

**RAPPORT  
D'ACTIVITE 2022**

**FIN DE VIE**  
une solution nouvelle et  
complémentaire pour le domicile



## VOS CONTACTS

### **Adresse de correspondance :**

Visitatio - Voisins & Soins  
245, bd Jean Jaurès  
92 100 Boulogne-Billancourt

Pour tout renseignement, vous pouvez retrouver les informations sur le site [www.voisinsetsoins.org](http://www.voisinsetsoins.org) ou en envoyant un email à l'adresse [contact@voisinsetsoins.org](mailto:contact@voisinsetsoins.org)



# SOMMAIRE

---

## **PAGE 4**

Edito

---

## **PAGE 6**

Présentation

---

## **PAGE 10**

Mesure d'impact

---

## **PAGE 14**

L'humain au cœur de l'action

---

## **PAGE 24**

Sensibiliser à la fin de vie

---

## **PAGE 29**

Perspectives 2023

---

## **PAGE 30**

Rapport financier

---

## **PAGE 31**

Partenaires

# EDITO

## Chers amis,

En 2017, l'IGAS estimait que "le risque d'une absence ou d'une insuffisance de soins palliatifs existe pour 75% des personnes en nécessitant" et notait que "ce risque est plus important à domicile".

**Si 24% des Français meurent à leur domicile individuel selon l'INSEE, ce chiffre est beaucoup plus bas pour les personnes relevant des soins palliatifs<sup>1</sup>.**

Aussi, si les 21 départements français qui ne disposent toujours pas d'Unités de Soins Palliatifs doivent d'urgence en être équipés pour faire face aux situations les plus critiques, seul le développement des soins palliatifs à domicile permettra d'ambitionner une couverture significative du besoin et de satisfaire ainsi au droit institué au début des années 2000.

Depuis le rapport IGAS de 2017, la majorité des Réseaux de Soins Palliatifs dédiés au domicile ont été transformés en DAC (Dispositifs d'Appui à la Coordination) ; en 2012, les Équipes Mobiles de Soins Palliatifs (EMSP) ont été autorisées à intervenir au domicile mais n'y réalisent à ce jour que 17% de leurs interventions ; de surcroît, le nombre d'EMSP a baissé depuis 2013.

Dans ce contexte, *Visitatio* - Voisins & Soins continue de travailler pour implanter en France, comme cela existe dans de nombreux pays<sup>2</sup>, cette **approche nouvelle et complémentaire des soins palliatifs historiques, centrée sur le domicile, fondée sur la mobilisation de bénévoles à l'échelle du quartier ou du village et fonctionnant en équipe intégrée avec des soignants spécialisés.**

Ces équipes "de ville ou de village" permettent, d'une part d'adresser le problème de l'isolement social et de l'épuisement des proches-aidants et d'autre part, d'appuyer et parfois prendre le relais des professionnels de santé du domicile peu disponibles et peu formés à cette pratique.

Qu'il s'agisse du domicile individuel ou d'une institution (Maison de Retraite, Ephad,...), leur présence complète celle de l'équipe de soins du patient pour que chaque personne qui le souhaite puisse vivre chez elle jusqu'au bout, entourée et soulagée.



(1) Selon l'Observatoire Régional de Santé d'Ile de France, pourtant l'une des régions les mieux dotées en matière de soins palliatifs et disposant de près de deux fois plus d'Équipes Mobiles de Soins Palliatifs que les autres régions, 75% des personnes éligibles aux soins palliatifs en 2015 sont décédées à l'hôpital, 11% à leur domicile privé et 11 en institution.

(2) Cf. *Report of the Lancet Commission on the Value of Death: bringing death back into life* (Février 2022)

Dans 20% des cas environ, une situation médicalement trop critique fait de l'hôpital la bonne réponse. En deçà d'un certain degré de criticité, vivre chez soi la fin de sa vie est possible dès lors qu'un dispositif adapté est présent. Pour ces situations, majoritaires, il s'agit alors d'intégrer des soignants spécialisés au sein d'une mobilisation de la société civile, dans un modèle hybride.

Le vieillissement de la population, l'isolement des personnes et la prévalence de maladies chroniques et neurodégénératives caractérisent l'urgence du déploiement de ce modèle.

Dès 2005, le Pr Stjernsward, directeur de l'unité Cancer et Soins Palliatifs à l'OMS, affirmait à ce sujet: **"L'approche fondée sur la mobilisation des habitants est le seul modèle réaliste pour atteindre une couverture significative au service des personnes en fin de vie."**

2022 aura vu la création de plusieurs nouvelles équipes Visitatio - Voisins & Soins et deux nouvelles implantations, à Toulon et au Puy en Velay. Le nombre de semaines d'accompagnement prodiguées continue de croître dans les différentes antennes.

L'équipe Support qui accompagne le démarrage des équipes et travaille à la consolidation du modèle s'est renforcée avec l'apport de nombreuses nouvelles personnes qui apportent leur savoir-faire, leur enthousiasme et leur énergie.

Les méthodes et les outils s'affinent.

Les échanges s'intensifient avec le ministère et le parlement pour que cette approche fasse bientôt partie du modèle d'organisation des soins en ville.

Baucoup a été construit et de si belle manière par les pionniers des soins palliatifs depuis maintenant 40 ans ; beaucoup reste à faire notamment pour équiper les territoires qui n'ont pas à ce jour d'Unités de Soins Palliatifs. Dans le même temps, le besoin de développer les soins palliatifs, mis en exergue par les débats sur la fin de vie, fait ressortir cette **approche nouvelle et complémentaire comme un axe essentiel au service de l'ambition d'une couverture complète du besoin.**

Je voudrais à nouveau exprimer mon émerveillement pour l'extraordinaire engagement des bénévoles, des soignants et des professionnels impliqués dans Visitatio - Voisins & Soins et en leur nom, exprimer toute notre gratitude à l'endroit de ceux et celles, particuliers et institutions, qui nous soutiennent et rendent possible le développement de cette approche en France.



---

**François Genin**

Co-fondateur  
de Visitatio - Voisins & Soins

A photograph of two women standing in a doorway. The woman on the left is older, wearing a white sweater and glasses, looking down at a white plastic shopping bag. The woman on the right is younger, wearing a grey sweater, looking at a brown paper shopping bag with a floral pattern. The background is a yellow wall with a stone base.

# Présentation

- Fin de vie en France
- Mission & raison d'être
- Chiffres clés

# Accompagnement des personnes en fin de vie

## Un enjeu croissant de santé publique



personnes ont besoin  
chaque année  
de soins palliatifs



seulement reçoivent  
des soins palliatifs,  
à l'hôpital pour 90%



des Français  
aimeraient vivre leurs  
derniers jours chez eux



des Français  
meurent à l'hôpital

Il existe en France un problème d'accès aux soins palliatifs et il est particulièrement prononcé à domicile.

