

**2025**

**RAPPORT  
D'ACTIVITÉ**





## VOS CONTACTS

Adresse de correspondance :  
Voisins & Soins  
245, bd Jean Jaurès  
92 100 Boulogne-Billancourt

Pour tout renseignement, vous pouvez retrouver les informations sur le site [www.voisinsetsoins.org](http://www.voisinsetsoins.org), envoyer un email à l'adresse [contact@voisinsetsoins.org](mailto:contact@voisinsetsoins.org)

# SOMMAIRE

L'ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ : UNE  
RESSOURCE VITALE - PAR TANGUY CHATEL

05

VOISINS & SOINS

07

UN ACTEUR INTÉGRÉ DANS LE  
PARCOURS DE SOINS

10



DES ÉQUIPES HYBRIDES  
AU SERVICE DE L'ACCOMPAGNEMENT

19



JUSQU'AU BOUT, SOUTENIR LES AIDANTS

28

COMMUNICATION :  
SENSIBILISER LA SOCIÉTÉ CIVILE

31



RAPPORT FINANCIER

34

GOUVERNANCE

35

ÉQUIPE SUPPORT

36

PARTENAIRES & SOUTIENS

37

# ÉDITO

Permettre à chacun, lorsque cela est possible, de vivre la fin de sa vie chez soi, entouré et soutenu : c'est ce qui a guidé, cette année encore, chacune des actions de Voisins & Soins.

## Une année de reconnaissance

La ministre a validé le principe d'une expérimentation du modèle que nous portons. Un travail de co-construction est engagé avec les équipes du ministère et la CNAM. L'objectif est de démontrer la pertinence du modèle, sa place dans l'organisation des soins en ville, son apport dans l'accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs proches, sa contribution à la prévention des hospitalisations évitables et l'appréciation de sa capacité à essaimer.

## Une année de présence et de relation

L'essentiel continue de se jouer sur le terrain. Les équipes poursuivent leur engagement au quotidien, au plus près des personnes accompagnées et de leurs proches. Ces accompagnements confirment la pertinence du modèle :

- La place des bénévoles, dont l'engagement, au sein d'équipes associant professionnels de santé et bénévoles formés, permet d'apporter une présence humaine, attentive et attentionnée, en complément des soins.
- L'intégration de plus en plus nette des équipes dans les parcours de soins, en lien avec les acteurs du territoire, contribue à des accompagnements plus précoces, plus fluides et mieux coordonnés.

En 2025, 260 personnes ont ainsi été accompagnées, et près de 500 aidants soutenus.

Pour éclairer les enjeux, des regards extérieurs ont été associés à ce rapport. Ceux de Tanguy Châtel et d'Aude Collin qui apportent un éclairage complémentaire à ce qui se joue sur le terrain, ainsi que de nombreux témoignages.

Ils révèlent des visages : bénévoles, soignants, donateurs, partenaires... sans qui rien ne serait possible.

Merci à chacun pour son engagement. Puisse ce chemin se poursuivre ensemble en 2026.

*François Génin*

**Co-fondateur  
Voisins & Soins**

# L'ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ : UNE RESSOURCE VITALE

*Tanguy Châtel, diplômé en sciences sociales (Ecole Pratique des Hautes Etudes), est aujourd'hui sociologue, formateur et conférencier, spécialiste des questions de vulnérabilité, de fin de vie, et d'accompagnement en général. Depuis plus de 20 ans, ses travaux explorent la manière dont les expériences de vulnérabilité peuvent constituer une ressource pour les individus, les organisations et la société. Cofondateur du Cercle Vulnérabilités et Société (Think Tank), il accompagne également les acteurs du secteur de la santé et intervient auprès des dirigeants à travers différentes structures qu'il préside ou dirige.*

Depuis quelques années, le système sanitaire et social « craque » et les perspectives sont très inquiétantes au vu des projections démographiques (vieillesse de la population, augmentation des maladies chroniques, détérioration de la santé mentale[1]...) et des pénuries en voie d'aggravation du système de santé (ressources humaines, financières, capacités d'accueil des établissements...). Sous cette double pression qu'il est irréaliste d'espérer endiguer dans les prochaines années, il est urgent de revenir à quelques fondamentaux.

De tous temps, il faut se souvenir que ce sont d'abord les liens de proximité (famille, voisins, bénévoles...), qui, dans la joie comme dans la peine, ont permis d'organiser et de faire vivre le tissu social (du latin *societas*, famille et *socius*, compagnon). Mais à mesure que notre société changeait d'échelle et d'ambition, elle s'est organisée autour d'instances centralisées et normatives (l'État providence) qui ont supplanté les solidarités de proximité élémentaires en les diluant, sur fond de transformation de la sociologie des familles (éclatement géographique et culturel).

