

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## 2023

*“On croit que ce sont les vivants qui ferment les yeux des mourants, mais ce sont les mourants qui ouvrent les yeux des vivants.” \**



Visitatio   
Voisins & Soins®



## VOS CONTACTS

Adresse de correspondance :  
Visitatio – Voisins & Soins  
245, bd Jean Jaurès  
92 100 Boulogne-Billancourt

Pour tout renseignement, vous pouvez retrouver les informations sur le site [www.voisinsetsoins.org](http://www.voisinsetsoins.org), envoyer un email à l'adresse [contact@voisinsetsoins.org](mailto:contact@voisinsetsoins.org) ou appeler au 01 42 53 25 15

# ÉDITO

Alors que l'année 2023 a vu s'intensifier les débats autour d'une évolution législative sur les questions de fin de vie, Visitatio - Voisins & Soins a continué son développement et multiplié ses efforts en vue de la reconnaissance du modèle afin qu'il puisse apporter sa pleine contribution au développement de l'accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs proches.

**Les nouvelles antennes à Toulon et au Puy en Velay** ont commencé à déployer leur activité début 2023 et **5 nouvelles équipes**, entrées en formation au second semestre, ont démarré leurs premiers accompagnements fin 2023 et début 2024. Ce sont désormais **19 équipes qui se mettent au service des personnes en fin de vie et de leurs proches**, à domicile, avec 154 bénévoles, 19 médecins et infirmières et 19 psychologues.

**229 personnes en fin de vie ont été accompagnées en 2023 soit une progression de 35%** en comparaison de l'année 2022. L'engagement des équipes a permis à 64% des personnes accompagnées à leur domicile personnel de vivre leurs derniers jours chez elles. Parmi celles accompagnées en institution, 93% ont pu demeurer jusqu'au bout dans leur lieu de vie.

Ces éléments confirment tant la répliquabilité du modèle que sa pertinence au service des personnes en fin de vie.

Les questions liées à la fin de vie sont restées présentes dans l'actualité tout au long de l'année. Tant le Comité Consultatif National d'Éthique que la Convention Citoyenne ont mis en exergue la nécessité de développer les soins palliatifs. Une instruction ministérielle sur leur organisation a été publiée.

**Le rapport de la Cour des Comptes remis au mois de juillet 2023 signale le modèle que nous mettons en œuvre ainsi que l'association :** « *il existe une démarche intéressante de mise en œuvre des soins palliatifs, fondée sur l'entraide de voisinage, encore peu développée en France: il s'agit d'une aide apportée par le voisinage au domicile des patients dans une situation nécessitant des soins palliatifs. (...). En France, le projet « Visitatio - Voisins et Soins » développe une prise en charge en soins palliatifs qui s'appuie sur la société civile (voisins, amis). Les malades bénéficient de l'aide de bénévoles (qui va au-delà de l'écoute) habitant le même quartier et de professionnels de santé spécialisés en soins palliatifs (médecins, infirmiers, psychologues).* »

Enfin, le rapport du Pr Chauvin remis en novembre, puis la Stratégie Décennale annoncée en avril 2024, parlent désormais de soins d'accompagnement. **Les mesures proposées ou annoncées en faveur du domicile résonnent profondément avec le modèle développé par Visitatio - Voisins & Soins :** Renforcement de la médecine de ville ; Création de collectifs d'entraide ; Mobilisation citoyenne et des collectivités ; Développement du bénévolat ; Soutien aux aidants.

Ce sont autant de signes positifs qui entourent le prochain dépôt d'une **candidature aux « Expérimentations des Innovations en Santé » qui vise à continuer le développement du modèle sous l'égide de l'Etat dans le cadre d'une évaluation de l'efficacité par l'Assurance Maladie.** Les démarches entreprises en ce sens auprès du gouvernement et de la représentation nationale ont reçu un accueil très positif. Des partenariats en vue de l'expérimentation ont été passés avec plusieurs organismes : Communautés Professionnelles Territoriales de Santé, Plateformes Territoriales d'Appui, Hospitalisation à Domicile, EHPADs, Mairies. De très nombreux soutiens ont également été recueillis.

**Toutes ces démarches s'appuient sur une unique réalité : l'enthousiasme et l'engagement extraordinaire des équipes.** La qualité de présence des bénévoles, des soignants, des psychologues, leur implication et le cœur qu'ils mettent à comprendre la situation des personnes malades et celle de leurs proches, à les accompagner et à les entourer est source d'un émerveillement quotidien. Dans le contexte des débats actuels, ils font ressortir combien l'accompagnement de toutes les personnes qui en ont besoin est la meilleure des réponses.

Aussi nous tenons à remercier très vivement tous ceux qui depuis 2017, par leur soutien financier - **particuliers, fondations, collectivités, ont rendu possible l'émergence de cette approche en France.**

Il ne reste plus qu'à transformer l'essai pour que les conditions nécessaires à l'essaimage du modèle soient désormais réunies !

“ *L'équipe a été merveilleuse avec mon père : une humanité, un soutien, une écoute, une générosité incroyable...* ”

**Témoignage d'un proche aidant**

dont le père a été accompagné par Visitatio - Voisins & Soins

# SOMMAIRE

<b>01.</b>	Vision & mission .....	<b>03</b>
<b>02.</b>	Chiffres clés & étude d'impact .....	<b>09</b>
<b>03.</b>	L'humain au cœur de l'action .....	<b>13</b>
<b>04.</b>	Ramener la mort dans le champ de la vie	<b>23</b>
<b>05.</b>	Institutionnalisation du modèle .....	<b>28</b>
<b>06.</b>	Le rapport financier .....	<b>30</b>
<b>07.</b>	Partenaires & soutiens .....	<b>31</b>

# Vision & Mission



*"L'approche fondée sur la mobilisation des habitants est le seul modèle réaliste pour atteindre une couverture significative au service des personnes en fin de vie."*

Pr Stjernsward, 2005, directeur de l'unité Cancer et Soins Palliatifs à l'OMS



# VISION

Lorsque cela est souhaité et raisonnable, que chacun puisse vivre chez soi, entouré et soulagé, le temps de la maladie grave ou de la fin de vie.

# MISSION

- 01** Constituer des équipes mixtes de bénévoles nombreux et formés et de soignants dédiés pour accompagner, dans le quartier ou dans le village les personnes gravement malades ou en fin de vie, à leur domicile (individuel ou en institution), soutenir les proches, entraîner les voisins et les amis, et agir dans le prolongement de l'équipe soignante en place (médecin traitant, infirmières à domicile).
- 02** Déployer cette approche en France en travaillant à sa reconnaissance comme une composante de l'organisation des soins et sa prise en charge par l'Assurance Maladie ; la promouvoir auprès de tous les acteurs qui pourront contribuer à la mettre en œuvre le plus rapidement possible, afin que chacun puisse vivre la fin de sa vie chez soi, entouré et soulagé.

L'enjeu est que chaque quartier, chaque village, puisse créer une équipe pour accompagner les personnes en fin de vie.



# ACCOMPAGNER LA FIN DE VIE

## POURQUOI ?

L'homme est un être d'intériorité. Le temps de la maladie grave ou de la fin de la vie est souvent marqué par l'angoisse : on connaît le monde que l'on quitte, dont il faut faire le deuil, on ne connaît pas ce vers quoi l'on s'achemine.