La pratique à domicile est freinée notamment par :



### L'ISOLEMENT SOCIAL DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES, LES CONSÉQUENCES SUR LES PROCHES-AIDANTS

43% des personnes de 75 ans et plus vivent seules à leur domicile et, quand elles en ont, leurs aidants sont trop peu nombreux et font face à un risque élevé d'épuisement et de surmortalité.



### LA DIFFICILE ORGANISATION D'UNE PRÉSENCE MÉDICALE À DOMICILE

Les médecins traitants sont peu disponibles, peu formés aux soins palliatifs (3%) et le nombre de visites à domicile a été divisé par plus de 3 depuis 2000. Certains expriment une réticence à accompagner les personnes en soins palliatifs à leur domicile.

Les structures (Équipes Mobiles de Soins Palliatifs, Dispositifs d'Appui) ne sont pas assez nombreuses pour adresser le besoin.

## VISION

Lorsque cela est souhaité et raisonnable, que chacun puisse vivre chez soi, entouré et soulagé, le temps de la maladie grave ou de la fin de vie.

## POURQUOI

La maladie grave et la mort font partie des réalités dramatiques de notre vie. Réalités éminemment difficiles pour la personne malade ou en fin de vie et tout autant pour ses proches ; réalités qui saisissent la personne dans toutes ses dimensions : le corps (douleur physique, symptômes inquiétants), la relation (parce que c'est si important d'être entouré dans les moments difficiles), les questions existentielles (le besoin de relire sa vie, l'angoisse quant à la nature de ce qu'il y a après ou pas, l'angoisse d'être séparés,...)

Dans la majorité des cas, ce temps peut être vécu à domicile ou en institution\*\* à condition d'y être entouré et soigné. Or d'une part les proches sont fréquemment éloignés géographiquement et d'autre part les médecins traitants manquent souvent de la disponibilité et de la formation requises.

## COMMENT

La mobilisation d'habitants formés du quartier et la présence effective de soignants spécialisés apportent une réponse efficace à ce double défi. En complément d'une offre hospitalière indispensable pour les cas de forte intensité médicale, ce modèle dessine un chemin pour ambitionner une couverture complète du besoin d'accompagnement des personnes en fin de vie ; l'approche est caractérisée par :

- Des bénévoles nombreux et des soignants spécialisés en équipe intégrée
- Une dynamique de proximité qui autorise un maillage très local

## AMBITION

En complément des structures et des équipes de soins palliatifs existantes (Unités et Équipes Mobiles et Territoriales de Soins Palliatifs, Dispositifs de Coordination, Hospitalisation à Domicile), implanter en France des équipes d'accompagnement ancrées dans la médecine de ville, conjuguant mobilisation des habitants et soignants spécialisés.

Essaimer cette approche en la développant en propre, au travers de partenariats et en la mettant à disposition de tous les acteurs qui voudront s'en saisir et le mettre en œuvre pour contribuer au développement des soins palliatifs en France.

La fin de vie,  
c'est encore la vie !



- Une baisse de la consommation hospitalière et des dépenses de santé
- Une dynamique de solidarité locale qui renforce les liens sociaux
- Une dimension sociétale : faire revenir dans le champ de la vie la question de la mort en redonnant au mourant son rôle de témoin. "On croit que ce sont les vivants qui ferment les yeux des mourants ; en réalité ce sont les mourants qui ouvrent les yeux des vivants"

## UNE DOUBLE MISSION

- Des équipes hybrides de bénévoles nombreux et formés et de soignants spécialisés pour accompagner, dans le quartier ou dans le village les personnes gravement malades ou en fin de vie, à leur domicile (individuel ou en institution), soutenir les proches, entraîner les voisins et les amis, épauler le médecin traitant, conforter les infirmières à domicile.
- Développer ce modèle en France en obtenant sa reconnaissance dans le modèle d'organisation des soins et sa prise en charge par l'Assurance Maladie ; le promouvoir auprès de tous les acteurs qui pourront contribuer à le mettre en œuvre.

(\*) lorsque la vie est en jeu. (\*\*) EHPAD, Maison de Retraite, etc.

# Présentation

## L'association en chiffres



**470** personnes accompagnées depuis la création



**+800**

aidants familiaux soutenus et soulagés



**61%**

De décès au domicile individuel (versus 33% en moyenne nationale)



**89%**

De décès en institution (EHPAD...) versus 75% en moyenne nationale

### Notes de recommandation



**9,3/10**

Par les proches-aidants

**8,5/10**

Par les soignants externes à Visitatio Voisins & Soins

**3** mois

Durée moyenne d'accompagnement



**57**

Nouveaux bénévoles formés en 2022

# Mesure d'impact

## Présentation de l'étude

Six ans après la création de l'association et quatre ans après une précédente étude d'impact (cabinet Haatch), nous avons souhaité à nouveau évaluer l'impact de notre action sur trois parties prenantes différentes : les personnes accompagnées, les proches aidants, et les soignants externes à Visitatio Voisins & Soins travaillant auprès des personnes accompagnées.

Cette étude, réalisée avec le soutien du cabinet Improve, est importante pour nous : elle doit nous permettre de consolider notre modèle d'accompagnement et de le déployer dans l'espace et dans le temps. Elle donne des clés pour identifier les points forts de cette approche novatrice sur lesquels s'appuyer dans la réalisation de notre objet social : l'accompagnement des personnes en fin de vie au domicile.

### Contexte & Méthologie

#### Extraits de la Synthèse IMPROVE - Etude d'Impact 2023

**Contexte.** Via le développement d'un réseau de proximité à l'échelle du quartier, l'association Visitatio – Voisins & Soins a pour objet l'accompagnement, par des bénévoles et des soignants, des personnes confrontées à une maladie grave évolutive ou en fin de vie, et leurs proches, en favorisant le maintien à domicile et en leur permettant de finir leur vie soulagées et entourées dans leur foyer.

L'association souhaite évaluer l'impact de son action sur trois parties prenantes différentes : les personnes accompagnées, les proches aidants, et les soignants externes à Visitatio – Voisins & Soins travaillant auprès des personnes accompagnées.

**Méthodologie.** Une méthodologie basée sur l'administration de questionnaires a été retenue, avec un questionnaire à destination des aidants familiaux/familiers pour mesurer les impacts de l'association sur eux-mêmes et sur leur proche accompagné, et un questionnaire auprès des soignants, là encore pour mesurer les impacts de l'association sur eux-mêmes et sur leur(s) patient(s). Quelques indicateurs de suivi des actions de l'association ont également été retenus.