Tout ceci a très bien fonctionné pendant des décennies, produisant une augmentation considérable de la qualité et de l'espérance de vie.

- Les professionnels de santé ont été, à leur corps défendant, bureaucratisés au nom de normes sanitaires ou économiques, ce qui réduit sévèrement leurs possibilités d'accompagnement à la fois global et personnalisé de la personne. Leur niveau d'épuisement et de désengagement est sérieux et durable, et il est illusoire de rêver que l'IA ou des ajustements à la marge pourraient rapidement pallier leurs manques.
- Le système des établissements (CHU, EHPAD...), répondant à l'origine à des enjeux de masse, de sécurité sanitaire et d'économies, est devenu un système plutôt technique et délégataire, de plus en plus dénoncé comme déshumanisé et générateur de mal-être tant pour les patients/résidents que pour les professionnels. Les capacités d'accueil se sont réduites et les moyens sont désormais recentrés sur les fonctions spécialisées pour les situations les plus graves et complexes, sans que cela ne puisse répondre suffisamment aux besoins croissants d'accompagnement.

[1] Projections estimées pour 2040 : 18 millions de plus de 65 ans (+21%) ; 25 millions de personnes atteintes de maladies chroniques (+25%) ; 16 millions de personnes souffrant d'affections mentales (+23%) ; Maladies neuro-dégénératives : 2,2 millions (+57%) ; Personnes dépendantes : 1,2 million (+50%) ; Personnes âgées isolées : 1 000 000 (+33%) ; Proches-aidants : 16 millions (+77%).

L'heure n'est plus de savoir comment le bénévolat peut continuer à soutenir le système de santé, à être un strapontin dans l'orchestre du système. La question cruciale et urgente est désormais de savoir comment il peut devenir, par sa vivacité, sa proximité, sa mobilisation, son organisation, son expertise très qualifiée et son approche éthique, au point de rencontre entre la société civile et les mondes professionnels, une ressource cardinale, le nouveau point d'orgue et le moteur d'un système renouvelé dont l'ambition ultime doit demeurer la préservation maximale de la qualité de vie de celles et ceux qui subissent les épreuves de la vie (vieillesse, maladie, isolement, précarité...) jusque dans leurs derniers jours.

Le modèle Voisins & Soins, initiative citoyenne, préfigure et incarne déjà ce nouveau temps de la recomposition du tissu social à l'échelle du quartier, conjuguant l'ensemble des forces vives, les proches-aidants, les voisins, les professionnels du soin et du travail social (avec leur expertise précieuse mais raréfiée), les aides à domicile, la variété du tissu associatif et les autorités locales. Cela exigera a minima des changements dans les représentations sociales et les cultures professionnelles, des aménagements juridiques (réglementation de la santé, du social, du travail...) et organisationnels, ainsi que des investissements publics tangibles mais c'est rationnellement et éthiquement la seule voie pour relever à court et moyen terme le formidable défi des enjeux démographiques, sanitaires, économiques et sociaux qui se tiennent devant nous.

L'engagement des bénévoles n'est donc pas seulement un acte citoyen de compassion individuelle. C'est désormais également un acte politique urgent et de premier rang pour maintenir au maximum et pour tous, les conditions d'une vie désirable jusqu'au bout, faite d'attentions, de préventions, de liens de proximité et de compétences pour préserver la plus riche des ressources : la vitalité de la vie elle-même.

A défaut, la mort, fut-elle médicalement assistée, deviendra pour toutes les personnes qui seront inexorablement gagnées par le découragement ou le sentiment d'abandon, une voie qui apparaîtra préférable à la vie.

*Tanguy Châtel*  
**Sociologue**



# VOISINS & SOINS



# NOTRE VISION & NOTRE MISSION

## VISION

Lorsque cela est souhaité et raisonnable, que chacun puisse vivre chez soi, entouré et soulagé, le temps de la maladie grave ou de la fin de vie.

## MISSION

- 01** Constituer des équipes mixtes de bénévoles nombreux et formés et de soignants dédiés pour accompagner, dans le quartier ou dans le village les personnes gravement malades ou en fin de vie, à leur domicile individuel ou en institution, soutenir les proches, entraîner les voisins et les amis, et agir dans le prolongement de l'équipe soignante en place (médecin traitant, infirmières à domicile).
- 02** Déployer cette approche en France en travaillant à sa reconnaissance comme une composante de l'organisation des soins et à sa prise en charge par l'Assurance Maladie ; la promouvoir auprès de tous les acteurs qui pourront contribuer à la mettre en œuvre le plus rapidement possible, afin que chacun puisse vivre la fin de sa vie chez soi, entouré et soulagé.