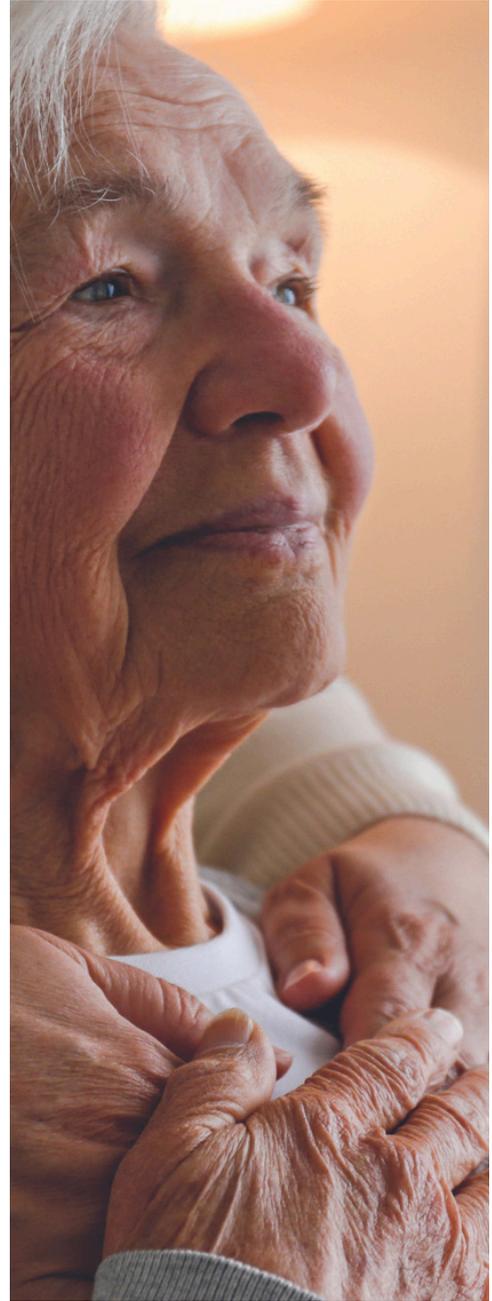
C'est aussi un temps où des émotions complexes peuvent surgir : colère, tristesse, désespoir ; où des besoins de réconciliation peuvent se faire pressants, avec soi-même, sa vie, ses erreurs et ses échecs, avec ses proches, avec la vie elle-même...

L'homme est aussi un être de relations et celles-ci sont d'autant plus précieuses que la vulnérabilité et l'angoisse apparaissent. L'isolement social qui marque nos sociétés peut conduire à des solitudes particulièrement douloureuses dans le temps d'une telle épreuve.

Pour les proches, ce temps n'est pas beaucoup plus facile : à la perspective de la disparition et de l'absence d'un être cher, s'ajoutent le stress lié aux questions matérielles et d'organisation quand il faut faire face à la dépendance, la relation avec des acteurs médicaux pas toujours disponibles, un risque d'isolement social accru par les difficultés. Le fréquent éloignement géographique des proches complique la situation. Dans la durée, le risque d'épuisement est bien réel.

Pour les soignants, c'est également un temps difficile. Le manque de médecins traitants, la quasi disparition de leurs visites à domicile, le manque de formation aux soins palliatifs compliquent considérablement ce parcours de soin pas comme les autres.

Nos sociétés modernes sont marquées par un effacement de la mort comme une réalité essentielle faisant partie de notre vie. La mort, depuis plusieurs générations, a dans une certaine mesure disparu de nos horizons : cachée derrière les murs de l'hôpital, banalisée au cinéma ou dans les jeux vidéos, elle a pour une part disparu du monde réel et glissé vers le champ du virtuel. L'individualisme qui empreint la modernité nous prépare peu à entourer les personnes concernées. La culture de la performance met à distance la vulnérabilité qui se manifeste à l'approche de la mort, en elle-même la vulnérabilité la plus ultime. Aussi son irruption avec les difficultés qui l'accompagnent et les questions existentielles qu'elle pose nous prennent comme au dépourvu.



# ACCOMPAGNER LA FIN DE VIE

## COMMENT ?

C'est au cœur de ces réalités et pour y faire face que se sont développés les soins palliatifs : beaucoup a été construit et de si belle manière par les pionniers, depuis maintenant 40 ans.

Beaucoup reste pourtant à faire : en 2017, l'IGAS estimait que "le risque d'une absence ou d'une insuffisance de soins palliatifs existe pour 75% des personnes en nécessitant" et notait que "ce risque est plus important à domicile". Si 24% des Français meurent à leur domicile individuel selon l'INSEE, ce chiffre est beaucoup plus bas pour les personnes relevant des soins palliatifs (2).

Aussi, au-delà des 21 départements français qui ne disposent toujours pas d'Unités de Soins Palliatifs et doivent en être équipés le plus rapidement possible, seul le développement des soins palliatifs à domicile permettra d'ambitionner une couverture réelle du besoin et de satisfaire ainsi au droit institué au début des années 2000.

Depuis le rapport IGAS de 2017, la majorité des Réseaux de Soins Palliatifs dédiés au domicile ont été transformés en Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC). Depuis 2012, les Équipes Mobiles de Soins Palliatifs (EMSP), initialement dédiées à l'hôpital, ont été autorisées à intervenir au domicile ; à ce jour, elles n'y réalisent néanmoins que 17% de leurs interventions.

Le Plan Décennal prévoit leur développement. Pour autant, elles ne pourront pas résoudre à elles seules les questions liées à l'isolement social et à la disponibilité des soignants en ville.



# UN AXE NOUVEAU ET COMPLÉMENTAIRE POUR ACCOMPAGNER À DOMICILE

Dans ce contexte, Visitatio - Voisins & Soins travaille à déployer en France une approche nouvelle et complémentaire, centrée sur le domicile, fondée sur la mobilisation de bénévoles à l'échelle du quartier ou du village fonctionnant en équipe intégrée avec des soignants dédiés et des psychologues.

Ces équipes "de ville ou de village" permettent, d'une part d'adresser le problème de l'isolement social et de l'épuisement des proches-aidants et, d'autre part, de compléter la disponibilité de l'équipe de soins habituelle de la personne accompagnée avec des soignants dédiés, attirés par cette pratique et pouvant s'appuyer sur des spécialistes, soit en interne soit au travers de structures ou services de soins palliatifs existants localement.

Lorsque la criticité clinique n'impose pas le recours à l'hôpital, la mort n'est pas d'abord un problème médical. Aussi ces équipes disposent-elles pour l'accompagnement de 50 fois plus de temps bénévole que les équipes de soins palliatifs traditionnelles dédiées au domicile.

Elles emploient des soignants en affinité avec ce sujet sans nécessairement être formés ou expérimentés en soins palliatifs, dans le prolongement du médecin traitant et des infirmières à domicile (niveau 1 dans la gradation des soins). Elles s'appuient sur les EMSPs ou les DACs (niveau 2 dans la gradation des soins) ou sur des médecins expérimentés en interne. Elles recourent aux services d'Hospitalisation à Domicile (niveau 3 dans la gradation des soins) lorsque la complexité médicale le requiert sans qu'une hospitalisation soit nécessaire.

Elles agissent au domicile individuel ou dans les institutions (Maison de Retraite, Ephad,...), dans le prolongement de l'équipe de soins du patient, pour que chaque personne qui le souhaite puisse vivre chez elle jusqu'au bout, entourée et soulagée. Les personnes accompagnées sont prises en soin pendant 3 mois en moyenne.

La présence de bénévoles en nombre important change la donne : parce qu'elle est gratuite, elle entraîne par nature la personne en fin de vie vers la dimension proprement humaine de la mort. Leur présence transforme aussi les conditions d'exercice à domicile pour les soignants.

Fort de réintégrer dans la société, la mort dans le champs de la vie, dans une dynamique de solidarité locale, ce modèle apparaît comme une véritable solution à la question de l'accompagnement des personnes en fin de vie. Au Kérala (Inde) où cette approche a vu le jour, 60% des besoins ont pu être couverts en 10 ans.

