendent possible l'action de Visitatio - Voisins & Soins : institutionnels (action sociale de retraite complémentaire AGIRC ARRCO, mutuelles), fondations d'entreprise, familiales ou institutionnelles, particuliers, collectivités locales.

Grâce à eux, le service de Visitatio - Voisins et Soins est proposé aux bénéficiaires sans aucune contrepartie financière !

En 2021, nous avons eu la joie et l'honneur d'obtenir le soutien de mécènes sur plusieurs années : c'est le cas de Malakoff Humanis, Klesia, et la fondation Bettencourt Schueller que nous remercions chaleureusement pour leur confiance



Reconnue d'utilité publique depuis 1987



# Quoi de neuf ?

## En 2021

### Ils nous ont rejoints récemment

2021 a été une année de structuration, grâce à une équipe solide qui s'est étoffée ces derniers mois, comme le prouvent tous ces nouveaux sourires. Nous avons ainsi fortement consolidé notre travail sur le terrain pour mieux préparer les ambitions de demain.

**Alix Curnier**

Chargée de développement



**Daniel Mathey**

Directeur Administratif et Financier



**Hélène Fouquet**

Référente



**Guillaume Latil**

Directeur Général par interim



**Dr Emmanuelle Mayet**

Oncologue



**Olivier de Fontenay**

Membre du Comité d'Orientation Stratégique, à l'oeuvre pour obtenir la reconnaissance du modèle et l'octroi d'un tarif Assurance Maladie adapté



**Sixtine de Lambilly**

Infirmière



**Claire Herbreteau**

Responsable communication



**Raphaëlle Huyghues  
Despointes**

Responsable de la relation donateurs



**Kathleen de Vautibault**

Coordnatrice du développement



## Perspectives

### et orientations

En 2022, le déploiement de Visitatio – Voisins & Soins continue avec les **futurs sites de Puy-en-Velay et Toulon**, ainsi que la troisième équipe de Tours.

Le déploiement de l'association se verra particulièrement accéléré l'année prochaine, poussé par les objectifs suivants :

**Se doter d'un statut (au sens du code de la santé)** pour faciliter notre inscription dans le tissu médico-social.

**Promouvoir notre modèle auprès des décideurs**, avec le soutien d'autres acteurs des soins palliatifs, voire en partenariat avec ces derniers grâce à la création d'un collectif centré sur les enjeux de la fin de vie en France.

**Accompagner plus de personnes en identifiant des relais complémentaires aux acteurs du tissu médico-social.** Nous travaillons notamment à resserrer nos liens avec les hôpitaux et à développer la communication auprès du grand public, grâce à des campagnes de sensibilisation en partenariat avec les mairies.

Travailler à **entrer en Expérimentation des Innovations de Santé (Article 51)** pour obtenir le tarif assurance maladie adapté qui permettra de déployer le modèle à large échelle.

**Consolider l'équipe « incubateur » en continuant à structurer l'équipe support.** Dans la continuité des récentes créations de poste mentionnées plus en amont dans le Rapport (p.27), nous prévoyons de recruter en 2022 un Directeur Général qui saura renforcer la coordination opérationnelle du déploiement ainsi qu'un Responsable Informatique.

**La feuille de route 2022 est ambitieuse, mais décisive pour notre futur passage à l'échelle.**

# Bilan financier

## Compte de résultat

L'association Visitatio - Voisins & Soins a clôturé son cinquième exercice d'activité le 31 décembre 2021. L'essentiel des postes du compte de résultat est détaillé ci-dessous.

Les produits d'exploitation se montent à 978 477 € en hausse de 29% par rapport à l'année dernière.

Les charges d'exploitation se montent à 819 112€ contre 644 141€ en 2020. Elles se répartissent en :

	2021	2020
Charges salariales	366 752€	286 840€
Honoraires liés à l'action du terrain	149 811€	98 765€
Services non soignants	99 738€	56 614€
Appel à la générosité et communication	70 111€	72 888€
Frais de formation	28 941€	27 708€
Honoraires divers	35 465€	71 348€
Frais divers	68 294€	29 878€

L'exercice 2021 affiche un excédent de 162 159€ (112 762 € en 2020).

La crise sanitaire qui a sévi au cours de l'année 2021 n'aura eu qu'un impact limité sur notre activité. Il est à noter que plusieurs fondations privées ou d'entreprise se sont engagées à nous soutenir pour les années qui viennent.

*Pour l'exercice 2021, dans le respect des obligations légales, les comptes ont été certifiés par le cabinet JEGARD, notre commissaire aux comptes. Les rapports du commissaire aux comptes sur les comptes annuels sont disponibles sur simple demande écrite à [contact@visitatio.org](mailto:contact@visitatio.org)*

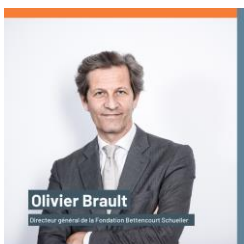
## Merci À nos mécènes

Depuis 5 ans, Visitatio - Voisins & Soins construit une étroite collaboration avec vous. **Vos soutiens sont une aide indispensable pour le développement de notre association** : ils permettent de répondre aux différents enjeux de la fin de vie à domicile, tout en accompagnant au mieux les équipes sur le terrain.