Le travail de cadrage et de création des outils de collecte a été réalisé par l'équipe de Visitatio – Voisins & Soins, avec des ateliers spécifiques dispensés par le cabinet d'évaluation, et l'analyse des données et la rédaction des livrables a été réalisée par Improve.



# ACCOMPAGNER À DOMICILE LES PERSONNES GRAVEMENT MALADES OU EN FIN DE VIE

Étude d'impact réalisée par Visitatio - Voisins & Soins  
avec le soutien du cabinet Improve

## 1 Personnes accompagnées



### ISOLEMENT SOCIAL

49 % des personnes  
de 80 ans et plus  
vivent seules<sup>(1)</sup>



### ANGOISSE

Jusqu'à 77 % des patients  
en situation palliative présentent  
des symptômes anxieux<sup>(2)</sup>



### SOUFFRANCE MORALE

En fin de vie, des émotions  
complexes surgissent : colère,  
tristesse, désespoir, etc.

#### IMPACTS DU DISPOSITIF

### Présence



85 %

des aidants affirment  
que leur proche  
s'est senti  
**plus entouré**

### Apaisement



93 %

des soignants externes affirment  
que les **équipes soignantes**  
Visitatio - Voisins & Soins  
**réduisent l'anxiété**  
des personnes accompagnées  
et **89 %** que les  **bénévoles**  
Visitatio - Voisins & Soins  
y contribuent

### Soulagement



81 %

des soignants externes observent  
un **soulagement de la souffrance**  
**morale** attribuable à la présence  
des **équipes soignantes**  
Visitatio - Voisins & Soins  
et **87 %** indiquent  
que la présence des  **bénévoles**  
Visitatio - Voisins & Soins  
y contribue

“ L'équipe a été merveilleuse pour mon père :  
une humanité, un soutien, une écoute, une  
richesse de cœur, une générosité incroyable... ”

Témoignage d'un proche-aidant recueilli  
dans le cadre de l'étude d'impact.

(1) Source : INSEE 2022

(2) Paice JH, Faan RN (2002) *Managing psychological conditions in palliative care: Dying need not mean enduring uncontrollable anxiety, depression, or delirium* | American Journal of Nursing 102

## 2 Proches aidants



### ÉPUISEMENT

1 aidant sur 3 meurt avant la personne malade<sup>(3)</sup>



### STRESS

Importance d'être bien entouré, d'être aidé, de communiquer avec le proche, avec les acteurs de santé, de se préparer psychologiquement à faire face à la perte du proche

IMPACTS DU DISPOSITIF

### Soutien



74 %

des proches-aidants se sont **sentis soutenus**

### Sécurité



74 %

des proches-aidants déclarent que Visitatio - Voisins & Soins a un **impact positif sur leur sentiment de sécurité**

### Apaisement



79 %

des proches-aidants se sont **sentis plus apaisés**



88 %

des soignants externes indiquent que Visitatio - Voisins & Soins **soulage et soutient les aidants**

« J'étais allée au bout de ce que je pouvais donner seule. Visitatio - Voisins & Soins m'a aidée pour les dernières semaines de sa vie à la garder chez elle. »

Témoignage d'un proche-aidant recueilli dans le cadre de l'étude d'impact.



9,3/10

Par les proches-aidants

Note de recommandation

# 3 Soignants externes à Visitation - Voisins & Soins



Plus de 10 % des Français n'ont pas de médecin traitant



Le nombre de visites à domicile a été **divisé par 3** entre 2000 et 2016



Moins de 3 % des médecins généralistes sont formés<sup>(4)</sup> aux soins palliatifs



Une majorité de médecins traitants sont réticents à prendre en charge à domicile les patients en soins palliatifs<sup>(5)</sup>

## IMPACTS DU DISPOSITIF

### Soutien



Pour **88 %** des soignants externes, Visitation - Voisins & Soins contribue à **diminuer l'isolement des soignants**

### Collégialité



Pour **69 %** des soignants externes, Visitation - Voisins & Soins permet un **soutien dans la prise de décision collégiale**

### Maintien à domicile



**75 %** des soignants externes estiment que Visitation - Voisins & Soins **favorise le maintien ou le retour à domicile**

# 8,5/10

Par les soignants externes à Visitation - Voisins & Soins

*Note de recommandation*

“C'est tellement précieux de développer cette écoute auprès de chacun des membres de l'équipe de soin. MERCI.”

Témoignage d'un médecin recueilli dans le cadre de l'étude d'impact.



# 61%

des personnes accompagnées chez elles meurent à domicile contre 34 % en moyenne nationale

# 87%

des personnes accompagnées meurent en institution (Ehpad...) contre 75 % en moyenne nationale

(4) Source : IGAS.

(5) Étude de Géraldine Texier in *Médecine Palliative Soins de Support*, citée par la Haute Autorité de Santé.