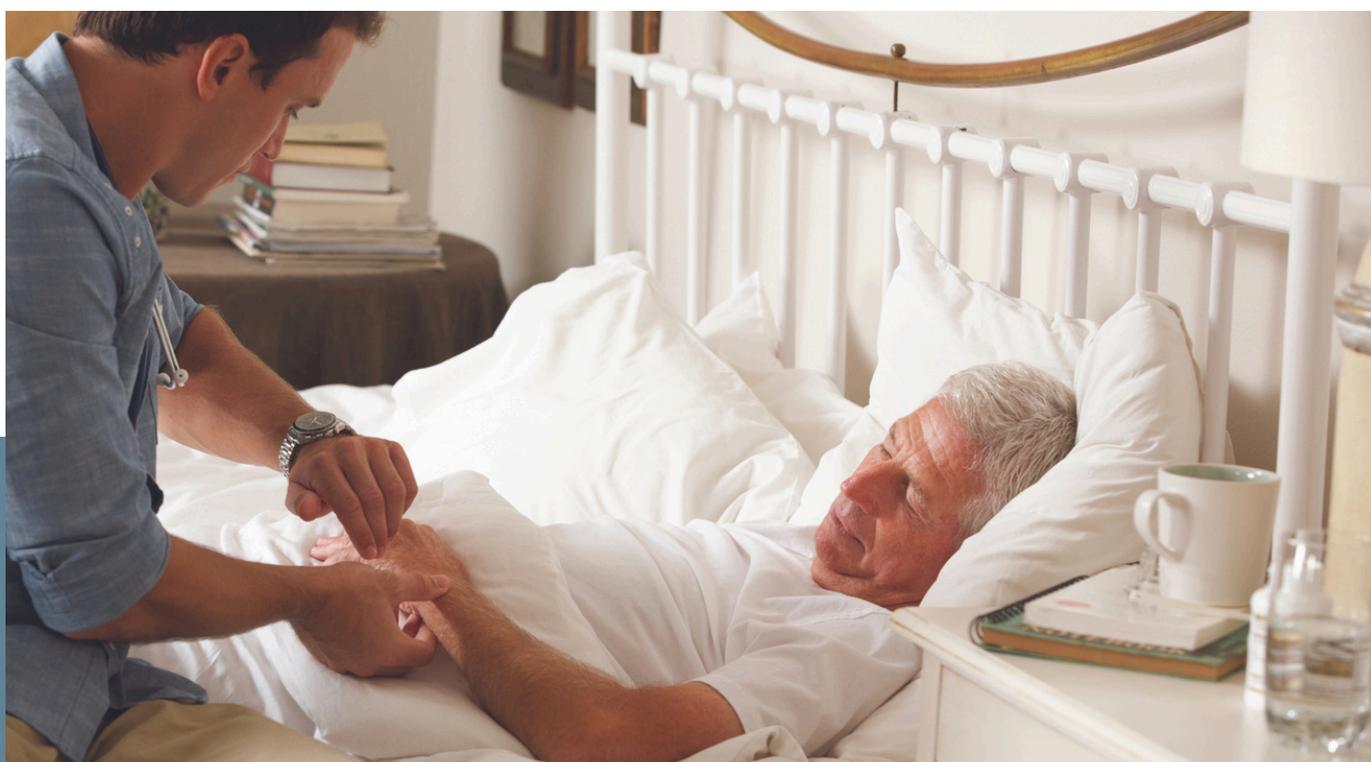


L'APPROCHE FONDÉE SUR LA MOBILISATION DES HABITANTS EST LE SEUL MODÈLE RÉALISTE POUR ATTEINDRE UNE COUVERTURE SIGNIFICATIVE AU SERVICE DES PERSONNES EN FIN DE VIE."

Pr Stjernsward, 2005, directeur de l'unité Cancer et Soins Palliatifs à l'OMS

# UNE CONTRIBUTION EFFICIENTE AU SYSTÈME DE SANTÉ

Au-delà de ce qu'il apporte sur les plans humain, psychologique et médical aux personnes gravement malades ou en fin de vie ainsi qu'à leurs proches-aidants et à leurs soignants habituels, ce modèle, remarqué par la Cour des comptes dans son rapport sur les soins palliatifs de juillet 2023, s'avère très rationnel du point de vue de l'organisation des soins.



En France, 10% des journées d'hospitalisation concernent des personnes dans leurs 3 derniers mois de vie, durée qui se trouve être la durée moyenne de prise en soins par Visitatio – Voisins & Soins.

L'étude d'impact réalisée par le cabinet indépendant Haatch conclut à une baisse supérieure à 50% du nombre de jours d'hospitalisation lors des 3 mois que dure l'accompagnement en moyenne. Ce chiffre suggère un potentiel de baisse de la consommation hospitalière globale de 5% et des économies proches de 2 milliards d'€ grâce à la réduction des hospitalisations évitables. Ces chiffres demandent à être confirmés par une étude médico-économique précise. Ils suggèrent néanmoins l'apport très conséquent que cette approche peut apporter à l'accompagnement de la fin de vie en France et au système de santé.

**9,3/10**

*C'est la note de recommandation donnée à Visitatio - Voisins & Soins par les proches aidants de personnes en fin de vie qui ont été accompagnées par nos équipes.*

*Résultats de l'étude d'impact réalisée en 2022 en collaboration avec le cabinet Improve.*

# Chiffres clés & étude d'impact



# CHIFFRES CLÉS



624

personnes accompagnées  
depuis la création  
de l'association  
(chiffres de mi-avril 2024)



Près de 1200

aidants familiaux  
soutenus et soulagés  
par l'association



3 MOIS

durée moyenne  
d'accompagnement



64%

De décès au domicile  
individuel (versus 33%  
en moyenne nationale\*)



89%

De décès en institution  
(EHPAD...) versus 75% en  
moyenne nationale\*\*)



15

LOCALITÉS

dans lesquelles  
l'association est présente  
(dont 4 en zone semi-  
rurale)



154 BÉNÉVOLES

dont 70 nouveaux  
bénévoles en 2023



9,3/10

Note de  
recommandation par  
les proches-aidants

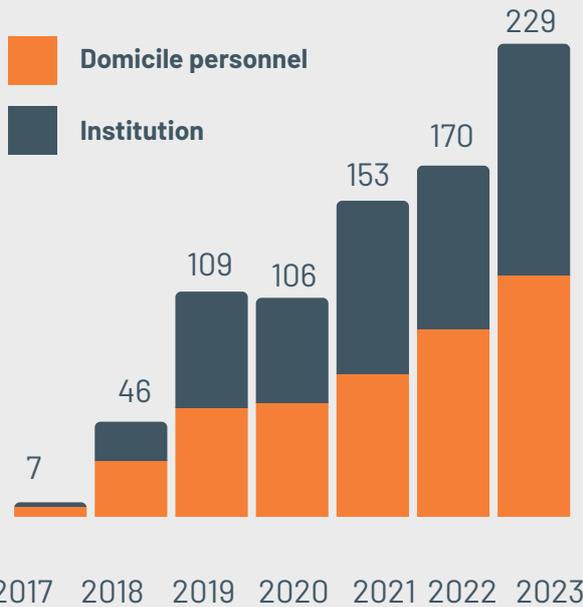


8,5/10

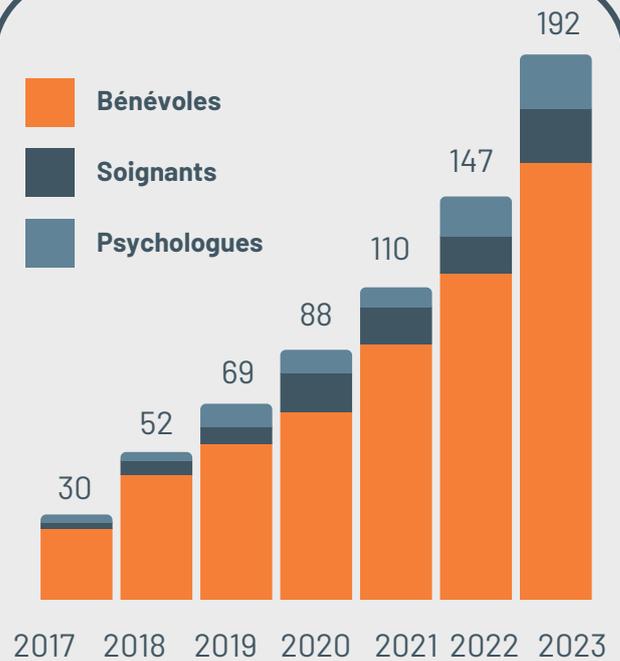
Note de  
recommandation par les  
soignants externes à  
Visitatio Voisins & Soins

