



2024

RAPPORT D'ACTIVITÉ

"On croit que ce sont les vivants qui ferment les yeux des mourants,
mais ce sont les mourants qui ouvrent les yeux des vivants." *



VOS CONTACTS

Adresse de correspondance :
Voisins & Soins
245, bd Jean Jaurès
92 100 Boulogne-Billancourt

Pour tout renseignement, vous pouvez retrouver les informations sur le site
www.voisinsetsoins.org, envoyer un email à l'adresse contact@voisinsetsoins.org

*Citation de la page de couverture : verbatim d'un proche, cité par Gian Domenico Borasio in Mourir, 2014

ÉDITO

Chers amis,

2024 aura été une année dense, marquée par 3 évolutions ou progrès notables.

Le lancement d'une nouvelle antenne à Lille a été l'occasion de constater qu'au fil des années, le modèle a trouvé sa place parmi les différents acteurs des soins ; l'accueil par les différentes instances de santé locales a été tout à fait remarquable et nous les en remercions vivement.

Une évolution notable, préparée en 2024 : "Visitatio - Voisins & Soins" devient "Voisins & Soins".

Aujourd'hui, Voisins & Soins se consacre au développement, en France, de ce modèle d'accompagnement des personnes en fin de vie à domicile.

En parallèle, un mouvement distinct est en train de voir le jour, destiné aux personnes qui souhaitent approfondir dans une perspective chrétienne les questions que pose la mort sur le plan spirituel.

Beaucoup d'énergie a été consacrée à la préparation d'une candidature aux Expérimentations des Innovations en Santé, dispositif aussi connu sous le nom "d'Article 51". Elle vise à ce que les équipes du Ministère de la Santé et de l'Assurance Maladie évaluent la pertinence du modèle afin que celui-ci puisse bientôt contribuer, aux côtés des acteurs existants, au développement de l'accompagnement et des soins palliatifs.

Nous abordons cette étape décisive avec une confiance fondée dans la reconnaissance ou la satisfaction exprimée par les personnes accompagnées, par leurs proches et par les acteurs du soin qui avec nous les entourons.

Depuis 8 ans, ce chemin a été possible grâce à tous ceux qui ont contribué par leur énergie, leur temps, leurs conseils ou leur soutien financier à faire avancer une cause essentielle : permettre à chacun de vivre ses derniers instants entouré, apaisé, et accompagné. Qu'ils en soient vivement remerciés !

Les personnes en fin de vie ont tant à dire et apporter sur les questions essentielles qui seules comptent désormais à leurs yeux. Ensemble, à leur service et auprès d'elles, continuons à bâtir un modèle riche d'humanité et de solidarité.



François Génin
Co-fondateur de Voisins & Soins



Le modèle fondé sur la mobilisation des habitants est le seul réaliste pour atteindre une couverture significative au service des personnes en fin de vie ». Il montre « le chemin pour passer des soins palliatifs aux "soins palliatifs pour tous". »

Pr Jan Stjernswärd, chef de la division Cancer de l'OMS - 2005



SOMMAIRE

5

Une approche
systémique

11

Présentation
de Voisins & Soins

15

L'humain au cœur
de l'action



26

Communication
& sensibilisation

30

Activité
financière

32

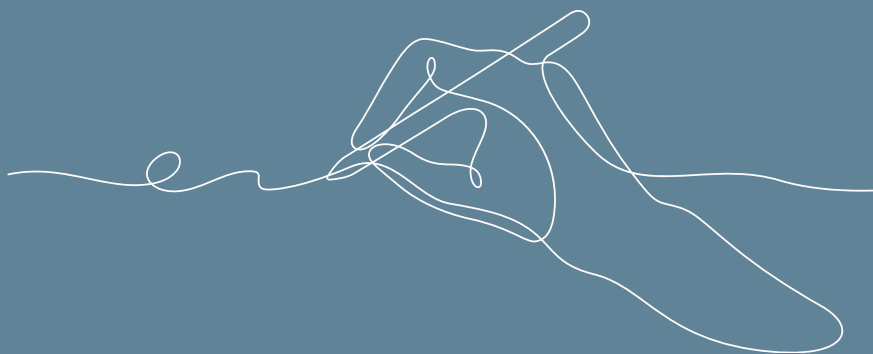
Partenaires
& soutiens



UNE APPROCHE SYSTÉMIQUE

Voisins & Soins a initié une candidature dans le cadre des "expérimentations des innovations en santé". L'objectif est que le modèle puisse contribuer au développement de l'accompagnement et des soins palliatifs, au service des personnes en fin de vie, à leur domicile.

A terme, il s'agit de permettre que des équipes de proximité se créent sur tout le territoire français.



01

POUR UNE FIN DE VIE ENTOURÉE ET ACCOMPAGNÉE : MOBILISER LA SOCIÉTÉ AUTOUR DU DOMICILE

Vivre jusqu'au bout dans son lieu de vie : une aspiration forte, une réalité trop rare

Chaque année, plus de 650 000 personnes décèdent en France. Parmi les 380 000 qui relèvent des soins palliatifs, 75 % meurent à l'hôpital. L'augmentation prévue des décès (plus 20% dans les 20 ans qui viennent) rend la question encore plus sensible.

En regard de cette situation, 85 % des Français expriment le souhait de vivre leurs derniers jours chez eux. Ce décalage n'est pas un échec, mais un signal clair : notre système de santé a besoin de solutions adaptées au domicile pour permettre à chacun de vivre ses derniers instants dans son environnement familial, entouré humainement et médicalement.

Aujourd'hui encore, la médecine de ville, c'est-à-dire celle du premier recours, de la proximité, du domicile, reste le parent pauvre de l'offre de soins palliatifs. C'est pourtant là que tout commence, là que les besoins émergent et que les trajectoires peuvent changer.

L'hôpital a su, au fil des années, développer des expertises majeures en soins palliatifs. Il est, pour les situations aiguës ou très symptomatiques, un lieu de soins essentiel. Mais son rôle, aujourd'hui, est trop souvent élargi par défaut.

Chaque année, les décès représentent moins de 1% de la population. Pourtant, la dernière année de vie compte pour 11,5 % du total des journées d'hospitalisations en France.