**Merci à tous nos donateurs particuliers** qui œuvrent, merci pour votre engagement à nos côtés et votre fidélité qui nous est si précieuse !

**Merci également à tous nos partenaires**, nombreux, qui nous ont soutenus en 2021 ou se sont engagés à nos côtés depuis 2022. Votre soutien nous honore :

Klesia, Malakoff Humanis, AG2R La Mondiale, Fondation Bettencourt Schueller, Le Chant des Étoiles, Le Voyage du Bien Commun, Fondation Nehs, Fonds Canopée, Fondation Thierry Velut, Fondation CAJJED, BGD Espérance, Hyg' Up, Fondation Julienne Dumeste, Stella Domini, Fondation Leopold Bellan, OCIRP, Fondation Lord Michelham, FDVA, Fondation Gratitude, Fonds de dotation Hoppenot, France Active 92, Fondation PFG, Fondation Swiss Life, Fondation Blancmesnil, Ville de Bois-Colombes, Ville de La Garenne-Colombes, Ville de Garches, Région Centre Val de Loire, Département des Hauts de Seine, Collège Dupanloup.



**Olivier Brault**  
Directeur Général de  
la fondation Bettencourt Schueller

*"Dans le cadre de son mécénat social, la Fondation Bettencourt Schueller s'engage aux côtés d'hommes et de femmes qui développent des solutions nouvelles pour répondre aux enjeux auxquels notre société est confrontée.*

*Le développement des soins palliatifs, notamment à domicile, est un objectif difficile mais essentiel pour nous tous, car nos concitoyens expriment très largement leur volonté de finir leurs jours chez eux. La Fondation a été très sensible au dispositif proposé par Visitatio - Voisins & Soins : il recrée du lien et de l'entraide entre voisins ; et surtout, il place la relation humaine au cœur de l'accompagnement - la fin de vie ne peut pas être un moment traité seulement du point de vue médical. La répliquabilité du dispositif à grande échelle est aussi une grande force de ce projet.*

*Notre conviction est que si le système médical français reste l'un des plus performants au monde, notre pays souffre d'un important manque de structures permettant de soutenir les malades et leurs proches, rompant leur isolement et veillant à leur bien-être. C'est pourquoi la Fondation Bettencourt Schueller est heureuse de soutenir Visitatio - Voisins & Soins qui accompagne des personnes fragilisées en leur offrant écoute, bienveillance et soins quotidiens."*



## Delphine Damain

Chef de projets Innovations Sociales en charge de la thématique aidants chez Malakoff Humanis.

"Puisque notre raison d'être est « d'innover sans cesse au service de l'humain et en faire toujours plus pour protéger et accompagner nos clients entreprises, salariés et retraités », le soutien de la solution alternative proposée par l'association paraissait une évidence. C'est également très gratifiant pour nous d'unir nos compétences pour permettre à ce modèle d'obtenir des pouvoirs publics la reconnaissance de cette approche novatrice et le tarif Assurance Maladie qui permettra bientôt de la déployer à grande échelle afin que cet accompagnement soit proposé au plus grand nombre."



## Stéphanie Desmet

Chargée de Développement des activités sociales chez AG2R LA MONDIALE



"En tant que Groupe de protection sociale, AG2R LA MONDIALE accompagne les individus tout au long de leur vie, c'est notre cœur de métier.

Pour AG2R LA MONDIALE, aider les aidants, c'est agir pour préserver leur équilibre de vie au travers d'une approche globale de leur situation. Le projet porté par l'association Visitatio - Voisins & Soins fait écho à cet axe majeur de notre champ d'action, celui du soutien aux proches aidants.

Les activités sociales Ile-de France ont fait le choix de soutenir votre projet pour deux raisons : la première est liée au sujet qui anime votre association, l'accompagnement de la fin de vie. Sujet universel autant que tabou, auquel vous apportez une réponse novatrice et humaniste, et c'est là la deuxième raison qui nous a convaincu de contribuer à son essaimage.

Votre modèle est un nouveau modèle de solidarité où la société civile à l'échelle du quartier rejoint le monde médical et médico-social, afin d'apporter de la sérénité à cette étape si délicate de la fin de vie, et en déployant tous les moyens qui permettront à la personne de réaliser son dernier souhait, finir ses jours chez soi entouré.

AG2R LA MONDIALE au nom de l'AGIRC-ARRCO est fier d'accompagner les actions de Visitatio - Voisins & Soins."

# Merci à nos mécènes !



AG2R LA MONDIALE



Fonds Canopée



BGD  
Espérance



FRANCE ACTIVE  
Les entrepreneurs engagés





245, boulevard Jean Jaurès – 92 100 Boulogne-Billancourt  
contact@voisinsetsoins.org – 01 42 53 25 15

[www.voisinsetsoins.org](http://www.voisinsetsoins.org)