# CHIFFRES CLÉS

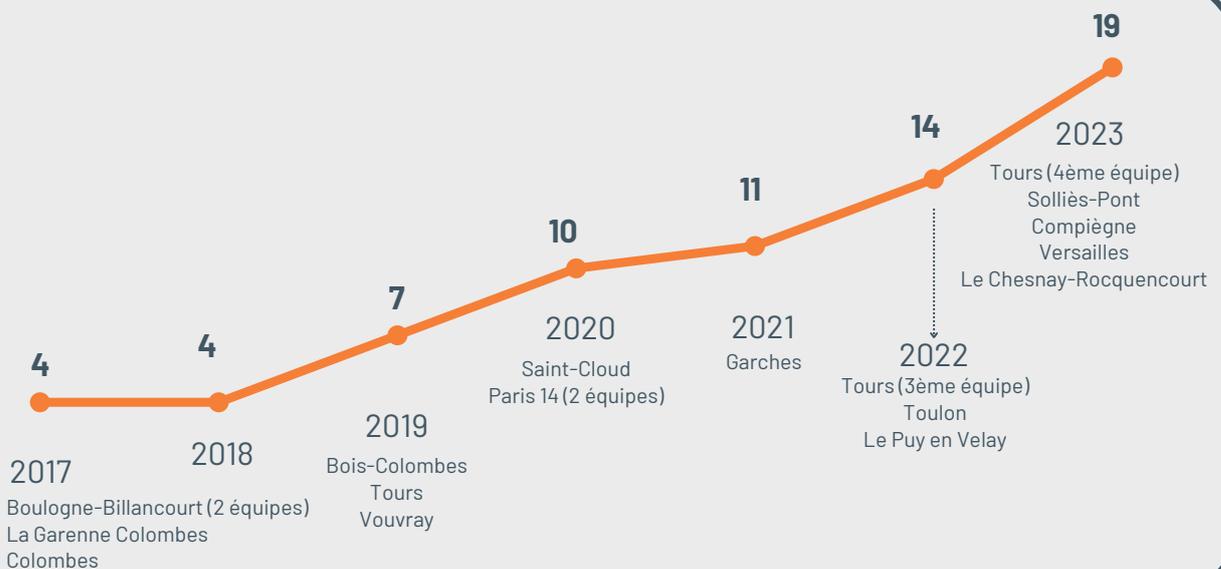
Nombre de personnes accompagnées par lieu de vie



Composition des équipes



Evolution du nombre d'équipes



# ÉTUDE D'IMPACT

Six ans après la création de l'association et quatre ans après une précédente étude d'impact (cabinet Haatch), nous avons souhaité à nouveau évaluer l'impact de notre action sur trois parties prenantes différentes : les personnes accompagnées, les proches aidants, et les soignants externes à Visitatio - Voisins & Soins travaillant auprès des personnes accompagnées.

Cette étude, réalisée avec le soutien du cabinet Improve, est importante à plus d'un titre : elle doit permettre de consolider le modèle d'accompagnement et de le déployer dans l'espace et dans le temps. Elle donne également des clés pour identifier les points forts de cette approche novatrice sur lesquels s'appuyer dans la réalisation de notre mission : l'accompagnement des personnes en fin de vie au domicile.



**85%**

des aidants affirment que leur proche s'est senti plus entouré



**93%**

des soignants externes affirment que les soignants Visitatio - Voisins & Soins réduisent l'angoisse des personnes accompagnées

**79%**

des proches-aidants se sentent soutenus et 74% plus apaisés



**88%**

des soignants externes indiquent que Visitatio - Voisins & Soins soulage et soutient les aidants



**88%**

des soignants externes estiment que Visitatio - Voisins & Soins contribue à diminuer l'isolement des soignants



**85%**

des soignants externes estiment que Visitatio - Voisins & Soins favorise le maintien ou le retour à domicile



# L'humain au cœur de l'action



# L'ORGANISATION GÉNÉRALE

Au titre de la circulaire de Juin 2023 sur l'organisation des soins palliatifs en ville, une gradation des soins a été introduite avec :

- Les médecins traitants et infirmiers libéraux comme acteurs principaux du niveau 1 ;
- Ils s'appuient sur les experts en soins palliatifs du niveau 2 : Equipes Mobiles de soins palliatifs (EMSP), Equipe Territoriale Soins Palliatifs (ETSP), Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC).
- Lorsque la criticité médicale l'exige, l'Hospitalisation à Domicile (HAD) constitue le niveau 3.

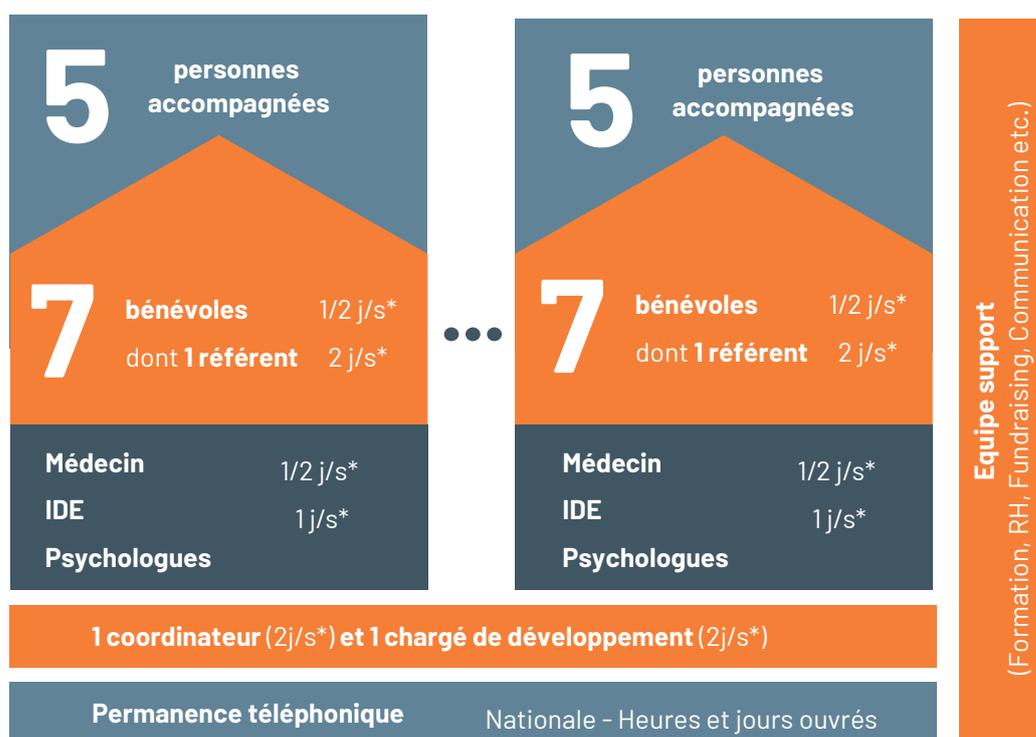
Les soignants de Visitatio - Voisins & Soins (médecin, infirmier, psychologue) se situent au niveau 1 et augmentent la capacité de celui-ci d'intervenir au domicile pour adresser la question de l'isolement médical, en complément des bénévoles qui adressent la question de l'isolement social.



*"Il n'est pas possible d'accompagner à domicile sans le concours de la société civile"*

Pr Vincent Morel

Dans une localité, une antenne se compose de 2 à 4 équipes organisées comme ci-dessous  
Dans une équipe le temps soignant représente 1/3 du temps non soignant.