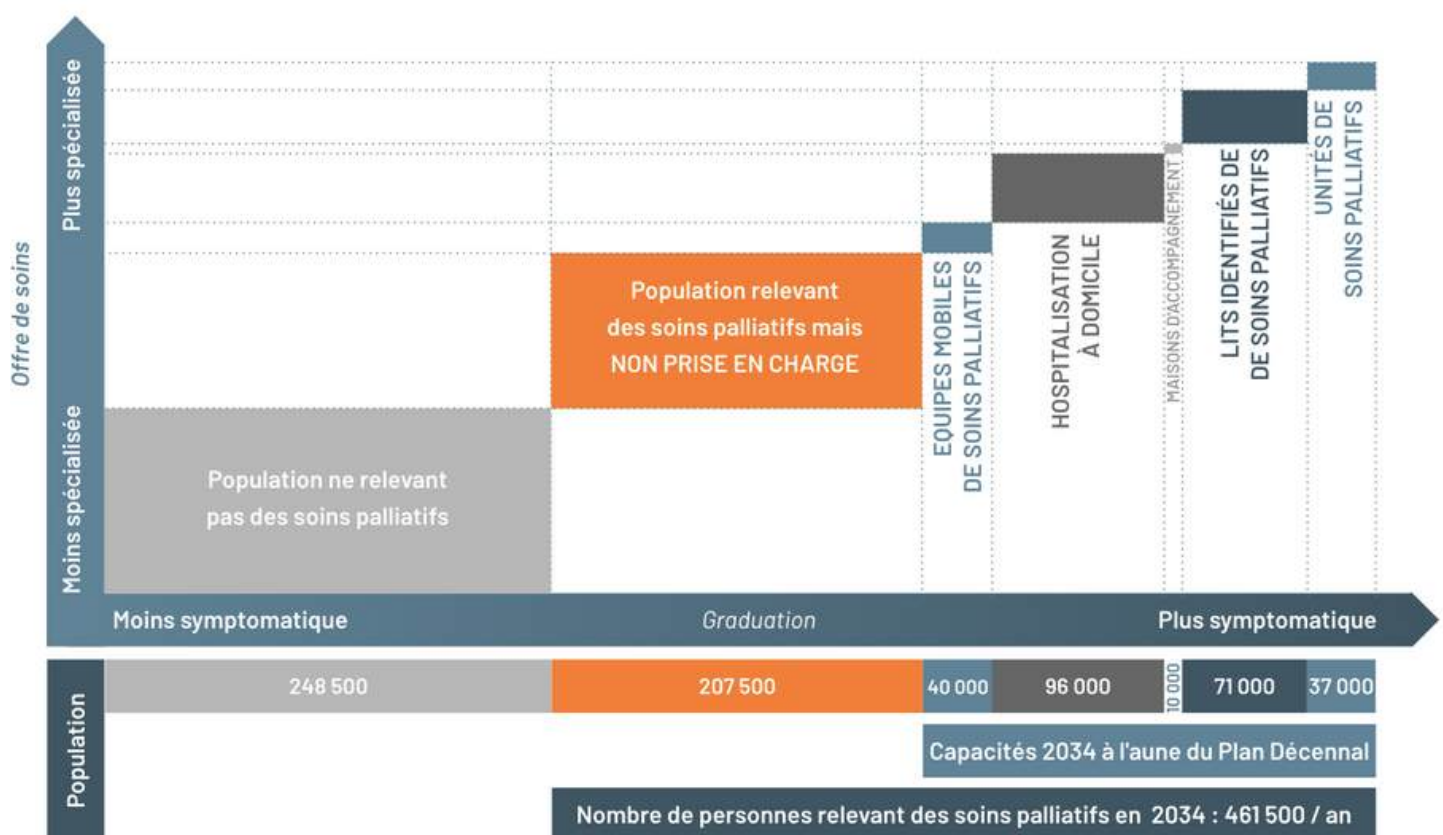
Le plan décennal (2025-2035) : Une avancée majeure mais qui reste loin de couvrir le besoin

En 2024, les travaux du gouvernement et de l'Assemblée Nationale ont donné une impulsion nouvelle et remarquable en faveur du développement de l'accompagnement et des soins palliatifs. Pourtant, la compilation des chiffres disponibles¹ fait apparaître la persistance d'un déficit important : à l'horizon 2034, plus de 200 000 personnes relevant des soins palliatifs ne seront toujours pas prises en charge.

Ces 200 000 personnes, les moins symptomatiques parmi la population relevant des soins palliatifs, passent en moyenne près de 48 jours à l'hôpital durant leur dernière année de vie, avec une concentration forte sur les 4 derniers mois : en moyenne 29 journées d'hospitalisation pour un coût moyen de 18 000 €².

Dans de nombreux cas, ces hospitalisations sont moins la conséquence d'une aggravation soudaine que d'une absence d'anticipation ou du manque de solution adaptée à domicile.

Pour ces situations palliatives les moins critiques, l'accompagnement à domicile s'impose comme une évidence mais bute sur deux difficultés spécifiques à la prise en charge précoce à domicile : l'isolement social et les discontinuités médicales



¹ Rapport de la Cour des comptes 2023, Observatoire Régional de Santé d'Ile de France 2022, Plan décennal 2024

² Étude réalisée sur plus de 500 000 décès intervenus en 2015, ayant fait l'objet d'un article dans la revue Medicine.

Pour développer l'accompagnement à domicile, briser un double isolement : social et médical

L'isolement social : un facteur de vulnérabilité majeur

En France, près de la moitié des personnes de plus de 80 ans vivent seules. Pour celles et ceux qui ne vivent pas seuls, les proches aidants sont souvent en première ligne, avec un risque d'épuisement majeur : un tiers des aidants décède avant la personne qu'ils accompagnent. Cette réalité silencieuse en dit long sur la charge humaine que représente l'accompagnement de fin de vie à domicile.

Longtemps, les personnes ont vécu là où elles étaient nées et avaient grandi ; l'entourage familial et amical aidait à traverser les épreuves et ne manquait pas à l'appel à l'approche d'un décès. La plupart avait vu ses parents accompagner leurs grands-parents, le plus souvent à domicile ; les gestes étaient connus. Le médecin de famille était là, il faisait partie des proches ; sa présence apportait les repères médicaux et la réassurance nécessaire.

Aujourd'hui, l'éloignement géographique, les rythmes de vie, la pudeur ou la peur de déranger rendent ces réseaux moins disponibles. La mort est devenue un tabou. Dans ce contexte, les personnes malades se retrouvent trop souvent isolées, sans présence régulière, ni soutien émotionnel suffisant.

Par ailleurs, les conditions de prise en charge médicale à domicile ont fortement évolué :

- 11 % des Français n'ont pas de médecin traitant ;
- Les visites à domicile des généralistes ont chuté de plus de 80 % depuis l'an 2000 ;
- Deux tiers des médecins interrogés expriment une souffrance personnelle et une réticence à suivre un patient en soins palliatifs à domicile : l'étude Texier et al. souligne une réalité : les soignants ne sont pas en manque de compétences, mais de cadre soutenant et d'accompagnement collectif. La solitude du médecin face à la mort est lourde.

Une réponse concrète : les équipes de proximité

Depuis 2017, notre association développe un modèle d'équipes de proximité, implantées à l'échelle d'un quartier ou d'un petit bassin de vie. Elles réunissent un médecin, une infirmière, un psychologue et sept volontaires-bénévoles. Une telle équipe, à temps très partiel (majoritairement une demi-journée par semaine) accompagne jusqu'à 5 personnes en file active, pendant 4 à 5 mois en moyenne.

Un modèle qui attire soignants et bénévoles

Les soignants engagés dans ce modèle bénéficient de conditions de travail nouvelles :

- Un temps dédié et souple, compatible avec une activité principale de médecin hospitalier ou libéral ou une retraite active ;
- Un travail d'équipe, allégeant la charge mentale et existentielle liée à l'accompagnement de fin de vie ;
- Des réunions hebdomadaires, qui structurent le suivi et permettent d'échanger sur les situations ;
- La possibilité d'être soutenus par une permanence médicale si nécessaire.

Dans un contexte marqué par une démographie médicale et infirmière difficile, ces temps très partiels et le fonctionnement en équipe sont attractifs et permettent de recruter les soignants indispensables à l'accompagnement.

Côté bénévoles, l'ancrage dans le quartier rend l'engagement concret et accessible. Les volontaires se mobilisent au service des personnes vulnérables dans leur environnement proche. Le cadre de l'équipe et la présence des professionnels garantissent la sécurité des accompagnements, condition indispensable leur engagement ; de fait les équipes comptent en moyenne plus de bénévoles que prévu.

Depuis 2017, le développement du modèle montre la force de cette mobilisation citoyenne. La dynamique est durable et le taux de fidélité des bénévoles élevé.

Des résultats humains... et des effets systémiques

Le modèle porté par Voisins & Soins démontre qu'il est possible :

- de prévenir de nombreuses hospitalisations évitables,
- de réduire les souffrances liées à l'isolement,
- de réconcilier proximité humaine et compétence médicale.