**L'enjeu : que chaque quartier, chaque village, puisse créer une équipe pour accompagner les personnes en fin de vie.**



# QUAND LA MISSION DEVIENT ACTION

Ces chiffres donnent à voir comment la mission de Voisins & Soins prend forme, au plus près des personnes accompagnées, de leurs proches aidants et de la société civile.

## POUR LES malades

930

PERSONNES ACCOMPAGNÉES DEPUIS 2017

4 mois

DURÉE MOYENNE D'ACCOMPAGNEMENT

68%

DE DÉCÈS AU DOMICILE INDIVIDUEL (VS 15% EN MOYENNE NATIONALE\*)



## POUR LES aidants

1700

AIDANTS SOUTENUS PAR L'ASSOCIATION

79%

DES AIDANTS SE SENTENT APAISÉS GRÂCE À VOISINS & SOINS

9,3/10

NOTE DE RECOMMANDATION DES AIDANTS



## POUR LA société civile

179

BÉNÉVOLES ENGAGÉS DANS L'ASSOCIATION

env. 500

PERSONNES SENSIBILISÉES À TRAVERS DES TABLES RONDES, SOIRÉES THÉÂTRE, FORUMS ETC.

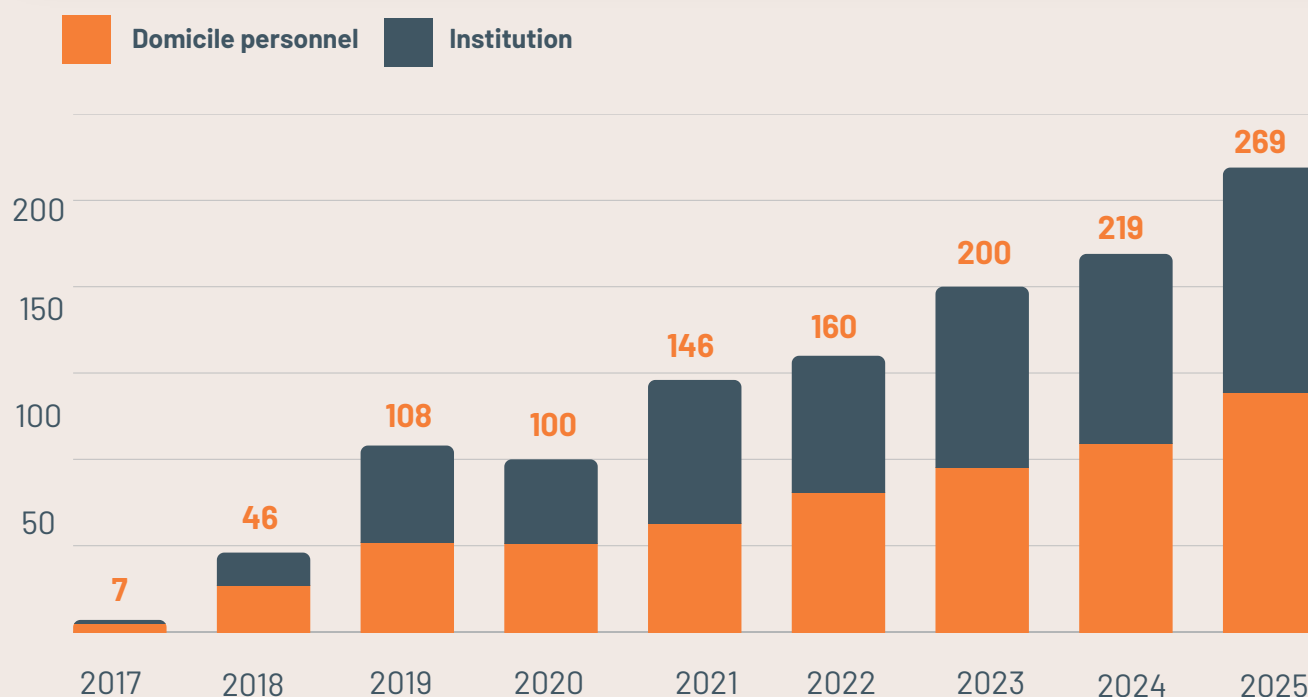
1,8M

DE PERSONNES TOUCHÉES À TRAVERS LES RÉSEAUX SOCIAUX

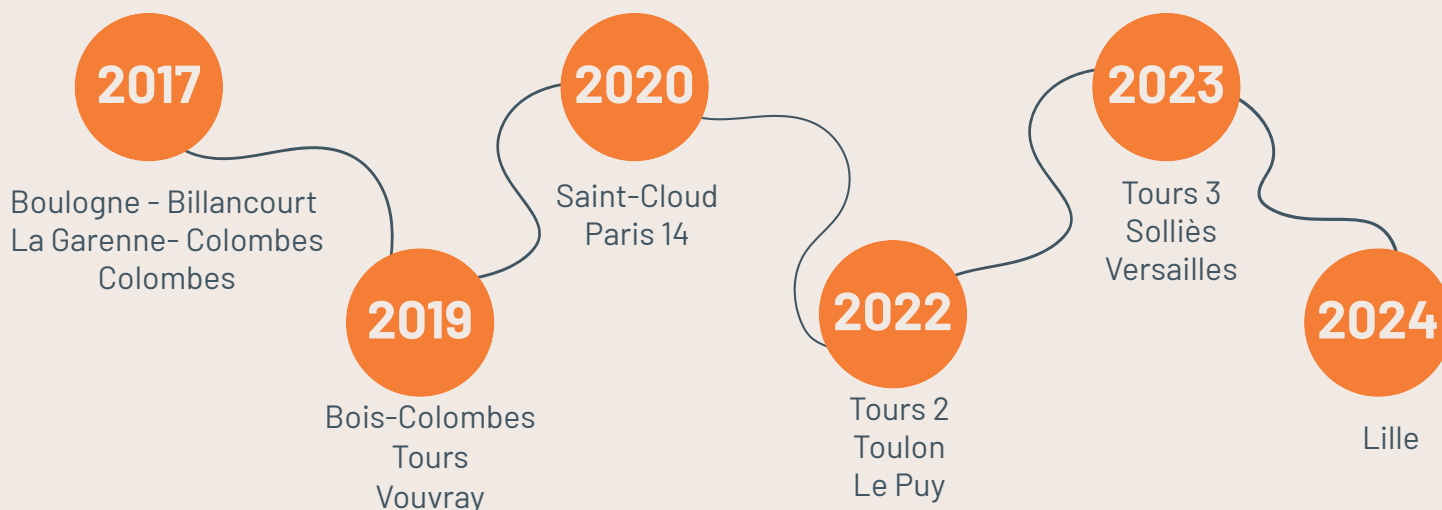


# LA MISSION EN DÉPLOIEMENT SUR LES TERRITOIRES

## NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNÉES PAR LIEU DE VIE



## ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ÉQUIPES



**ACTEUR INTÉGRÉ**

**DANS LE  
PARCOURS DE  
SOINS**



# EN PREMIER RECOURS ET À DOMICILE, DES SOINS PALLIATIFS PRÉCOCES, AU SERVICE DU PLUS GRAND NOMBRE

L'accompagnement de la fin de vie s'appuie sur une organisation graduée, mobilisant des acteurs de proximité et des dispositifs spécialisés (niveaux 1, 2 et 3), qui interviennent de manière coordonnée en fonction des besoins des personnes et de leur évolution.

Dans ce cadre, une part importante des situations relève d'un accompagnement précoce, dans la durée, au domicile.