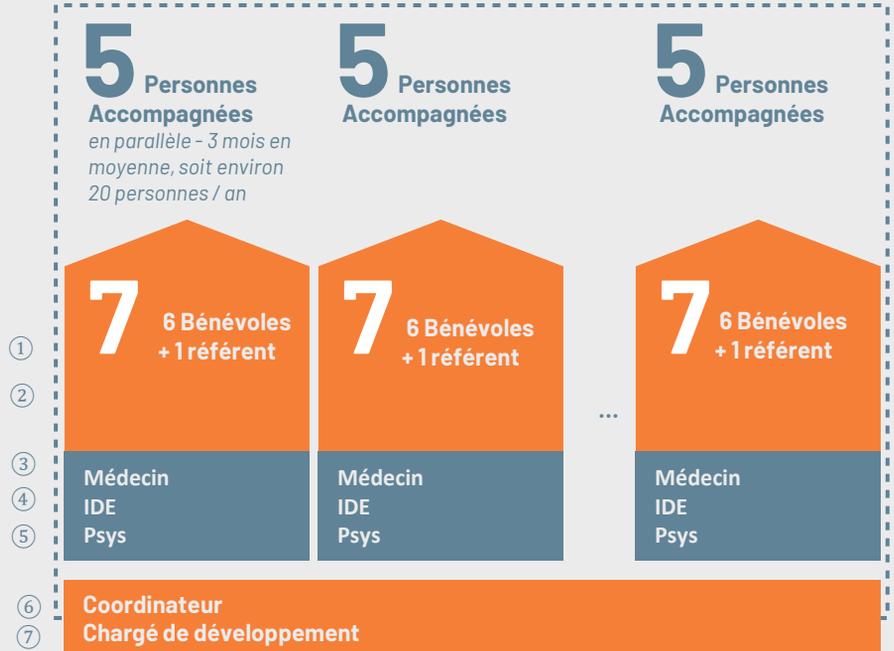
# L'humain au coeur de l'action

# L'humain au cœur de l'action

## 1. L'organisation générale – qui fait quoi ? En un clin d'œil

- ① **Bénévoles**  
Accompagner la personne malade, soutenir les proches
- ② **Référent**  
Interface avec le malade et la famille, installer la présence des bénévoles
- ③ **Médecin**  
Diagnostic, appui Médecin Traitant et/ou prescription
- ④ **Infirmière**  
Surveillance de l'évolution de la situation médicale
- ⑤ **Psychologue Equipe**  
Rencontrer les malades et/ou leurs proches, éclairer l'équipe  
**Psychologue Groupe de Parole** mensuel de l'équipe
- ⑥ **Coordinateur**  
Recruter puis prendre soin des membres des équipes
- ⑦ **Chargé de développement**  
Inscrire les équipes dans le tissu médico-social
- ⑧ **Permanence téléphonique**  
Assurée par l'ensemble des médecins des antennes pour que notamment les personnes accompagnées ou leurs proches puissent avoir un avis médical en dehors des temps d'activité du médecin de l'équipe

ANTENNE - au minimum 2 équipes



### ⑧ PERMANENCE MÉDICALE TÉLÉPHONIQUE

Nationale - Heures et jours ouvrés

### ⑦ EQUIPE SUPPORT Nationale

Coordination générale, reconnaissance du modèle & obtention d'un tarif assurance maladie

Accompagnement des antennes

Formation

Ressources Humaines

Communication

Mesure d'Impact Social

Collecte de fonds

Gestion financière

Informatique

Chez Visatatio – Voisins & Soins, de nombreuses personnes se mobilisent pour accompagner au mieux les personnes en fin de vie et leurs proches.

**105 bénévoles d'accompagnement formés**

7 coordinateurs, 13 référents, 7 chargés de développement

**28 professionnels :**

6 médecins, 8 infirmières, 14 psychologues

**12 personnes à l'équipe support**



# L'humain au cœur de l'action

## 2. Les équipes d'accompagnement

C'est à l'équipe que sont confiées les personnes accompagnées et leurs proches, plutôt qu'à une personne en particulier. Ceci permet de réduire la charge mentale de chacun, de conjuguer les regards sur l'accompagnement et de gérer plus facilement les plannings.

Une antenne est constituée de 2 à 3 équipes, afin que le temps disponible du médecin permette d'absorber les réunions de coordination (staff, noyau) et de visiter les personnes accompagnées.

L'équipe comme l'antenne fonctionnent dans une dynamique non-hiérarchique pour favoriser la pleine implication de chacun dans le rôle qui est le sien et une liberté plus grande d'apporter le meilleur de lui-même à l'équipe, aux personnes accompagnées et à leurs proches.

Lorsque un sujet d'organisation général (recrutement, forum...) se présente, chaque membre de l'antenne se sent impliqué.

### Des équipes tournées vers la personne accompagnée



# L'humain au cœur de l'action

## 2. Les équipes d'accompagnement

« Lorsque je rends visite aux personnes que nous accompagnons, j'oublie ma vie personnelle et je suis pleinement avec elles. Nous discutons beaucoup pendant ces moments passés ensemble et je les écoute toujours avec bienveillance et respect. J'apprécie aussi particulièrement les visites dans le silence, lorsque la personne accompagnée n'a plus la force ou les capacités physiques de parler : m'asseoir à côté d'un lit, être là en silence, écouter la respiration, poser un regard bienveillant sur cette personne que nous veillons, prendre sa main. Je trouve ça beau. »

Silvy, référente et bénévole



GARCHES & SAINT-CLOUD



PARIS 14



BOULOGNE-BILLANCOURT



TOURS CENTRE

« Engagé pour la 3<sup>e</sup> année consécutive au sein de Visatatio - Voisins & Soins, cette activité complète mon métier de médecin généraliste. Elle est pour moi une respiration dans mon quotidien qui m'apporte tant sur le plan professionnel que sur le plan humain. J'y reçois bien plus que je ne donne, grâce à nos accompagnés, aux bénévoles qui déploient énergie magnifique, au travail en équipe dans un objectif commun : prendre soin de l'autre. »

Rémi, Médecin



# L'humain au cœur de l'action

## 2. Les équipes d'accompagnement

« Je suis particulièrement touchée à chaque visite par cette relation de confiance qui s'établit entre nous, et les partages en vérité qui nous sont confiés. Plus de masque, plus de faux-semblant, mais une relation authentique s'instaure, grâce à notre présence, notre écoute, notre sourire, nos échanges... Prendre le temps, prendre soin et se mettre au rythme de la personne en fin de vie pour la soulager, pour la soutenir, voilà notre mission. »

Christèle, coordinatrice



LA GARENNE-COLOMBES



COLOMBES



BOIS-COLOMBES

« Après dix années passées en institution, un besoin de me recentrer sur mes valeurs s'est imposé. Installée en libéral depuis, je me centre sur ce qui me fait « sens ». Cet accord entre valeurs personnelles et missions professionnelles a également trouvé son harmonie dans les interventions au sein de Visitatio - Voisins & Soins. »

Florie, Psychologue



VOUVRAY

# L'humain au cœur de l'action

## 2. Les équipes d'accompagnement

**En 2022, une nouvelle équipe a été créée à Tours et deux nouvelles antennes ont vu le jour en à Toulon et au Puy-en-Velay :** quelle fierté pour nous de voir se lever des porteurs de projets motivés et qui s'attèlent à la tâche pour démarrer de nouvelles antennes !



*« J'ai découvert les soins palliatifs après la lecture d'un livre de Marie de Hennezel. Conscient que l'accompagnement palliatif a besoin de se développer en France, j'ai participé à la création d'une antenne Visatatio - Voisins & Soins au Puy-en-Velay. La fin de vie est un moment qu'il ne faut pas manquer. On ne peut pas laisser partir les gens sans être au plus près d'eux, pas uniquement médicalement, mais aussi humainement. »*

Philippe, coordinateur

PUY-EN-VELAY

*« Alors que j'avais envie de donner plus de sens à mon engagement professionnel, la première réunion d'information Visatatio - Voisins & Soins a été une révélation. J'ai été séduite par le sujet - l'accompagnement des personnes en fin de vie - et le modèle innovant d'équipes hybrides (bénévoles, soignants, psychologues) m'est apparu comme une réponse à la fois humaine et réaliste au besoin. »*

Sybille, Chargée de développement



TOULON

*« Au sein de l'association, j'ai retrouvé tout le sens de mon métier, grâce à l'équilibre que nous arrivons à installer entre les deux facettes de nos missions : la dimension soignante et la dimension relationnelle. Ces deux dimensions sont aussi importantes l'une que l'autre, elles se complètent. Et je suis heureuse d'avoir le temps pour les deux ! »*