En 2024, **68 % des personnes accompagnées à domicile par Voisins & Soins sont décédées chez elles, contre seulement 15 % en moyenne nationale³**. En EHPAD, ce chiffre s'élève à 87 %, à comparer à une moyenne nationale située entre 49 et 75%.

Les aidants se sentent soutenus (74 % se déclarent en sécurité, 79 % apaisés) ; les soignants de ville eux-mêmes reconnaissent (à 88 %) que ces équipes réduisent leur propre isolement.



Un levier qui contribue à la maîtrise des dépenses de santé

L'accompagnement par les équipes de Voisins & Soins entraîne une baisse des journées d'hospitalisation mesurée par le cabinet Haatch en 2019 à hauteur de 66%. Compte tenu des données d'hospitalisation évoquées plus haut (29 journées et 18 000€ dans les 4 derniers mois de vie pour la population la moins symptomatique relevant des soins palliatifs), il s'agit donc d'un potentiel de diminution de près de 20 journées d'hospitalisation et de 12 000 € d'économies sur les dépenses de santé, bien au-delà des coûts afférents au financement de ces équipes.

Une approche systémique

Pour que le modèle mis au point patiemment depuis 2017 par Voisins & Soins puisse contribuer au développement de l'accompagnement des personnes en fin de vie, nous avons déposé récemment une candidature aux expérimentations des innovations en santé. Elle vise à ce que cette approche soit reconnue comme une composante de l'organisation des soins en ville et financée par l'Assurance Maladie pour que, au-delà de Voisins & Soins, d'autres organismes puissent s'emparer du modèle et que des équipes voient le jour dans tous les quartiers et tous les villages.

CAMILLE DELPLACE

Directrice adjointe du DAC Appui Santé Lille Sud-Est Douaisis

Nous nous réjouissons de l'ouverture de l'antenne Pévèle Carembault de Voisins & Soins, qui vient renforcer le maillage territorial des soins de proximité pour les patients en soins palliatifs. Cette nouvelle implantation s'inscrit dans une logique de complémentarité avec les missions du DAC et de l'association de bénévoles SOPHIA, en apportant une réponse adaptée aux besoins croissants des patients à domicile, notamment dans un contexte de démographie médicale en tension.

La présence d'un médecin se déplaçant à domicile constitue une véritable plus-value pour les patients et leurs proches, en facilitant l'accès à des soins spécifiques dans des situations souvent complexes. De plus, l'intégration de bénévoles au sein de l'équipe soignante permet d'enrichir l'accompagnement global des patients, en apportant une dimension humaine essentielle au parcours de soins.

Nous nous réjouissons de la prochaine signature d'une convention tripartite avec Voisins & Soins et l'ASP Sophia, qui viendra formaliser notre collaboration. Nous nous attendons à ce que ce partenariat contribue à améliorer la prise en soin des patients et à renforcer les synergies entre nos structures au service des usagers.

Nous espérons que cette dynamique de coopération se poursuivra dans les mois à venir, pour offrir une réponse toujours plus adaptée aux besoins des personnes accompagnées.



DOCTEUR QUENTIN BRADIER

Président CPTS Pevele-Carembault-Seclin

Voisins & Soins apporte une réelle complémentarité aux dispositifs existants dans notre région. Nous avons déjà des structures qui prennent en charge les soins palliatifs, mais elles interviennent surtout dans les phases terminales, souvent via l'hospitalisation à domicile. Ce qui est intéressant avec Voisins & Soins, c'est que l'accompagnement commence bien plus tôt. Cette présence en amont permet de mieux anticiper, d'éviter des hospitalisations inutiles et surtout de soutenir les familles dès les premiers moments de fragilité.

PRÉSENTATION

Si la mort est universelle, l'accompagnement en fin de vie reste, aujourd'hui, profondément inégal.

Chez Voisins & Soins, nous croyons qu'il est possible de changer cela : chaque personne doit pouvoir être entourée, écoutée, aimée jusqu'à son dernier souffle.

Accompagner jusqu'au bout, c'est poser un acte d'humanité, jour après jour, geste après geste, avec cette certitude : si la fin est la même pour tous, la qualité de la présence qui l'accompagne peut tout changer.



02

VISION

Lorsque cela est souhaité et raisonnable, que chacun puisse vivre chez soi, entouré et soulagé, le temps de la maladie grave ou de la fin de vie.

MISSION

- 01 Constituer des équipes mixtes de bénévoles nombreux et formés et de soignants dédiés pour accompagner, dans le quartier ou dans le village les personnes gravement malades ou en fin de vie, à leur domicile (individuel ou en institution), soutenir les proches, entraîner les voisins et les amis, et agir dans le prolongement de l'équipe soignante en place (médecin traitant, infirmières à domicile).
- 02 Déployer cette approche en France en travaillant à sa reconnaissance comme une composante de l'organisation des soins et à sa prise en charge par l'Assurance Maladie ; la promouvoir auprès de tous les acteurs qui pourront contribuer à la mettre en œuvre le plus rapidement possible, afin que chacun puisse vivre la fin de sa vie chez soi, entouré et soulagé.



L'enjeu : que chaque quartier, chaque village, puisse créer une équipe pour accompagner les personnes en fin de vie.

CHIFFRES-CLÉS DE L'ACTION DE VOISINS & SOINS



761

personnes accompagnées
depuis la création
de l'association



1350

aidants familiaux
soutenus et soulagés
par l'association



4 à 5 MOIS

durée moyenne
d'accompagnement



9,3/10

Note de
recommandation par
les proches-aidants



8,5/10

Note de recommandation
des soignants externes à
Voisins & Soins



68%

De décès au domicile
individuel (**versus 15% en
moyenne nationale***)



174
BÉNÉVOLES



45
PROFESSIONNELS
14 médecins, 13 infirmiers,
18 psychologues



87%

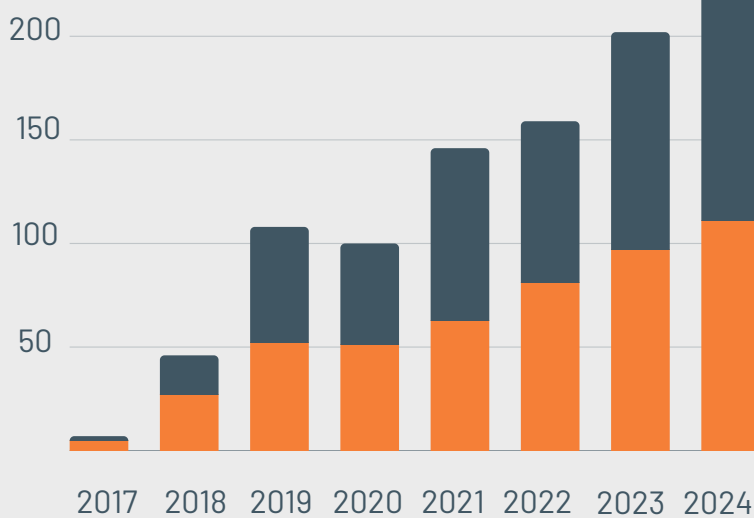
De décès en institution
(EHPAD...) versus 49 à 75%
en moyenne nationale **