\*j/s = jour / semaine

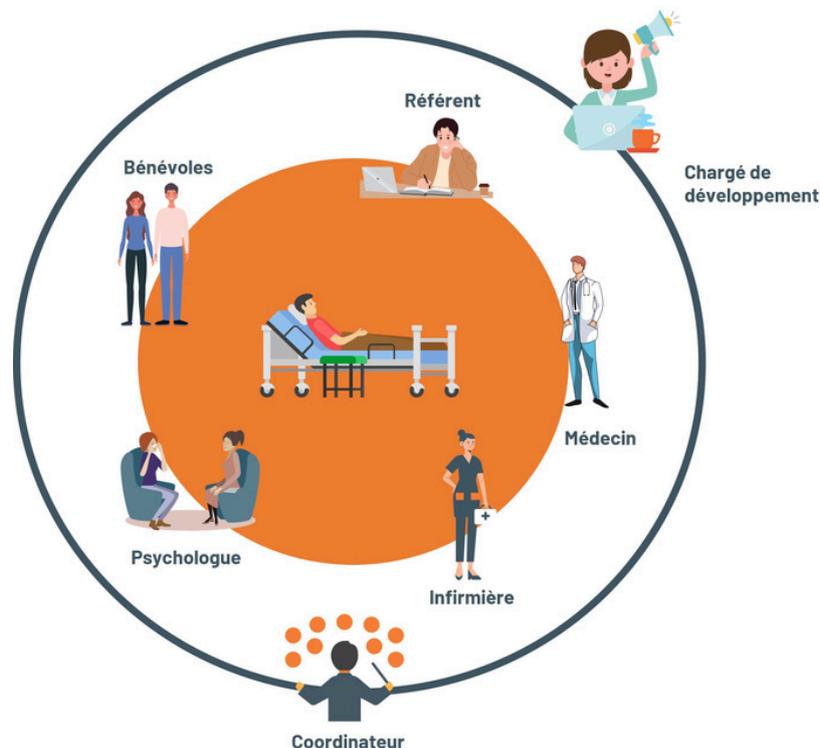
# L'ÉQUIPE D'ACCOMPAGNEMENT

C'est à l'équipe, et non pas à une personne en particulier, que sont confiées les personnes accompagnées et leurs proches. Ceci permet de réduire la charge mentale de chacun, de conjuguer les regards sur l'accompagnement et de gérer plus facilement les plannings.

Une antenne est constituée de 2 à 3 équipes, afin que le temps disponible du médecin permette d'absorber les réunions de coordination (staff, noyau) et de visiter les personnes accompagnées.

L'équipe comme l'antenne fonctionnent dans une dynamique non-hiérarchique pour favoriser la pleine implication de chacun dans le rôle qui est le sien et une liberté plus grande d'apporter le meilleur de lui-même à l'équipe, aux personnes accompagnées et à leurs proches.

Lorsqu'un sujet d'organisation général (recrutement, forum...) se présente, chaque membre de l'antenne se sent impliqué.



**154 bénévoles d'accompagnement formés**  
10 coordinateurs, 18 référents, 9 chargés de développement

**38 professionnels :**  
10 médecins, 9 infirmiers, 19 psychologues

# DES BÉNÉVOLES ORGANISÉS COMME DES "PROFESSIONNELS"

Accompagner la maladie grave ou la fin de vie, c'est aller à la rencontre de l'autre :

- Marcher « aux côtés de » et non pas « guider vers »,
- Respecter absolument les convictions philosophiques et religieuses de la personne accompagnée et de ses proches,
- Ecouter sans juger, ni être intrusif,
- Prendre soin autant de la personne malade, que de ses proches,
- Garder une juste disponibilité auprès de la famille à l'issue de l'accompagnement.

Le bénévole réalise en général une visite par semaine, toujours en binôme avec un autre bénévole. Il ne remplace pas les soignants ni les proches de la personne malade. La gratuité de sa présence est unique : elle n'a pas d'autre motif que d'entourer la personne.

L'accompagnement est prodigué par l'équipe et jamais par une individualité au sein de l'équipe.

Aussi, la vie de l'équipe constitue-t-elle le point de départ et le terreau de l'accompagnement.

## 1. L'ACCUEIL DES FUTURS BÉNÉVOLES

Une grande attention est accordée à l'accueil des futurs bénévoles, reconnaissant qu'il s'agit d'un engagement qui demande une période de discernement approfondi. Cela se traduit par une démarche en plusieurs étapes : après un échange avec un bénévole-référent de l'association, le futur bénévole est invité à un temps de réflexion, pendant lequel la participation à une réunion d'équipe hebdomadaire est possible, de même qu'une visite en binôme avec un bénévole expérimenté. Après que le futur bénévole a confirmé sa demande et que celle-ci a été validée par l'équipe, il suit la formation initiale pendant laquelle est prévue une rencontre avec un psychologue. À l'issue de la formation, son engagement au sein de l'équipe est confirmé.

## 2. LA FORMATION

La formation initiale dure 5 jours et est obligatoire avant d'intégrer une équipe. Les intervenants sont des médecins en soins palliatifs, des psychologues, des philosophes, des organismes de formation et des professionnels de l'association. 7 domaines sont abordés : Dimension sociétale, Éthique, Psychologie, Médical, Dimensions philosophique et spirituelle, Connaissance de l'association et Écoute;

Une fois que le bénévole aura intégré une équipe, une formation continue lui sera proposée afin d'approfondir certains sujets et d'en découvrir d'autres en lien avec l'accompagnement de fin de vie. Elle est dispensée pour certains modules en week-end (par exemple sur l'écoute) ou pendant la réunion de concertation, plusieurs fois par an.

## 3. UN CADRE FORMALISÉ

Le cadre fournit aux équipes les limites à l'intérieur desquelles elles ont la liberté de s'organiser pour accomplir, en sécurité, leur mission de manière autonome. Un guide "Repères" qui précise ce cadre est remis à chaque bénévole en mains propres.

L'arrivée du bénévole au sein de l'association se formalise par la signature de la charte et de la convention qui résume l'objet et les principes de l'association ainsi que l'engagement du bénévole.

## 4. LES RÉUNIONS D'ÉQUIPES ET LE SUIVI DES BÉNÉVOLES

Les bénévoles font partie d'une équipe d'accompagnement et prennent part à une réunion de concertation hebdomadaire qui vise à partager les expériences et les observations recueillies lors des visites.

Le bénévole participe également à un groupe de parole mensuel, animé par un psychologue. Il permet à chaque bénévole d'exprimer librement les émotions, les besoins et les difficultés rencontrés lors des accompagnements.

L'accompagnement et le suivi des bénévoles est au cœur des préoccupations de l'association. Il passe par des temps de rencontre réguliers comme le point annuel individuel avec le coordinateur.

# 19 ÉQUIPES D'ACCOMPAGNEMENT



**Antenne Boulogne-Billancourt**  
2 équipes



**Antenne 3 Colombes**  
Equipe La Garenne Colombes



**Antenne 3 Colombes**  
Equipe Colombes



“  
Fatima nous  
remercie pour  
notre présence  
qui prend le  
temps, sans  
artifice ni  
calcul.  
”



**Antenne 3 Colombes**  
Equipe Bois-Colombes



**Antenne Paris 14**  
2 équipes

# 19 ÉQUIPES D'ACCOMPAGNEMENT



**Antenne Tours et son agglomération**  
Tours Centre



**Antenne Tours et son agglomération**  
Tours Sud



**Antenne Tours et son agglomération**  
Tours Nord

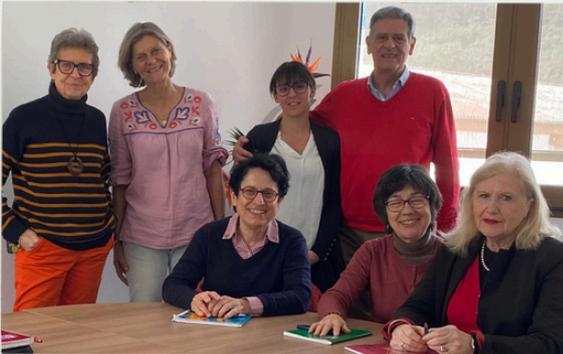


**Antenne Tours et son agglomération**  
Vouvray-Amboise



**Antenne Le Puy-en-Velay**  
1 équipe

# 19 ÉQUIPES D'ACCOMPAGNEMENT



**Antenne Toulon et son agglomération**  
Solliès-Pont



**Antenne Toulon et son agglomération**  
Toulon

“

*Sans être intrusif,  
nous essayons de  
rejoindre les  
personnes là où elles  
en sont en  
communiquant avec  
leurs moyens, et non  
avec les nôtres.*