Valérie, Infirmière

Visatatio  
Voisins & Soins



TOURS SUD

# L'humain au cœur de l'action

## 2. Les équipes d'accompagnement



**12**  
équipes



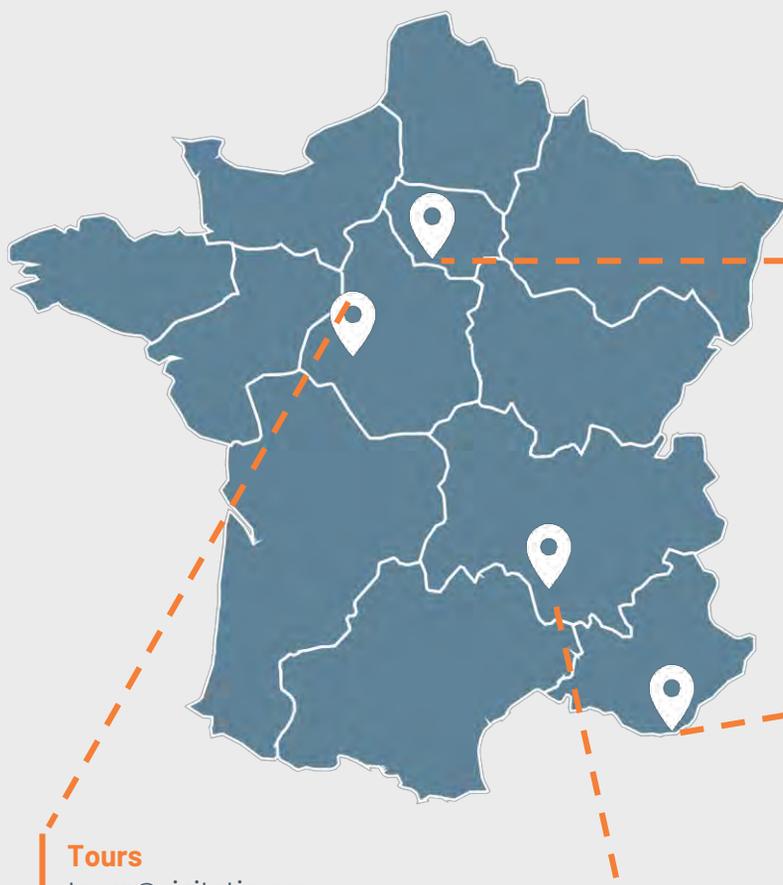
**105**  
bénévoles  
formés



**14**  
soignants  
spécialisés



**14**  
psychologues



### **Boulogne-Billancourt**

boulogne-billancourt@visitatio.org  
01 80 88 25 58

### **La Garenne-Colombes**

les-3-colombes@visitatio.org  
01 80 87 35 94

### **Colombes**

les-3-colombes@visitatio.org  
01 80 87 35 94

### **Bois-Colombes**

les-3-colombes@visitatio.org  
01 80 87 35 94

### **Paris 14**

paris-14@visitatio.org  
01 80 87 35 95

### **Saint-Cloud**

saint-cloud@voisinsetsoins.org  
01 80 88 25 60

### **Garches**

garches@voisinsetsoins.org  
01 80 88 25 60

### **Toulon**

toulon@voisinsetsoins.org

### **Tours**

tours@visitatio.org  
02 46 46 95 57

### **Vouvray - Amboise**

amboise@visitatio.org  
02 46 46 95 57

### **Puy-en-Velay**

lepuyenvelay@visitatio.org  
02 46 46 95 58

# L'humain au cœur de l'action

## 3. L'équipe support

### Une équipe support au service de la mission :

**François Genin**

Co-fondateur  
francois.genin@visitatio.org

**Olivier de Fontenay**

Directeur Général  
olivier.de-fontenay@voisinsetsoins.org

**Adrien Serey**

Directeur médical  
adrien.serey@visitatio.org

**Daniel Mathey**

Directeur administratif & financier  
daniel.mathey@visitatio.org

**Thierry de la Brosse**

Trésorier  
thierry.delabrosse@visitatio.org

**Félicia de Meaux**

Directrice des opérations  
felicia.demeaux@voisinsetsoins.org

**Etienne Saboly**

Responsable des partenariats et de la collecte  
etienne.saboly@visitatio.org

**Lina Kilidjian**

Chargée de fundraising  
lina.kilidjian@visitatio.org

**Nathalie Vallet**

Responsable RH et formation  
nathalie.vallet@visitatio.org

**Elise Pope**

Chargée de mission  
elise.pope@voisinsetsoins.org

**Kathleen de Vautibault**

Coordinatrice du développement  
kathleen.devautibault@visitatio.org

**Claire Herbreteau**

Responsable Communication  
claire.herbreteau@visitatio.org



# L'humain au cœur de l'action

## 4. La gouvernance

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

Reconnue d'intérêt général, l'association Visitatio – Voisins & Soins est dirigée par un Conseil d'administration

#### François Genin

##### Président

Co-fondateur, ancien directeur de la stratégie ERP EMEA chez un grand éditeur logiciel

#### Olivier de Fontenay

##### Vice-président

Directeur Général de Visitatio – Voisins & Soins Entrepreneur (Co-fondateur d'Eres) & accompagnateur de structures à impact

#### Paul-François Croisille

##### Secrétaire Général

Directeur du développement d'Excellence Ruralité. Ancien Directeur des Opérations NEOEN

#### Thierry de la Brosse

##### Trésorier

Retraité. Fonction précédente : Directeur Administration et Marketing Fondation Raoul Follereau

#### Bénédicte Denoyel

##### Administratrice

Médecin, Retraité. Maison Médicale Jeanne Garnier (2000 - 2018)

#### Christèle Tual

##### Administratrice

Responsable du site de La Garenne-Colombes, Colombes, Bois-Colombes

#### Xavier Emmanuelli

##### Administrateur

Médecin. Secrétaire d'État auprès du Premier ministre chargé de l'action humanitaire d'urgence (1995 - 1997), Fondateur du SAMU Social Fondateur de Médecins Sans Frontière

#### Guillaume Latil

##### Administrateur

DG de la Fondation de l'Armée du Salut

#### Loïc Senlis

##### Administrateur

Accompagnement des dirigeants, équipes et organisations et précédemment Directeur Général du Réseau Entreprendre 93

#### Jean Velut

##### Administrateur

Fondateur et DG de CODILOG

#### Bruno Gazaniol

##### Administrateur

Précédemment Directeur de filiale de Groupe grande consommation. *Bruno apporte aux équipes son savoir-faire dans le champ de la communication*

# L'humain au cœur de l'action

## 4. La formation

**En 2022, nous avons formé 57 nouveaux bénévoles !**

Cette année était une grande première dans l'organisation de ces formations puisque nous avons 3 sites en province (Tours, Toulon et le Puy-en-Velay) à former en même temps que les nouveaux bénévoles des 4 sites d'Ile de France.