UNE CROISSANCE CONTINUE AU SERVICE DE L'ACCOMPAGNEMENT

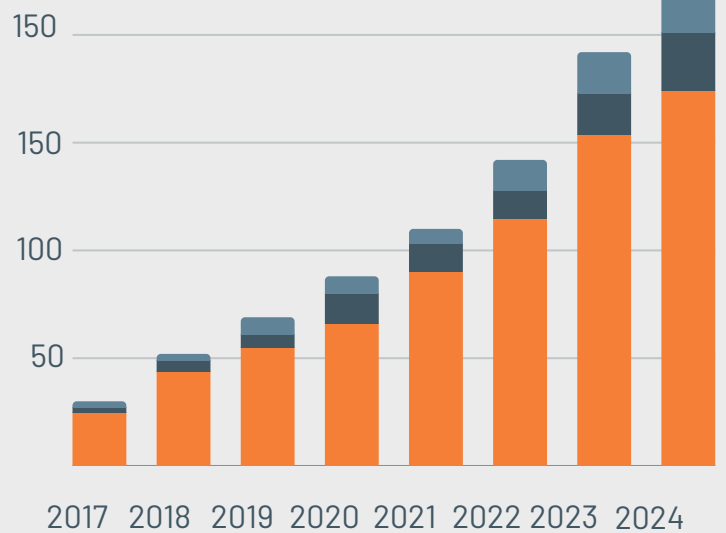
NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNÉES PAR LIEU DE VIE

■ Domicile personnel ■ Institution



COMPOSITION DES ÉQUIPES

■ Bénévoles ■ Soignants ■ Psychologues



ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ÉQUIPES

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Boulogne La Garenne- Colombes Colombes		Bois- Colombes Tours Vouvray	Saint-Cloud Paris 14		Tours 2 Toulon Le Puy	Tours 3 Solliès Versailles	Lille

L'HUMAIN AU COEUR DE L'ACTION

Voisins
& Soins



03

UNE RÉPONSE CONCRÈTE INSCRITE DANS LES SOINS DE PREMIER RECOURS

Au titre de la circulaire de Juin 2023 sur l'organisation des soins palliatifs en ville, une gradation des soins a été introduite avec :

- Les médecins traitants et infirmiers libéraux comme acteurs principaux du niveau 1 ;
- Ils s'appuient sur les experts en soins palliatifs du niveau 2 : Equipes Mobiles de soins palliatifs (EMSP), Equipe Territoriale Soins Palliatifs (ETSP), Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC).
- Lorsque la criticité médicale l'exige, l'Hospitalisation à Domicile (HAD) constitue le niveau 3.

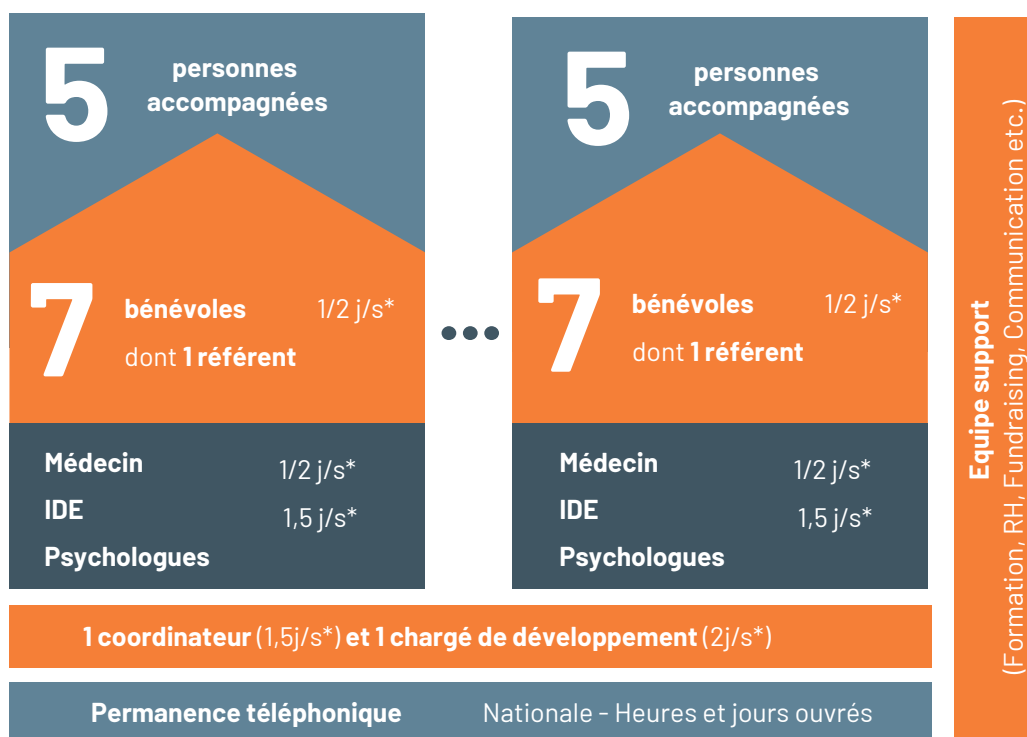
Les soignants de Voisins & Soins (médecin, infirmier, psychologue) se situent au niveau 1, en acteurs de premier recours et en délégation du médecin traitant. Coordinés avec lui, ils augmentent la capacité d'intervention à domicile pour éviter tout isolement médical, en complément des bénévoles qui préviennent l'isolement social.



"Il n'est pas possible d'accompagner à domicile sans le concours de la société civile"

Pr Vincent Morel

Dans une localité, une antenne se compose de 2 à 3 équipes organisées comme ci-dessous
Dans une équipe, le temps soignant représente 1/3 du temps non soignant.



*j/s = jour / semaine

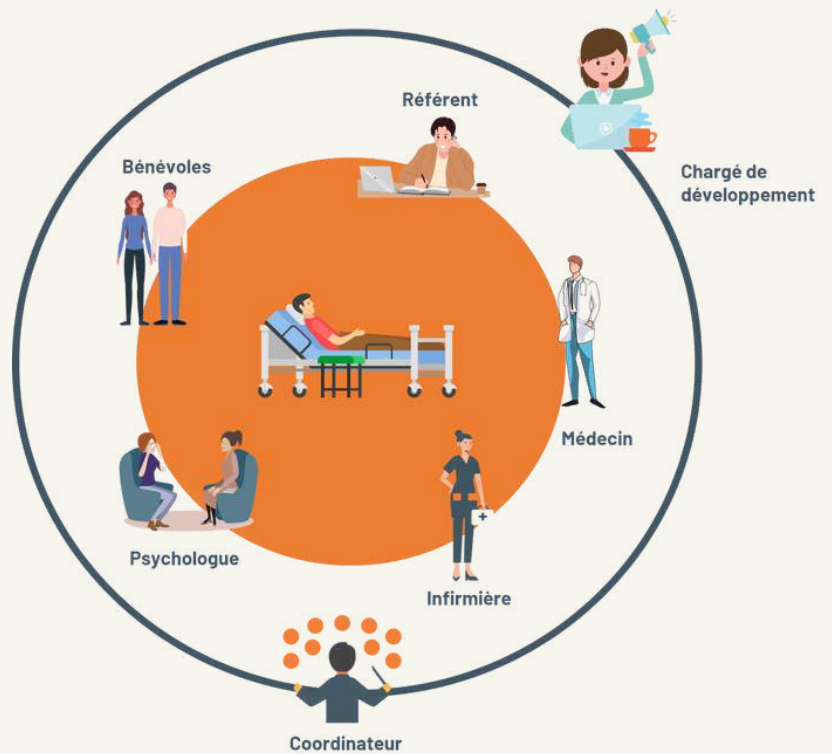
UN FONCTIONNEMENT COLLECTIF POUR UN ACCOMPAGNEMENT PARTAGÉ

C'est à l'équipe, et non pas à une personne en particulier, que sont confiées les personnes accompagnées et leurs proches. Ceci permet de réduire la charge mentale de chacun, de conjuguer les regards sur l'accompagnement et de gérer plus facilement les plannings.

Une antenne est constituée de 2 à 4 équipes, afin que le temps disponible du médecin permette d'absorber les réunions de coordination (staff, noyau) et de visiter les personnes accompagnées.