”



**Antenne Versailles - Le Chesnay-Rocquencourt**  
2 équipes



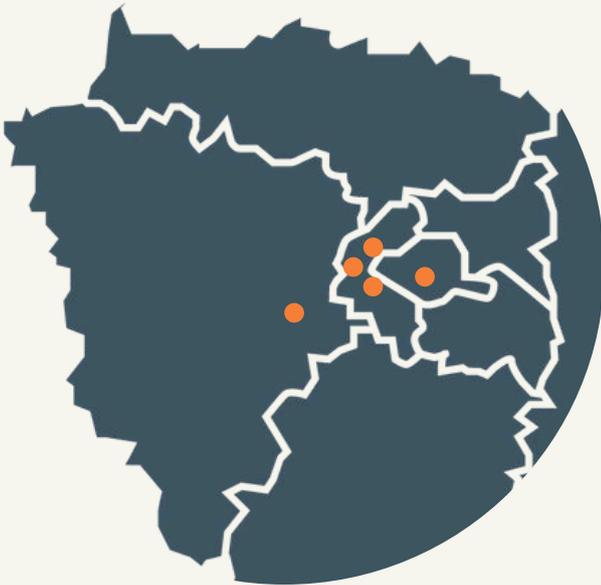
**Antenne Compiègne**  
1 équipe



**Antenne Saint-Cloud/Garches**  
2 équipes

# 19 ÉQUIPES D'ACCOMPAGNEMENT

## ÎLE-DE-FRANCE



### **Boulogne-Billancourt (2 équipes)**

boulogne-billancourt@visitatio.org  
01 80 88 25 58

### **Les 3 Colombes (3 équipes)**

(La Garenne-Colombes, Bois-Colombes, Colombes)  
les-3-colombes@visitatio.org  
01 80 87 35 94

### **Paris 14 (2 équipes)**

paris-14@visitatio.org  
01 80 87 35 95

### **Saint-Cloud & Garches (2 équipes)**

saint-cloud@voisinsetsoins.org  
garches@voisinsetsoins.org  
01 80 88 25 60

### **Versailles & Le Chesnay-Rocquencourt (2 équipes)**

versailles-lechesnay@voisinsetsoins.org  
01 80 84 43 80

## PROVINCE

### **Tours et son agglomération (4 équipes)**

tours@visitatio.org  
02 46 46 95 57

### **Le Puy-en-Velay (1 équipe)**

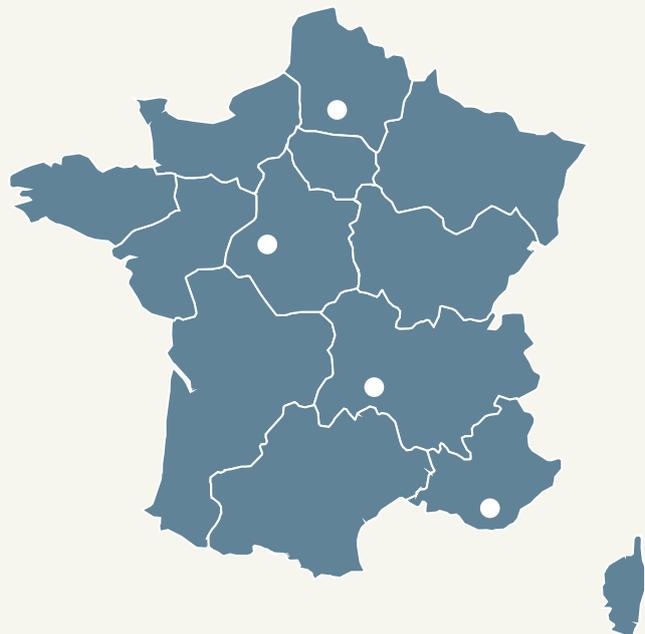
lepuyenvelay@visitatio.org  
04 83 73 89 62

### **Toulon (2 équipes)**

toulon@voisinsetsoins.org  
04 83 73 89 60

### **Compiègne (1 équipe)**

compiègne@visitatio.org  
01 80 84 43 81



# L'ÉQUIPE SUPPORT

UNE ÉQUIPE  
OPÉRATIONNELLE  
AU SERVICE DE LA  
MISSION



**François Génin**  
Co-fondateur



**Olivier de Fontenay**  
Directeur Général



**Docteur Patrick Lepault**  
Directeur Général  
Adjoint



**Docteur Adrien Serey**  
Directeur Médical



**Marc de Rouïalle**  
Directeur Administratif  
et Financier



**Thierry de la Brosse**  
Trésorier



**Gabrielle de La Ville-Baugé**  
Directrice des  
Partenariats



**Lina Kilidjian**  
Chargée de  
Fundraising



**Nathalie Vallet**  
Responsable RH  
et Formation



**Marie Chrétien**  
Gestionnaire  
RH



**Félicia de Meaux**  
Responsable  
du développement



**Kathleen de Vautibault**  
Coordinatrice du  
Développement



**Valérie Fouillet**  
Référente des  
Infirmiers



**Léa Dubost**  
Community  
Manager



**Claire Herbreteau**  
Responsable  
Communication

# LA GOUVERNANCE

Association d'intérêt général, Visitatio – Voisins & Soins est dirigée par un Conseil d'administration. La gouvernance de l'association est participative et encourage la subsidiarité.

## FRANÇOIS GÉNIN

PRÉSIDENT

Co-fondateur, ancien directeur de la stratégie ERP EMEA chez un grand éditeur logiciel

## CHRISTÈLE TUAL

ADMINISTRATRICE

Responsable du site de La Garenne-Colombes, Colombes, Bois-Colombes

## OLIVIER DE FONTENAY

VICE-PRÉSIDENT

Directeur Général de Visitatio – Voisins & Soins  
Entrepreneur (Co-fondateur d'Eres)  
& accompagnateur de structures à impact

## LOÏC SENLIS

ADMINISTRATEUR

Accompagnement des dirigeants, équipes et organisations et précédemment Directeur Général du Réseau Entreprendre 93

## XAVIER EMMANUELLI

ADMINISTRATEUR

Médecin. Secrétaire d'État auprès du Premier ministre chargé de l'action humanitaire d'urgence (1995 - 1997).  
Fondateur du SAMU Social. Fondateur de Médecins Sans Frontière

## BÉNÉDICTE DENOYEL

ADMINISTRATRICE

Médecin, Retraitée. Maison Médicale Jeanne Garnier (2000 - 2018)

## PAUL-FRANÇOIS CROISILLE

SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

Directeur du développement d'Excellence Ruralité.  
Ancien Directeur des Opérations NEOEN

## JEAN VELUT

ADMINISTRATEUR

Fondateur et DG de CODILOG

## THIERRY DE LA BROSSE

TRÉSORIER

Retraité. Fonction précédente : Directeur Administration et Marketing Fondation Raoul Follereau

## BRUNO GAZANIOL

ADMINISTRATEUR

Précédemment Directeur de filiale de Groupe grande consommation. Bruno apporte aux équipes son savoir-faire dans le champ de la communication.

## GUILLAUME LATIL

ADMINISTRATEUR

DG de la Fondation de l'Armée du Salut

## INVITÉS PERMANENTS

Docteur Patrick Lepault, Directeur Général Adjoint  
Adrien Serey, Directeur médical  
Marc de Rouïalle, Directeur Administratif et Financier

# Ramener la mort dans le champ de la vie



# LA PAROLE AUX AIDANTS



## INTERVIEWS DE PROCHES-AIDANTS

En 2023, nous avons donné la parole aux aidants : ils vivent au quotidien l'expérience complexe et délicate d'accompagner un proche en fin de vie et leurs témoignages, en vidéo, ont touché chacun d'entre nous au plus profond.

Les vidéos sont à découvrir sur le site internet de l'association et à partager largement : ces témoignages manifestent combien les équipes sont présentes aussi bien auprès des personnes en fin de vie qu'auprès de leurs proches.