Nous avons donc fait le choix de faire voyager les intervenants qui se sont déplacés de site en site pour intervenir simultanément en visioconférence pour les autres sites.

Chaque site rassemblait donc ses nouveaux bénévoles pour suivre ensemble ces formations. Le choix de ne pas faire tout en visioconférence permet aux nouveaux bénévoles de se rencontrer et de commencer à faire "équipe" dès leur formation initiale.



Un immense merci pour l'organisation de ces formations passionnantes



L'ensemble de la journée était très bien, très riche, très adapté.



Merci pour la clarté des exposés bien rodés.



Nathalie,  
Responsable Formation

« Pour un nouveau bénévole, la formation initiale a 4 buts :

- Lui permettre de s'appropriier la question de la mort qui interroge nécessairement le rapport personnel à cette réalité, pour être capable d'aborder au moment opportun, et sereinement, cette échéance avec le malade et ses proches.
- Lui donner le temps de discerner son engagement, car celui-ci n'est pas anodin et c'est pour cela qu'une rencontre avec un psychologue est nécessaire afin d'échanger sur ses motivations.
- L'aider à être davantage à l'écoute et attentif aux besoins que le malade pourra exprimer verbalement ou non verbalement ; comprendre la nature de l'accompagnement qui est un « marcher aux côtés de... »
- Le mettre en confiance pour lui permettre de remplir sereinement sa mission. »





# Sensibiliser à la fin de vie

Conférences et événements

Presse & réseaux sociaux



# Sensibiliser à la fin de vie

## 1. Conférences & événements

### Mai 2022 - Conférences « Vivre sereinement jusqu'au bout. »

Trois conférences ont été organisées par l'Action Sociale du Groupe Malakoff Humanis, dans le cadre de ses actions de prévention et en collaboration avec nos équipes Visitatio - Voisins & Soins.

Anne Géron a animé deux conférences, l'une à Boulogne-Billancourt, la seconde à Bois-Colombes. Experte en gérontologie, elle a proposé à l'auditoire de s'interroger sur les différentes dimensions de l'homme et la place de chacun face au vieillissement et à la fin de vie. L'objectif était d'apporter des clés pour bien vivre, apaiser les angoisses, accompagner au mieux les proches et apprendre à se dire au revoir.

Une visio-conférence « Fin de vie à domicile, c'est possible », a également été organisée à Tours. Elle était animée par le Docteur Adrien Serey, spécialisé en soins palliatifs et médecin Visitatio - Voisins & Soins.

Ces conférences ont été particulièrement appréciées pour les informations concrètes apportées à des problématiques de la vie.



### Juin 2022 – Conférence « Ensemble, accompagner la fin de vie à domicile. »

Nous avons organisé une conférence à l'Auditorium de la Médiathèque de La Garenne-Colombes, animée par Elisabeth de Courrèges : « Ensemble, accompagner la fin de vie à domicile ».

Lors de cette soirée, nous avons partagé des témoignages d'accompagnement dans différents lieux de vie. Elisabeth, ergothérapeute et auteure du livre « Etre là, une lumière au cœur de la souffrance », nous a raconté son choix de vivre le confinement dans l'EHPAD où elle exerce son métier, auprès des personnes âgées : une expérience unique, riche de rencontres et d'éclats de vie. François Génin, co-fondateur de l'association a également parlé de notre mission.

Ces témoignages ont été suivis d'un échange pour s'interroger sur la place que chacun de nous peut avoir pour œuvrer ensemble, au développement de l'accompagnement des personnes en fin de vie à domicile.



# Sensibiliser à la fin de vie

## 1. Conférences & événements

### Octobre 2022 – Conférence à l'occasion de la journée mondiale des aidants

Nous avons participé à la conférence organisée par l'agence Petit Fils de Bois-Colombes, aux côtés de France Alzheimer 92, à l'occasion de la journée nationale des aidants.

Ce rendez-vous a été l'occasion pour nous de répondre à une question difficile : "Comment soutenir les aidants lors du maintien à domicile de leur proche ?" Merci à Marie-Hélène Silvestre-Toussaint, psychologue libérale partenaire de Visitatio - Voisins & Soins, et Elisabeth Coquand, infirmière de l'association, pour leurs enseignements et témoignages.



### Novembre 2022 – Soirée d'inauguration des nouveaux locaux de l'association

Nous avons inauguré les nouveaux locaux de l'association, mis à disposition par la Ville de Boulogne-Billancourt dans le cadre du partenariat signé cette année, dont nous sommes fiers et honorés !



Cet événement était pour nous l'occasion de remercier le maire Pierre-Christophe Baguet, ses adjoints qui se mobilisent à nos côtés, et toute l'équipe de la mairie qui nous soutient tant dans le déploiement de notre mission.

Comme l'a dit Pierre Deniziot, adjoint au maire en charge du Logement, des Affaires sociales, du CCAS, des Personnes handicapées et de la dépendance, il est nécessaire de "*fédérer les énergies en ville pour accompagner la fin de vie à domicile*". Merci donc à tous les acteurs du tissu médico-social présents ce soir-là : nous étions heureux de pouvoir leur parler de notre association, de notre modèle d'accompagnement, et continuer à sensibiliser à l'importance du développement de l'accompagnement palliatif à domicile, en agissant tous ensemble !

Tout au long du mois de septembre 2022, nos équipes ont participé aux forums des associations des villes dans lesquelles nous sommes implantés.

Il est essentiel pour nous d'être présent à ce RDV incontournable de la rentrée : pour recruter de nouveaux bénévoles, susciter des dons, ou encore identifier de nouveaux accompagnements, nous faire connaître etc.



# Sensibiliser à la fin de vie

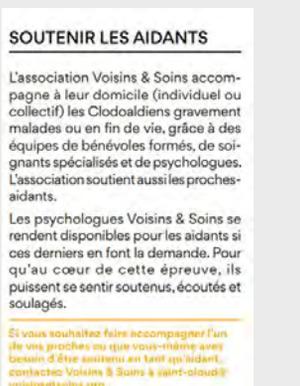
## 2. Presse & réseaux sociaux

### Nos prises de parole

Nous avons été régulièrement mis en lumière cette année par la presse, à la fois nationale et à large public (Le Mag de la Santé sur France 5), régionale mais aussi locale grâce aux nombreux articles consacrés à notre association dans les magazines des villes où nos antennes sont présentes.