L'équipe comme l'antenne fonctionnent dans une dynamique non-hiérarchique pour favoriser la pleine implication de chacun dans le rôle qui est le sien et une liberté plus grande d'apporter le meilleur de lui-même à l'équipe, aux personnes accompagnées et à leurs proches.

Lorsqu'un sujet d'organisation général (recrutement, forum...) se présente, chaque membre de l'antenne se sent impliqué.



Bénévoles et professionnels engagés dans les équipes en 2024

174

bénévoles
d'accompagnement
formés

14

médecins

13

infirmiers

18

psychologues



MARIE-PIERRE PLOUCHARD

Infirmière Voisins & Soins

Après un parcours riche, marqué par de nombreuses années en soins palliatifs au CHRU de Lille, Marie-Pierre a rejoint l'association et nous partage aujourd'hui son rôle au sein de l'équipe.

Être infirmière chez Voisins & Soins, c'est avant tout accompagner les personnes en fin de vie et leurs aidants main dans la main avec les bénévoles. J'accompagne les personnes soignées en collaboration avec les équipes médicales et paramédicales déjà en place pour suivre l'évolution de la situation du patient, en étroite coordination avec le médecin de l'équipe.

L'infirmière libérale se charge des soins techniques, comme les pansements, perfusions ou autre. De notre côté, nous complétons ces soins en nous concentrant sur l'aspect relationnel et de confort, ce qui permet d'apporter un apaisement essentiel. Par exemple, je peux selon la nécessité accompagner les soignants lors d'un soin du quotidien complexe afin d'apporter un soutien, une aide, un conseil mais je peux aussi proposer des massages ou de l'aromathérapie. J'ai la chance d'avoir le temps d'offrir aux patients ces moments de soin, et c'est quelque chose de précieux.

Soutenir les aidants, souvent épuisés, est également essentiel. Cela passe par une écoute attentive, une attention égale à celle portée à la personne soignée, et un accompagnement dans leurs démarches. Invisibles mais indispensables, leur implication est souvent totale, parfois jusqu'à l'effacement de soi. Il est donc crucial qu'ils ne se sentent pas seuls.

Mon rôle comprend aussi le développement de l'antenne aux côtés de notre médecin. Nous construisons des liens avec les IDEL, SSIAD, DAC, CPTS, hôpitaux... pour ancrer Voisins & Soins dans le tissu médico-social local.



CHRISTINE

Référente Voisins & Soins

En général, ce qui me frappe le plus, c'est l'impact de notre présence sur les familles. Je me suis engagée dans cette mission parce que c'était important pour la personne en fin de vie, mais je n'avais pas réalisé à quel point cela pouvait l'être aussi pour les proches aidants. L'accompagnement de Voisins & Soins leur apporte un véritable soulagement.

Je me souviens notamment d'une femme que nous accompagnions et qui ne pouvait pas rester seule plus de deux minutes. Sa fille était constamment présente, mais cela pesait très lourd sur elle. Au fil du temps, nos visites l'ont rassurée, un lien de confiance s'est établi, et désormais, sa fille peut s'absenter quelques heures. Bien sûr, elle reste disponible, mais elle peut enfin souffler un peu.

DES BÉNÉVOLES PORTÉS PAR UNE ORGANISATION PROFESSIONNELLE

Accompagner la maladie grave ou la fin de vie, c'est aller à la rencontre de l'autre :

- Marcher « aux côtés de » et non pas « guider vers »,
- Respecter absolument les convictions philosophiques et religieuses de la personne accompagnée et de ses proches,
- Ecouter sans juger, ni être intrusif,
- Prendre soin autant de la personne malade, que de ses proches,
- Garder une juste disponibilité auprès de la famille à l'issue de l'accompagnement.

Le bénévole réalise une à deux visites par semaine, toujours en binôme avec un autre bénévole. Il ne remplace pas les soignants ni les proches de la personne malade. La gratuité de sa présence est unique : elle n'a pas d'autre motif que d'entourer la personne.

L'accompagnement est prodigué par l'équipe et jamais par une individualité au sein de l'équipe.

Aussi, la vie de l'équipe constitue-t-elle le point de départ et le terreau de l'accompagnement.

L'ACCUEIL DES FUTURS BÉNÉVOLES

Une grande attention est accordée à l'accueil des futurs bénévoles, reconnaissant qu'il s'agit d'un engagement qui demande une période de discernement approfondi. Cela se traduit par une démarche en plusieurs étapes : après un échange avec un bénévole-référent de l'association, le futur bénévole est invité à un temps de réflexion, pendant lequel la participation à une réunion d'équipe hebdomadaire est possible, de même qu'une visite en binôme avec un bénévole expérimenté. Après que le futur bénévole a confirmé sa demande et que celle-ci a été validée par l'équipe, il suit la formation initiale pendant laquelle est prévue une rencontre avec un psychologue. À l'issue de la formation, son engagement au sein de l'équipe est confirmé.

LA FORMATION

La formation initiale dure 4 jours et est obligatoire avant d'intégrer une équipe. Les intervenants sont des médecins en soins palliatifs, des psychologues, des philosophes, des organismes de formation et des professionnels de l'association.

7 domaines sont abordés : Dimension sociétale, Éthique, Psychologie, Médical, Dimensions philosophique et spirituelle, Connaissance de l'association et Écoute.

Une fois que le bénévole intègre une équipe, une formation continue est proposée afin d'approfondir certains sujets et d'en découvrir d'autres en lien avec l'accompagnement de fin de vie. Elle est dispensée pour certains modules en week-end, en soirée ou pendant la réunion de concertation, plusieurs fois par an.

UN CADRE FORMALISÉ

Le cadre fournit aux équipes les limites à l'intérieur desquelles elles ont la liberté de s'organiser pour accomplir, en sécurité, leur mission de manière autonome. Un guide "Repères" qui précise ce cadre est remis à chaque bénévole en mains propres.

L'arrivée du bénévole au sein de l'association se formalise par la signature de la charte et de la convention qui résume l'objet et les principes de l'association ainsi que l'engagement du bénévole.

RÉUNIONS D'ÉQUIPES ET SUIVI DES BÉNÉVOLES

Les bénévoles font partie d'une équipe d'accompagnement et prennent part à une réunion de concertation hebdomadaire qui vise à partager les expériences et les observations recueillies lors des visites.

Le bénévole participe également à un groupe de parole mensuel, animé par un psychologue. Il permet à chaque bénévole d'exprimer librement les émotions, les besoins et les difficultés rencontrés lors des accompagnements.

L'accompagnement et le suivi des bénévoles est au cœur des préoccupations de l'association. Il passe par des temps de rencontre réguliers comme le point annuel individuel avec le coordinateur.

TÉMOIGNAGES

Il n'est jamais trop tard pour réaliser ses rêves...

Accompagner, c'est avant tout insuffler de la vie là où elle vacille, et offrir des instants qui deviendront des souvenirs précieux, même au crépuscule d'une histoire. Comme cette journée organisée pour L., passionné d'équitation depuis son plus jeune âge.

Des écuries de ses 8 ans à ses 60 ans, les chevaux ont toujours été une passion. Grâce au dévouement des membres de La Garenne-Colombes et à la disponibilité de Laurent, un des bénévoles, il a pu assister aux épreuves d'équitation des Jeux Olympiques à Versailles.

Ces moments n'arrivent pas par hasard. Ils sont le fruit du dévouement des équipes, de leur capacité à voir la vie là où elle semble parfois s'effacer. À L. et à sa famille, elles ont offert bien plus qu'une journée : un instant suspendu, hors du temps, où la vie prenait tout son sens.