*"Visitatio - Voisins & Soins apporte de la beauté à la vie jusqu'aux derniers jours. Et ça c'est vraiment quelque chose de très précieux et à ma connaissance d'assez unique."*

Charlotte, dont la maman a été accompagnée par l'association

## CENTR'AIDER : UN SOUTIEN POUR LES AIDANTS !

Cette initiative a été lancée en Ile-de-France pour mieux accompagner les proches aidants et faciliter leur quotidien, grâce à différents outils comme le site internet et les Mallettes Centr'aider®, destinées aux professionnels pour les aider à mieux renseigner les aidants. Elles sont construites sur chaque département, permettant de connaître les offres et l'organisation médico-sociale du territoire. Visitatio - Voisins & Soins a participé au groupe de travail de la mallette Centr'aider du 92.



Visitatio - Voisins & Soins s'est également engagée dans la sensibilisation à sa mission de soutien aux aidants en participant à divers événements. En octobre 2023, à l'occasion de la Journée des Aidants, l'association a tenu un stand lors d'une **conférence-débat organisée par Agevie à Saint-Cyr sur Loire**. De même, elle était présente au **Salon des Aidants Les Abondances à Boulogne-Billancourt, un événement organisé par la Plateforme des Aidants**.

# CONFÉRENCES & ÉVÉNEMENTS

## FIN DE VIE : SENSIBILISER LORS D'UNE SOIRÉE CINÉ-RENCONTRES À GARCHES

En juin 2023, une soirée ciné-rencontres a été organisée à Garches autour de la projection du film *De son vivant* au Centre Culturel Sidney Bechet. Avec plus de 250 personnes présentes de toutes générations, cette soirée a permis de rassembler autour d'un film, une manière de toucher les cœurs par le biais du cinéma et de la culture autour du thème principal de la fin de vie. La projection du film a été suivie par la prise de parole du docteur Claire Mellot, médecin en soins palliatifs à la Maison Médicale Jeanne Garnier à Paris.



SOIRÉE CINÉ-RENCONTRE  
**La fin de vie, si on en parlait ?**



**Projection du film "De son vivant"**

d'Emmanuelle Bercot avec Benoît Magimel et Catherine Deneuve



**Échange avec le Dr. Claire Mellot,**

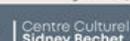
Médecin en Soins Palliatifs à la Maison Jeanne Garnier

Le 12 juin 2023 à 19h

au Centre Culturel Sidney Bechet - 86 Grande Rue, Garches

**Tarif unique : 6,10€**

[garches@voisinsetsoins.org](mailto:garches@voisinsetsoins.org) | [voisinsetsoins.org](http://voisinsetsoins.org)



*"Ces rencontres permettent avant tout de faire connaissance avec les infirmiers libéraux des territoires mais aussi d'apporter de l'information sur la fin de vie, de la sensibilisation. Il est également très important de créer ces espaces de paroles pour permettre de s'exprimer sur les difficultés que peuvent rencontrer les infirmiers confrontés à la fin de vie."*

Laïza Pozza, chargée de développement du Puy-en-Velay

## UNE PAUSE CAFÉ POUR LES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS

En 2023, des antennes Visitatio - Voisins & Soins ont mis en place des cafés infirmiers pour parler de la fin de vie à domicile : ces rencontres sont proposées à tous les infirmiers concernés et intéressés de se retrouver dans un lieu convivial, pour partager leurs expériences d'accompagnement de personnes en fin de vie à domicile.

## FLASHMOB À TOULON

L'antenne de Toulon a été invitée à participer au Flashmob organisé par l'association Être-là - ASP VAR pour la journée des soins palliatifs. Merci au Docteur Elisabeth Grimont-Rolland, présidente de l'association et à Madame Hanby, psychologue et secrétaire de l'association, pour leur invitation.



# CONFÉRENCES & ÉVÉNEMENTS



## OCTOBRE 2023 : RETOUR SUR LES JOURNÉES RÉGIONALES DES SOINS PALLIATIFS

Visitatio - Voisins & Soins était présente à deux journées importantes pour le développement des Soins Palliatifs : la Journée Régionale des Soins Palliatifs d'Ile de France et la Journée Régionale des Soins Palliatifs du Centre-Val de Loire.

Dynamique des actions innovantes, force des témoignages, lumière sur le bénévolat de proximité... Autant de sujets qui ont permis de mettre en avant l'enjeu de société qu'est l'accompagnement de la fin de vie et la nécessité d'agir ensemble !

Visitatio - Voisins & Soins a notamment été invitée par la CACORESP (Cellule d'animation et de coordination régionale de soins palliatifs), pour intervenir lors de la 14ème journée des soins palliatifs du Centre-Val de Loire sur le thème suivant : "Maintien à domicile en soins palliatifs, quelle organisation ?", en s'appuyant sur l'exemple de l'accompagnement à domicile de Michel (le prénom a été changé), un monsieur ayant une SLA (maladie de Charcot) et vivant seul chez lui.

Cette prise de parole a permis de souligner toute la richesse de la complémentarité entre l'HAD et Visitatio - Voisins & Soins, qui a permis une prise en soin globale de Michel.



## VIVRE MIEUX LE CANCER EN TOURAINE

Visitatio - Voisins & Soins a également participé au salon "Vivre mieux le cancer en Touraine" : une journée pendant laquelle associations et professionnels de soins de support étaient présents pour informer et aider à mieux vivre le cancer au quotidien.

Cette journée ouverte au grand public a été organisée par le réseau Oncologie 37 et la Ligue contre le Cancer : un rendez-vous unique en France qui est une occasion de tisser des liens entre partenaires. Ensemble, nous montrons qu'il est possible et nécessaire de créer un environnement où chacun se sent entendu, soutenu et capable de trouver des sources de force et de résilience face au cancer.

# PLAIDOYER

## LA PRESSE

La présence régulière de Visitatio - Voisins & Soins dans les médias a été un vecteur précieux pour éveiller les consciences. Des dossiers de 4 pages dans La Vie aux articles dans la presse locale et les magazines des villes où nous sommes implantés, en passant par une interview sur RTL, chaque présence médiatique a contribué à sensibiliser un public plus large, à éveiller les consciences et à faire avancer notre cause. Nous sommes reconnaissants pour cette visibilité qui renforce notre mission et permet à notre message d'atteindre de nouveaux horizons.



En 2023, Visitatio - Voisins & Soins a également renforcé sa communication digitale, axée sur le développement d'une communauté locale engagée. Chaque année, cette communauté croissante témoigne d'un intérêt grandissant pour l'accompagnement de la fin de vie à domicile, renforçant ainsi l'impact et la portée de l'association.

## L'année a été marquée par la refonte du site internet, dont les objectifs étaient les suivants :

- Créer un site qui explique clairement la mission et la vision de l'association
- Proposer un contenu qui incarne cette mission en donnant la parole aux équipes, mais également aux proches aidants, grâce aux nombreux témoignages.
- Donner envie de s'engager : bénévolat, soutien financier, lancement d'équipes.... Il existe de nombreuses façons d'aider le développement de l'association !
- Offrir un espace privilégié pour remercier les partenaires, partager les actualités, conseiller, sensibiliser etc.



## Sur les réseaux sociaux, la communauté Visitatio - Voisins & Soins compte aujourd'hui plus de 6 000 personnes et les prises de paroles ont permis de toucher plus d'1,1 M de personnes.



Ce dynamisme s'explique par une communication régulière et fréquente (publications 3 fois par semaine en moyenne), avec un contenu diversifié : témoignages d'accompagnements, infographie, conseils aidants, portraits et fonctionnement de l'association, témoignages de mécènes / partenaires, appels aux dons etc.

## ZOOM sur la meilleure publication de l'année

La vidéo best of des témoignages d'aidants, publiée à l'occasion de la journée des aidants a été vue par 38 302 personnes, réparties sur les différentes localisations de nos antennes. Cette vidéo a généré 25 691 interactions (lectures video, commentaires, clics vers le site web), montrant l'intérêt porté par le sujet.