GRAND ANGLE



# Sensibiliser à la fin de vie

## 2. Presse et réseaux sociaux

### Développement de nos réseaux sociaux



En 2022, nous avons dynamisé notre communication sur les réseaux sociaux en publiant régulièrement (3 fois par semaine en moyenne), avec un contenu diversifié :

- Témoignages d'accompagnements
- Infographie
- Conseils aidants
- Portraits et fonctionnement de l'association
- Témoignages de mécènes / partenaires
- Appels aux dons
- Nos valeurs
- Etc.

Notre communauté compte aujourd'hui plus 5 500 personnes et nos prises de paroles nous ont permis d'en toucher 972 000.

### Quand le grand public réagit

Nous sommes reconnaissants et touchés par tous les messages de remerciements et d'encouragements reçus cette année sur les réseaux sociaux et dans les avis Google.

"Magnifique projet, qui doit se développer avec l'appui des pouvoirs publics, pour le développement de l'approche palliative et pluridisciplinaire à domicile."

"Quelle attention aux autres, aux moments de leur vie où ils sont le plus fragiles. Bravo !"

"Vous êtes formidables ! Peu de gens s'intéressent et s'investissent comme vous le faites. Bonne continuation... on part tous un jour où l'autre."

"Belle initiative solidaire pour permettre aux personnes en fin de vie de rester chez elles tout en étant accompagnées comme elles le souhaitent."

"Que de don de soi. Beaucoup d'estime pour vous tous qui prenez soin des personnes diminuées et malades. Bravo !"



# Perspectives

## Et orientations 2023



Après une année 2022 exaltante, 2023 s'annonce comme un tournant marqué notamment par les débats sur la fin de vie.

Dans ce contexte, nous poursuivons nos **interventions auprès du ministère et des parlementaires pour faire connaître l'approche et expliquer son potentiel de contribution au développement des soins palliatifs à domicile**, qu'il s'agisse du domicile individuel ou d'une institution.

**Nous continuons les échanges avec les ARS** pour mieux inscrire la présence des équipes dans le tissu médico-social de la ville.

Un projet de fond pour **affiner et formaliser les modalités d'auto-organisation qui favorisent l'autonomie des équipes**, le meilleur fonctionnement, la place et la pleine implication de chacun.

**Trois équipes** devraient voir le jour, mises sur pieds par des **associations historiques de bénévolat d'accompagnement** en soins palliatifs dans le cadre d'un **partenariat** leur permettant de mettre en œuvre le modèle avec le soutien et les soignants de Visitatio - Voisins & Soins

**Trois localités** se mobilisent en vue d'ouvrir de **nouvelles antennes** à l'horizon fin 2023.

De nombreux autres projets sont également en cours, comme la **refonte de notre site internet** ou encore la construction d'un **parcours de formation aux soins palliatifs en e-learning**.

**Une feuille de route 2023 ambitieuse et importante en vue du passage à l'échelle.**

# Rapport financier

## Compte de résultat

L'association Visitatio - Voisins & Soins a clôturé son cinquième exercice d'activité le 31 décembre 2022. L'essentiel des postes du compte de résultat est détaillé ci-dessous.

Les produits d'exploitation se montent à 1 097 993€ en hausse de 12% par rapport à l'année dernière.

Les charges d'exploitation se montent à 1 005 329€ contre 819 112 € en 2021. Elles se répartissent en :

	2022	2021
Charges salariales	508 170€	366 752€
Honoraires liés à l'action du terrain	122 510€	149 811€
Services non soignants	104 100€	99 738€
Appel à la générosité et communication	133 232€	73 900€
Frais de formation	10 681€	28 941€
Honoraires divers	38 401€	35 465€
Frais divers	88 235€	64 506€

L'exercice 2022 affiche un excédent de 92 192€ (162 159€ en 2021).

L'évolution de ces chiffres est le reflet de la croissance maîtrisée que connaît notre association depuis ses débuts. Le nombre d'ouvertures de sites reste dans les limites du développement de nos ressources tout en montrant l'intérêt rencontré par le modèle innovant de Visitatio - Voisins & Soins.

Pour l'exercice 2022, dans le respect des obligations légales, les comptes ont été certifiés par le cabinet JEGARD, notre commissaire aux comptes. Les rapports du

commissaire aux comptes sur les comptes annuels sont disponibles sur simple demande écrite à [contact@voisinsetsoins.org](mailto:contact@voisinsetsoins.org)



## Partenaires



# Partenaires

# Merci !

## Vous rendez possible le développement de ce modèle

Depuis six ans, Visitatio - Voisins & Soins se construit grâce à vous. **Votre soutien rend possible l'existence des équipes sur le terrain et finance l'équipe support qui les accompagne, met en place formations et outils, et travaille à la reconnaissance du modèle par la puissance publique** en vue de sa diffusion à grande échelle.

**Merci à tous les donateurs particuliers** : votre engagement et votre fidélité est si précieuse !

**Merci également à tous nos partenaires**, nombreux, qui ont soutenu le projet en 2022 ou se sont engagés à nos côtés depuis 2023 :

Malakoff Humanis, Klésia, Fondation Bettencourt Schueller, Fondation Lord Michelham, Le Chant des Etoiles, AG2R La Mondiale, CAJJED, Fondation de France, OCIRP, Fondation Leopold Bellan, Fondation Terre Plurielle, Fondation PFG, Département des Hauts de Seine, Groupe IRP Auto, Fondation Masalina, FDVA, Fondation Bouygues Telecom, Fonds Canopée, Fondation AnBer, Fondation Eres, Subak, Fondation Akinoha, Ville de Boulogne-Billancourt, Fondation PMI, B2V, Fondation Julienne Dumeste, Fonds Hyg Up, Fondation Gratitude, Fondation BNP Paribas, Rotary Boulogne-Billancourt, Région Ile de France, Stella Domini, Fondation Swisslife, Mairie de Garches, Babary Couvreur, CCAS La Garenne Colombes, Ville de Saint-Cloud, Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou, FDD BGD Espérance, Ville de Bois-Colombes, Cabinet Cazenove



« Nous sommes particulièrement heureux de ce nouveau soutien majeur accordé par La Fondation PFG. En permettant à ceux qui le souhaitent de finir leurs jours dans un environnement non médicalisé et familial, et en créant des réseaux de solidarité qui permettent aux personnes malades comme aux aidants de se sentir soutenus, Visitatio - Voisins & Soins contribue à apporter un peu de lumière dans ce dernier chemin de vie. »

Fabian de Lacaze, Président de la Fondation PFG



# Partenaires

# Merci !

## Vous rendez possible le développement de ce modèle

**HYG'UP**  
A LA POINTE DE L'HYGIENE



**Cécile de Vasson**

Responsable Marketing & Communication chez Hyg'Up

« Le Fonds de Dotation HYG'UP a été créé en 2021 pour soutenir des actions au service du Bien Commun. Nous avons demandé à nos salariés de choisir 2 associations parmi 5 pré-sélectionnées dans des domaines tous très différents. Leur choix s'est porté sur Visitatio - Voisins & Soins et PSE (Pour un Sourire d'Enfant).