L'oiseau qui murmurait à l'oreille d'Albertine

"Albertine vient de nous quitter. Nous l'avons accompagnée pendant un peu plus de 3 mois à l'Ehpad de Vernou. Elle aimait parler, mélangeait le passé et le présent, rêvait de partir faire des voyages... Ses valises étaient prêtes nous disait-elle.

Albertine aimait la nature, elle s'extasiait devant la moindre petite fleur, appréciait les visites avec le labrador de l'équipe. Mais ce qu'elle a aimé plus que tout, ce fut la visite de notre bénévole insolite : Tit'oeuf. Ce jour là, plus de confusions, Albertine voulut tout savoir sur lui, les questions fusaient ! Elle était sous le charme de ce calopsyte, et nous, touchées par cette belle rencontre."

Témoignage de l'antenne de Tours

Parole d'aidante : Yolande

C'est ma fille qui a contacté l'association, que je ne connaissais pas du tout. Je ne savais même pas que cela existait. Cela m'a permis d'aller faire quelques courses lorsque les bénévoles venaient, et c'est vraiment très agréable de pouvoir être soulagé lorsqu'on est au chevet de son mari jour et nuit.

Non seulement cela m'a rendu un grand service mais j'étais très contente de rencontrer ces gens formidables, gentils, chaleureux, charmants. Les bénévoles deviennent des figures familières et chaque semaine c'est un plaisir de les retrouver. Cette chaleur humaine c'est un véritable soutien psychologique. Il est arrivé que je reste avec eux pour parler, échanger sur différents sujets, plus ou moins graves selon les semaines. Mais nous avons eu des moments plus intenses, notamment lorsqu'on mon mari a été hospitalisé et qu'il a fallu prendre des décisions sur l'organisation de son retour à la maison d'un point de vue pratique. Un bénévole a pu ainsi m'aider à recevoir le matériel médical et même m'aider à monter le lit médicalisé. Je n'avais aucune idée de toutes ces choses-là et sa présence m'a été d'un grand secours !

Je crois que ce que j'ai le plus apprécié c'est l'intelligence et la discrétion des bénévoles. Ils font cela sans prétention et avec simplicité et efficacité. En parler autour de soi est toujours délicat mais j'en ai parlé à mon médecin de famille qui prend sa retraite, parce que je sais que trouver des soignants est quelquefois plus complexe que trouver des bénévoles.

LES ÉQUIPES



Antenne Boulogne-Billancourt

2 équipes



boulogne-billancourt@voisinsetsoins.org



01 80 88 25 58



Antenne 3 Colombes

Équipe La Garenne-Colombes



les-3-colombes@voisinsetsoins.org



01 80 87 35 94



Antenne 3 Colombes

Équipe Colombes



les-3-colombes@voisinsetsoins.org



01 80 87 35 94



Antenne 3 Colombes

Équipe Bois-Colombes



les-3-colombes@voisinsetsoins.org



01 80 87 35 94



Antenne Paris 14

1 équipe



paris-14@voisinsetsoins.org



01 80 87 35 95



Antenne Saint-Cloud/Garches

2 équipes



saint-cloud@voisinsetsoins.org



01 80 87 35 95



Antenne Versailles - Le Chesnay Rocquencourt

2 équipes



versailles-lechesnay@voisinsetsoins.org



01 80 84 43 80

LES ÉQUIPES



Antenne Tours et son agglomération

Équipe Tours Centre



tours@voisinsetsoins.org



02 46 46 95 57



Antenne Tours et son agglomération

Équipe Tours Nord



tours@voisinsetsoins.org



02 46 46 95 57



Antenne Tours et son agglomération

Équipe Tours Sud



tours@voisinsetsoins.org



02 46 46 95 57



Antenne Tours et son agglomération

Équipe Vouvray-Amboise



amboise@voisinsetsoins.org



02 46 46 95 57



Antenne Le Puy-En-Velay

1 équipe



lepuyenvelay@visitatio.org



04 83 73 89 62



Antenne Toulon et son agglomération

2 équipes (Toulon et Solliès-Pont)



toulon@voisinsetsoins.org



04 83 73 89 60

Antenne Pévèle-Carembault

2 équipes



pevele-carembault@voisinsetsoins.org



03 66 76 94 22

ÎLE-DE-FRANCE



Boulogne-Billancourt (2 équipes)

boulogne-billancourt@voisinsetsoins.org

01 80 88 25 58

Les 3 Colombes (3 équipes)

(La Garenne-Colombes, Bois-Colombes, Colombes)

les-3-colombes@voisinsetsoins.org

01 80 87 35 94

Saint-Cloud & Garches (2 équipes)

saint-cloud@voisinsetsoins.org

garches@voisinsetsoins.org

01 80 88 25 60

Versailles & Le Chesnay-Rocquencourt (2 équipes)

versailles-lechesnay@voisinsetsoins.org

01 80 84 43 80

Paris 14 (2 équipes)

paris-14@voisinsetsoins.org

01 80 87 35 95

PROVINCE

Tours et son agglomération (4 équipes)

tours@voisinsetsoins.org

02 46 46 95 57

Le Puy-en-Velay (1 équipe)

lepuyenvelay@voisinsetsoins.org

04 83 73 89 62

Toulon (2 équipes)

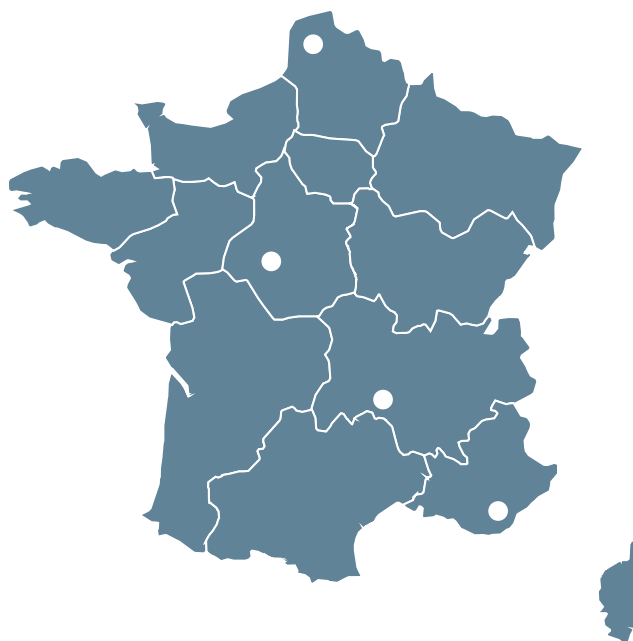
toulon@voisinsetsoins.org

04 83 73 89 60

Pevele-Carembault (2 équipes)

pevele-carembault@voisinsetsoins.org

03 66 76 94 22



L'ÉQUIPE SUPPORT

DIRECTION



François Génin
Co-fondateur



Docteur Patrick Lepault
Directeur Général

PÔLE ADMINISTRATIF & FINANCIER



Marc de Roüalle
Directeur Administratif
et Financier



Thierry de la Brosse
Trésorier



Nathalie Vallet
Responsable RH
et Formation

PÔLE MÉDICAL



Valérie Fouillet
Référente des
Infirmiers



Pascale Taupin
Secrétaire médicale

PÔLE PARTENARIATS



Gabrielle de La Ville-Baugé
Directrice des Partenariats



Sélène Lagache
Chargée de Partenariats

PÔLE COMMUNICATION



Claire Herbreteau
Responsable
Communication



Léa Dubost
Community Manager

PÔLE SYSTÈMES D'INFORMATION



Alain de Lamberterie
Directeur des Systèmes
d'Information

LA GOUVERNANCE

Association d'intérêt général, Voisins & Soins est dirigée par un Conseil d'administration qui définit les grandes orientations stratégiques au niveau national. Sa gouvernance, fondée sur une approche participative et sur le principe de subsidiarité, permet d'ancrer l'action de l'association au plus près des réalités locales, en valorisant l'engagement des équipes de terrain.