# Institutionnalisation du modèle



*“Il existe une démarche intéressante de mise en œuvre des soins palliatifs, fondée sur l’entraide de voisinage [...] : il s’agit d’une aide apportée par le voisinage au domicile des patients dans une situation nécessitant des soins palliatifs. [...] En France, le projet « visitatio - voisins et soins » développe une prise en charge en soins palliatifs qui s’appuie sur la société civile [...].”*

**Rapport de la Cour des comptes** - Soins palliatifs : une offre de soins à renforcer



Photo libre de droits

# VERS UNE RECONNAISSANCE DU MODÈLE



## LA FRANCE S'ENGAGE

Chaque année, La France s'engage vise à promouvoir l'engagement de la société civile en récompensant des projets innovants, solidaires et utiles au plus grand nombre.

Ainsi labellisés, ils sont accélérés par La France s'engage qui leur offre un financement et un accompagnement pendant trois ans pour changer d'échelle et essaimer.

En 2023, La France s'engage a intégré la fin de vie comme thématique majeure en récompensant Visitatio - Voisins & Soins. Faire partie de cette sélection est une belle reconnaissance de l'innovation sociale que l'association porte depuis sa création en 2017 !

## LE RAPPORT DE LA COUR DES COMPTES

Pour éclairer les débats sur la fin de vie, la Cour des comptes a remis un rapport le 5 juillet 2023, à la commission des affaires sociales de l'Assemblée nationale, intitulé : "Soins palliatifs : une offre de soins à renforcer". La Cour des comptes reconnaît que si les soins palliatifs ont réellement progressé à l'hôpital ces dernières années, l'offre à domicile et en Ehpad reste très insuffisante.

Le rapport formule plusieurs recommandations et mentionne le modèle d'accompagnement de Visitatio - Voisins & Soins : *"Il existe une démarche intéressante de mise en œuvre des soins palliatifs, fondée sur l'entraide de voisinage [...] : il s'agit d'une aide apportée par le voisinage au domicile des patients dans une situation nécessitant des soins palliatifs. [...] En France, le projet « visitatio - voisins et soins » développe une prise en charge en soins palliatifs qui s'appuie sur la société civile [...]. Les malades bénéficient de l'aide de bénévoles (qui va au-delà de l'écoute) habitant le même quartier et de professionnels de santé spécialisés en soins palliatifs (médecins, infirmiers, psychologues)."*



## LE RAPPORT CHAUVIN

Enfin, le rapport de préfiguration de la stratégie décennale de développement des soins palliatifs, rendu public en novembre 2023, fait la part belle aux concepts qui sous-tendent le modèle. Cinq des quinze mesures recommandées ont pour nous une résonance très forte :

- Mobilisation d'équipes de santé de proximité
- Collectifs d'entraide
- Renforcement de l'implication citoyenne et des collectivités dans la fin de vie
- Développement du bénévolat d'accompagnement et de service
- Renforcement du soutien aux aidants

# LE RAPPORT FINANCIER

L'association Visitatio - Voisins & Soins a clôturé son septième exercice d'activité le 31 décembre 2023.  
 Analyse des ressources et produits par origine :

	2023	2022
TOTAL EMPLOIS	1 305 k€	1 007 k€
MISSIONS SOCIALES	862 k€	
RECHERCHE DE FONDS	140 k€	
ÉQUIPE SUPPORT	233 k€	
REPORT EN FONDS DÉDIÉS	70 k€	
TOTAL RESSOURCES	1 461 k€	1 099 k€
DONS PRIVÉS	1 292 k€	
DONS PARTICULIERS	128 k€	
SUBVENTIONS PUBLIQUES	41 k€	

En 2023, l'association a enregistré un excédent de 156 K€, démontrant une gestion financière saine. Cet excédent permet à l'association de poursuivre une croissance maîtrisée.

Cette croissance est rendue possible par l'augmentation des dons (+33%). Un grand merci pour votre générosité qui a permis à l'association d'ouvrir de nouvelles antennes (Toulon, Le Puy-en-Velay, Versailles, Le Chesnay-Rocquencourt) ainsi que de nouvelles équipes dans des antennes déjà existantes (4ème équipe à Tours).

Les dépenses sont maîtrisées et s'établissent à 1 305 K€ contre 1 007 K€ en 2022. Elles progressent de 29% et sont liées principalement aux ouvertures de sites. Ces dernières restent dans les limites du développement de nos ressources tout en montrant l'intérêt rencontré par le modèle innovant de Visitatio - Voisins & Soins. L'augmentation des dépenses est également liée aux investissements nécessaires pour préparer les conditions de l'essaimage (augmentation des ressources humaines, etc.)

Pour l'exercice 2023, dans le respect des obligations légales, les comptes ont été certifiés par le cabinet JEGARD, commissaire aux comptes. Ses rapports sur les comptes annuels sont disponibles sur simple demande écrite à [contact@voisinsensoins.org](mailto:contact@voisinsensoins.org).

# Partenaires et soutiens



# PARTENAIRES ET SOUTIENS

Depuis sept ans, Visitatio - Voisins & Soins grandit et se construit grâce à l'engagement de nombreux soutiens, particuliers et institutions, qui rendent possible tant l'action sur le terrain que l'ambition de généraliser cette approche de l'accompagnement des personnes en fin de vie avec des équipes de quartiers rassemblant bénévoles et soignants.

Nous exprimons notre profonde gratitude envers tous les donateurs particuliers pour leur engagement et leur précieuse fidélité. Nous tenons également à remercier chaleureusement tous les partenaires, qui ont soutenu le projet en 2023 ou se sont engagés à nos côtés en 2024.



**BONNE  
NOUVELLE**

Visitatio - Voisins & Soins, lauréate du programme "Coup de Pouce" du Crédit Agricole CIB.

## ZOOM SUR LE PROGRAMME "COUP DE POUCE" BY CACIB

Séverine de Verthamon travaille depuis dix ans au Crédit Agricole CIB. En tant que salariée, elle a participé aux Coups de Pouches Solidaires organisés par le Groupe, en soutenant Visitatio - Voisins & Soins. Nous la remercions infiniment pour son soutien !

"Il s'agit d'un programme de mécénat du Crédit Agricole CIB permettant aux salariés de proposer des projets associatifs soutenus financièrement par le groupe. Chaque salarié soumet un dossier qu'il présente devant un jury. Suite à la présentation de Visitatio - Voisins & Soins, le jury a accordé un soutien financier de 3000€. L'association a également remporté le prix "coup de cœur" des salariés et pourra ainsi bénéficier d'une aide financière supplémentaire."

# PARTENAIRES ET SOUTIENS



## PRIX DE LA FONDATION LEGRAND

A l'occasion de la remise des prix de son appel à projets en faveur du soutien des personnes en perte d'autonomie, la Fondation Legrand a récompensé 5 associations pour leurs projets innovants, apportant une réponse concrète à différentes problématiques liées à l'autonomie. Visitatio - Voisins & Soins a eu l'honneur de recevoir le 3ème prix, remis par Alain Franco, Professeur honoraire de Médecine, Gériatrie et Gériatrie et Président de l'Université Inter'âge du Dauphiné.



## LAURÉAT COUP DE CŒUR DES TROPHÉES DE LA SILVER ECONOMIE

L'association Visitatio - Voisins & Soins a été invitée à prendre part à la 15ème édition du Festival SilverEco, un événement dédié à la mise en avant des initiatives en faveur du bien-vieillir. Cet engagement a été récompensé par l'obtention du Trophée Coup de cœur du public dans la catégorie "Aide aux aidants", une reconnaissance qui a procuré une grande satisfaction à toute l'équipe.



## LA NUIT DU BIEN COMMUN

Visitatio - Voisins & Soins a eu la chance d'être sélectionnée pour deux "Nuits du Bien Commun", à Tours et à Rouen, où l'élan généreux des centaines de donateurs présents témoigne de l'impact tangible de cette approche de l'accompagnement.



245, boulevard Jean Jaurès – 92 100 Boulogne-Billancourt  
contact@voisinetsoins.org – 01 42 53 25 15  
[www.voisinetsoins.org](http://www.voisinetsoins.org)