Je pense que la crise sanitaire, pendant laquelle de nombreuses personnes malades se sont retrouvées isolées à l'hôpital ou en Ehpad, nous a tous beaucoup touchés. Ce contexte particulier explique que le choix se soit naturellement tourné vers votre association. En effet, demeurer dans son cadre de vie le plus longtemps possible grâce à la présence des bénévoles et soignants d'association comme la vôtre semble une évidence pour tous...  
Merci Visitatio - Voisins & Soins. »

"À IRP AUTO, l'engagement en faveur du « bien vieillir » et l'accompagnement des aidants font partie de nos priorités. Nos actions rejoignent donc l'ambition de Visitatio - Voisins & Soins, qu'il s'agisse de prendre le relais d'un proche aidant ou d'accompagner une personne isolée en fin de vie.

Par le réconfort et l'expertise médicale qu'il propose aux personnes âgées et à leur entourage, ce réseau de bénévoles et de professionnels soignants apporte une réelle plus-value humaine. IRP AUTO a donc à cœur de soutenir le développement de ce modèle innovant qui répond au plus près aux besoins des salariés et retraités."



**Étienne Lottin**

Directeur de l'Action sociale et culturelle du groupe IRP AUTO

Chez Visitatio - Voisins & Soins, chaque don compte et peut prendre plusieurs formes, complémentaires et associables. C'est le cas du **mécénat de compétences** dont nous bénéficions de la part du Cabinet Cazenove :

**Merci à** **CAZENOVE**  
AUDIT & EXPERTISE  
COMPTABLE  
**pour son soutien.**



"Nous sommes un cabinet de 20 collaborateurs avec un portefeuille de 300 clients. Nous soutenons des associations à travers le mécénat de compétences, car le rapport avec le client est différent. Cela nous permet de pouvoir travailler de manière concrète avec des entreprises et associations.

Nous accompagnons l'association Visitatio - Voisins & Soins, gracieusement depuis 2022, sur l'aspect des process et de la comptabilité, afin de les soulager dans la partie administrative ».



# Partenaires

## Merci !

Pour la première fois depuis sa création, Visitatio - Voisins & Soins a été nominée aux « Trophées des initiatives locales du Crédit Agricole Touraine Poitou ».

La remise des prix s'est tenue le 2 décembre 2022 à Poitiers. Une belle soirée pendant laquelle les noms des 7 gagnants ont été révélés.

Visitatio - Voisins & Soins a été récompensé par deux fois :

- **Médaille d'argent** dans la catégorie « **Action sociale et solidarité** ».
- **Médaille d'or** dans la catégorie **coup de cœur des internautes**.

Merci au Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou pour l'organisation de ces trophées, pour cette belle soirée de remise des prix et bravo à tous les projets mis en lumière.



## PROGRAMME GRAINES D'AUTONOMIE

Visitatio - Voisins & Soins a la chance de faire partie des lauréats du Programme Graines d'Autonomie 2023, co-construit avec l'**Avisé**, les membres de l'**OCIRP**, **AG2R La Mondiale**, **Agrica**, **Groupe APICIL**, **KLESIA**, **Malakoff Humanis** et la **fondation OCIRP**.

Le programme propose un parcours d'accompagnement stratégique, alliant apport d'expertise, échanges pair-à-pair à travers des sessions collectives et un coaching individualisé, afin de sécuriser la stratégie de changement d'échelle des projets sélectionnés. Il inclut :

- Un diagnostic et un suivi personnalisé individuel
- 4 jours d'accompagnement collectif sur des thèmes clés pour réussir son changement d'échelle
- 2 missions individuelles avec des experts pour apporter des solutions sur-mesure
- Une visite apprenante pour découvrir et s'inspirer de bonnes pratiques
- Des rencontres privilégiées avec des financeurs lors de la journée de clôture
- Une mise en réseau et visibilité par les partenaires du programme

# Partenaires

# Merci !

Vous rendez possible le développement de ce modèle

**KLÉSIA**  
Assureur d'intérêt général

 **AG2R LA MONDIALE**

 **malakoff humanis**  
SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE

 **Fondation Bettencourt Schueller**  
Reconnue d'utilité publique depuis 1987

**Fondation de France**

 **Le chant des étoiles**

 **bouygues TELECOM Fondation**

 **CAJED**  
fondation

 **IRP auto**

Fonds Canopée

 **HYG'UP**  
A LA POINTE DE L'HYGIÈNE

 **FONDATION PFG**  
sous égide de la Fondation de France

 **Fondation Julienne Dumestre**

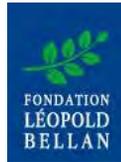
 **Stella Domini**

Fonds BGD Espérance

 **FONDATION GRATITUDE**

 **VILLAGE DE BOULOGNE-BILLANCOURT**

 **OCIRP**  
protéger. agir. soutenir

 **FONDATION LÉOPOLD BELLAN**

 **FONDATION LORD MICHELHAM OF HELLINGLY**

 **FONDATION Pmi**  
Sous égide de la Fondation Caritas France

 **FONDATION MASALINA**  
INSTITUT DE FI

 **FONDATION BNP PARIBAS**

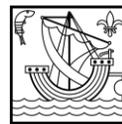
 **MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE**  
**FDVA**  
FONDS POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA VIE ASSOCIATIVE

 **fondation AnBer**

 **eres**  
Fondation  
Abréviée par la Fondation de France

 **SwissLife**

 **Terre plurielle**  
Fondation d'entreprise Bouygues Construction

 **VILLE DE BOULOGNE-BILLANCOURT**

 **BABARY**  
TOITURES DE TOURNAI

 **B2Y GROUPE**  
Retraite Prévoyance

 **AkiNoHa**  
FONDATION  
SOUS L'ÉGIDE DE LA FONDATION DE FRANCE

 **DE LA TOURAINE ET DU POITOU**

 **VILLE DE BOIS-COLOMBES**

 **VILLE DE LA GARENNE-COLOMBES**

 **Garches**  
Au cœur de la vie...

 **Région île de France**

 **hauts-de-seine**  
LE DÉPARTEMENT

 **SAINT-CLOUD**



245, boulevard Jean Jaurès – 92 100 Boulogne-Billancourt  
[contact@voisinsetsoins.org](mailto:contact@voisinsetsoins.org) – 01 42 53 25 15  
[www.voisinsetsoins.org](http://www.voisinsetsoins.org)