FRANÇOIS GENIN

PRÉSIDENT

Cofondateur de Voisins & Soins.

Fonction précédente : Directeur de la stratégie Enterprise Resource Planning EMEA (Europe, Moyen Orient, Afrique) chez Oracle

PAUL-FRANÇOIS CROISILLE

SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

Fonction précédente : Directeur des Opérations NEOEN

THIERRY DE LA BROSSE

TRÉSORIER

Retraité. Fonction précédente : Directeur Administration et Marketing à la Fondation Raoul Follereau

OLIVIER DE FONTENAY

ADMINISTRATEUR

Entrepreneur désormais à l'œuvre dans l'ESS

GUILLAUME LATIL

Administrateur

Directeur Général Fondation de l'Armée du Salut

BRUNO GAZANIOL

ADMINISTRATEUR

Directeur non-exécutif chez Emporia Brands Ltd

LOÏC SENLIS

ADMINISTRATEUR

Accompagnement des dirigeants, équipes et organisations et précédemment Directeur Général du Réseau Entreprendre 93

BÉNÉDICTE DENOYEL

ADMINISTRATRICE

Médecin, Retraîtée. Maison Médicale Jeanne Garnier (2000 - 2018)

CHRISTÈLE TUAL

ADMINISTRATRICE

Responsable du site de La Garenne-Colombes, Colombes, Bois-Colombes

JEAN VELUT

ADMINISTRATEUR

Fondateur et DG de CODILOG

CATHERINE DE LAMBERT

ADMINISTRATRICE

Consultante de direction et mentorat RH

MARC DE ROÜALLE

ADMINISTRATEUR

Retraité. Fonction précédente : Fondateur et DG Clartan Associés (Société Gestion de Portefeuilles)

PATRICK LEPAULT

INVITÉ PERMANENT

Médecin et Directeur Général de l'association

ADRIEN SEREY

INVITÉ PERMANENT

Médecin

COMMUNICATION & SENSIBILISATION

Changer le regard de la société sur la fin de vie.

Avec humanité, avec authenticité, avec ce ton qui ne dramatise pas mais qui raconte ce qui est. Parce que la mort ne doit plus être cachée, reléguée au silence ou à l'oubli, mais retrouver sa juste place : au creux des relations humaines, entourée de ce qui compte vraiment.

Parler de la fin de vie, ce n'est pas parler de la mort comme d'une absence. C'est parler de la vie jusqu'au bout. Sans peur, sans tabou, mais avec humanité et justesse.

Voisins
& Soins



04

ÉVÉNEMENTS CULTURELS : SENSIBILISER AUTREMENT À LA FIN DE VIE

En 2024, Voisins & Soins a organisé plusieurs événements culturels pour sensibiliser le grand public à la question de la fin de vie.

À Versailles, un ciné-rencontre autour du film *De son vivant* a permis d'ouvrir un dialogue émouvant sur l'accompagnement. À Solliès-Pont et Boulogne-Billancourt, la projection du documentaire de Victor Grange a donné lieu à des échanges profonds autour du lien et de la fin de vie à domicile. Enfin, à Tours, la pièce *Le Temps du départ* de Michel Babillot a touché le public en plein cœur.

Ces rendez-vous, organisés en lien avec les antennes locales et leurs partenaires, rappellent l'importance de ramener la mort dans le champ de la vie, en créant des espaces de parole et d'émotion accessibles à tous.



Victor Grange, réalisateur du documentaire "Vivants"

Fils du docteur Claude Grange, ancien chef du service de soins palliatifs à Houdan, Victor a grandi dans cet environnement, avec l'envie depuis longtemps de montrer, à travers un documentaire, le travail exceptionnel des soignants et les rencontres marquantes avec les patients en fin de vie.

Le titre *VIVANTS* peut sembler surprenant, car le film aborde le sujet de la mort. Mais c'est justement la vie qui est au centre du récit. Pendant plus de deux ans, Victor s'est plongé dans le quotidien de l'unité de soins palliatifs de l'hôpital de Houdan, partageant des moments avec les patients, leurs familles et les soignants. Il souhaitait aborder ce sujet délicat de manière différente, en montrant que même face à la mort, il reste encore beaucoup de vie.

"Le temps du départ" : une pièce de théâtre qui invite à visiter le monde de la maladie et de la fin de vie.

Michel Babillot de la Compagnie Ophélie a écrit et interprété ce texte qui allie conte et théâtre, transformant le personnage principal en un guide tendre et extravagant dans ce voyage insolite où chaque instant se révèle être une leçon de vie.

Au fur et à mesure que le narrateur découvre ces êtres en souffrance dont il sait gagner la confiance par sa spontanéité, son humour et sa générosité, il prend conscience de lui-même, de ses forces et de ses failles.



CULTURE PALLIATIVE : DES RENCONTRES POUR MIEUX COMPRENDRE ET AGIR

En 2024, Voisins & Soins a organisé de nombreuses rencontres à destination des professionnels engagés dans l'accompagnement à domicile en fin de vie.

Ces temps d'échange – cafés infirmiers, ateliers pour les auxiliaires de vie, interventions en Ehpad – visent à renforcer les liens entre acteurs de terrain, partager les expériences, et favoriser une meilleure compréhension des enjeux liés à la fin de vie à domicile.



Co-construits avec des partenaires comme la CPTS du Grand Versailles ou l'association Comme à la Maison à Boulogne-Billancourt, ces rendez-vous ont permis d'aborder des thématiques clés : sensibilisation à la culture palliative, gestion du décès à domicile, repérage des signaux de fragilité.

Au-delà des apports pratiques, ces rencontres offrent un espace de parole essentiel pour questionner ensemble les difficultés rencontrées, encourager la coopération interprofessionnelle, et faire progresser collectivement les pratiques autour de la fin de vie à domicile.

JULIE GINHAC, COORDINATRICE DE LA CPTS GRAND VERSAILLES

À la CPTS Grand Versailles, nous avons à cœur de faciliter l'accès aux soins et d'améliorer le parcours de santé des habitants de notre territoire en tissant des partenariats locaux solides. Dans cette dynamique, notre collaboration avec l'association Voisins & Soins s'est révélée précieuse et complémentaire à nos actions.

En 2024, cette coopération a été officialisée par la signature d'un partenariat entre nos deux structures. Concrètement, cela s'est traduit par la mise en place d'initiatives visant à soutenir les professionnels de santé, en particulier ceux accompagnant des patients en fin de vie. L'une de ces actions phares est la création des Cafés infirmiers, un espace d'échange dédié aux infirmiers, quel que soit leur mode d'exercice.

Depuis le lancement du premier café en juin 2024, plusieurs rencontres ont déjà eu lieu, abordant des thématiques telles que les enjeux éthiques du domicile, le retour d'expérience de la signature des certificats de décès par une IDEL... Ces moments de partage offrent aux infirmiers l'opportunité d'échanger sur leurs pratiques, de confronter leurs expériences et de co-construire des solutions adaptées aux défis de leur métier.

Nous adressons nos remerciements à l'équipe et aux bénévoles de l'antenne Voisins & Soins de Versailles/Le Chesnay-Rocquencourt pour leur engagement et leur implication auprès des professionnels de santé de la CPTS, des patients et de leurs familles. Ensemble, nous œuvrons pour une santé plus solidaire et inclusive sur notre territoire.

Voisins & Soins au Congrès national de la SFAP 2024

Ce rendez-vous majeur du secteur des soins palliatifs a constitué une occasion précieuse de valoriser le modèle d'accompagnement développé par l'association et de prendre part aux réflexions collectives sur les enjeux actuels de la fin de vie.

Voisins & Soins y a présenté un poster scientifique intitulé « Bénévoles • Soignants • Psychologues – Intérêts d'une équipe intégrée dans la prise en charge palliative à domicile et en EHPAD ». À travers ce support, l'association a mis en lumière la complémentarité de ses équipes mixtes et leur impact concret sur le terrain.



La mission Voisins & Soins relayée par les grands médias



Voisins & Soins occupe une place grandissante dans les médias, contribuant à faire connaître son action. Un portrait en pleine page dans Le Figaro, le podcast Les Engagés du Figaro, ainsi que des interviews sur France Bleu, Europe 1 et Sud Radio ont mis en lumière cette cause essentielle. La reconnaissance de ces médias nationaux amplifie le message et participe à une prise de conscience collective.

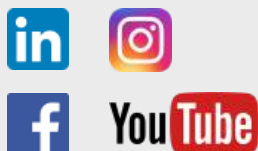


Accompagnement de fin de vie : un plaidoyer partagé avec Haïm Korsia

Haïm Korsia, Grand Rabbin de France depuis 2014, a publié un texte intitulé *Aider à vivre, pour des vies dignes d'être vécues jusqu'au bout*, édité chez Gallimard dans la collection « Tracts ». L'approche de Voisins & Soins et sa dimension citoyenne occupent une belle place dans ce plaidoyer en faveur de l'accompagnement des personnes en fin de vie.



LES RÉSEAUX SOCIAUX



Sur les réseaux sociaux, la communauté Voisins & Soins compte aujourd'hui plus de 7 000 personnes et les prises de paroles ont permis de toucher près d'1,5 M de personnes en 2024.

ACTIVITÉ FINANCIÈRE



05

UNE ACTIVITÉ FINANCIÈRE MAÎTRISÉE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DE VOISINS & SOINS

L'association Voisins & Soins a clôturé son huitième exercice d'activité le 31 décembre 2024.
Analyse des ressources et produits par origine :

	2024	2023
TOTAL EMPLOIS	1 724 k€	1 305 k€
MISSIONS SOCIALES	1 101 k€	862 k€
RECHERCHE DE FONDS	181 k€	140 k€
ÉQUIPE SUPPORT	274 k€	233 k€
REPORT EN FONDS DÉDIÉS	168 k€	70 k€
TOTAL RESSOURCES	1 624 k€	1 438 k€
DONS PRIVÉS	165 k€	128 k€
DONS PARTICULIERS	1 327 k€	1 259 k€
SUBVENTIONS PUBLIQUES	50 k€	41 k€
FACTURATION EHPAD	12 k€	10 k€
UTILISATION FONDS DÉDIÉS	70 k€	0 k€

L'exercice 2024 affiche un résultat négatif de 105 K€ contre un excédent de 156 K€ en 2023. Il en résulte une diminution des fonds propres qui passent de 489 K€ à 384 K€. En revanche, les fonds dédiés passent de 70 K€ à 168 K€.

L'évolution de ces chiffres est le reflet de la croissance maîtrisée que connaît l'association depuis ses débuts. Le nombre d'ouvertures de sites reste dans les limites du développement de nos ressources tout en montrant l'intérêt rencontré par le modèle innovant de Voisins & Soins.

Pour l'exercice 2024, dans le respect des obligations légales, les comptes ont été certifiés par le cabinet JEGARD, notre commissaire aux comptes. Les rapports du commissaire aux comptes sur les comptes annuels sont disponibles sur simple demande écrite à contact@voisinsetsoins.org.

PARTENAIRES & SOUTIENS



Voisins
& Soins



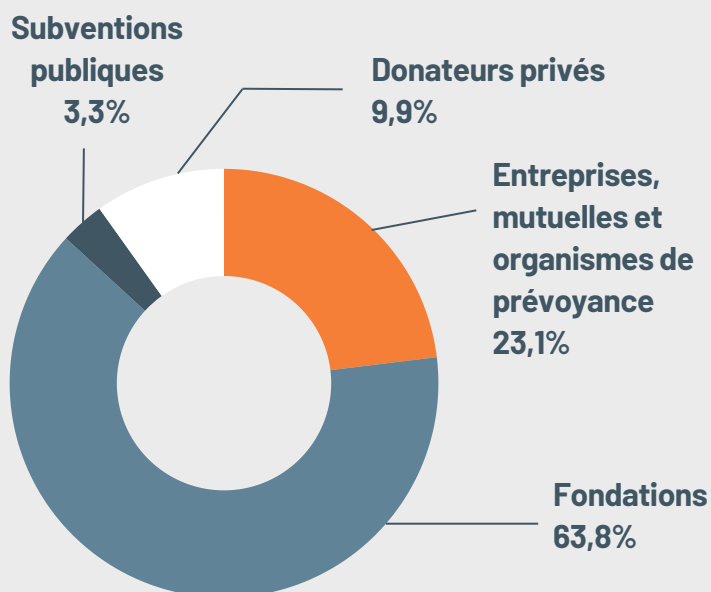
06

PARTENAIRES ET SOUTIENS

Voisins & Soins grandit grâce au soutien précieux de ses partenaires : entreprises, mutuelles et organismes de prévoyance, fondations, collectivités et donateurs particuliers. Leur engagement permet à l'association d'agir concrètement sur le terrain et de porter l'ambition de généraliser l'accompagnement des personnes en fin de vie à domicile. Nous leur exprimons notre profonde gratitude pour leur fidélité et leur soutien, essentiels à la poursuite de cette mission.



UN FINANCEMENT PLURIEL POUR UN IMPACT COLLECTIF



Voisins & Soins peut compter sur l'engagement durable de ses partenaires, entreprises et fondations et collectivités.

Une progression notable des dons privés vient renforcer cette dynamique, traduisant une prise de conscience collective de l'importance d'un accompagnement des personnes en fin de vie.

Visite de François Hollande à Voisins & Soins

Le 8 février 2024, François Hollande a rendu visite aux équipes de l'antenne de Toulon, quelques mois après que Voisins & Soins ait été distinguée par La France s'engage. Plus qu'une rencontre officielle, cette visite a permis des échanges sincères sur l'importance de l'accompagnement des personnes en fin de vie à domicile. Son écoute et ses prises de position en faveur d'un modèle mieux structuré et soutenu à l'échelle nationale ont marqué les équipes, renforçant la conviction que cette mission doit pouvoir se développer partout en France.



Prix 2024 de la Fondation MUTAC

En juin 2024, Voisins & Soins a été récompensée par la Fondation MUTAC pour son engagement dans l'accompagnement de fin de vie. L'association a également reçu le prix "Coup de cœur" des 10 ans de la fondation, assorti d'un soutien financier de 5 000 €. Cette double distinction souligne la pertinence et l'impact de son action.



Un périple à vélo pour soutenir Voisins & Soins

Depuis septembre 2023, Joseph Sanson et Joseph de Vallavielle parcourent à vélo le continent américain, du Canada à la Patagonie. Dix mois, quinze pays et plus de 20 000 km pour une double mission : récolter des fonds pour Voisins & Soins et sensibiliser à l'accompagnement des personnes en fin de vie. Une aventure humaine et solidaire qui porte haut les valeurs de l'association.

Les deux Joseph adressent régulièrement des lettres aux équipes de Voisins & Soins pour partager les étapes de leur engagement.

Leurs mots portent une attention sincère et une présence à distance, qui résonne avec la mission de l'association et nourrit le sentiment d'appartenance à une aventure collective.



Voisins & Soins
245, bd Jean Jaurès
92 100 Boulogne-Billancourt

www.voisinsetsoins.org
contact@voisinsetsoins.org