C'est dans ce champ d'intervention, correspondant principalement au premier niveau de recours, que s'inscrit le modèle Voisins & Soins.

Présent au plus près du domicile, il repose sur trois piliers :

*Équipes de proximité*

*Mobilisation de soignants de terrain*

*Engagement de bénévoles formés*

Ce modèle fait partie des solutions à même de contribuer au développement des soins palliatifs pour plus de 200 000 personnes qui, au terme de la "Stratégie décennale" en cours de déploiement, ne seront pas ou pas suffisamment accompagnées à horizon 2034.

À mesure que les situations évoluent ou se complexifient, d'autres dispositifs prennent le relais, en lien avec les équipes de terrain (niveaux 2 et 3) :

- équipes mobiles de soins palliatifs (EMSPT)
- hospitalisation à domicile (HAD)
- lits identifiés de soins palliatifs (LISP)
- unités de soins palliatifs (USP)

Ces structures interviennent pour des situations nécessitant un niveau de spécialisation plus élevé, souvent sur des durées plus courtes.



En 2034, près de **440 000 personnes\*** auront besoin de soins palliatifs chaque année.

Une grande partie de ces situations relève d'un accompagnement précoce, au domicile.

Voisins & Soins s'inscrit dans cet espace, en lien avec les autres acteurs du parcours, pour proposer une présence dans la durée, ajustée à l'évolution des besoins.

\* Ministère du Travail, de la Santé et des Solidarités, Stratégie décennale des soins d'accompagnement : pour le renforcement des soins palliatifs, de la prise en charge de la douleur et de l'accompagnement de la fin de vie, Paris, avril 2024.

# NOTRE COEUR D'INTERVENTION

**Voisins & Soins intervient en priorité auprès de situations particulièrement fragiles à domicile :**

## *Personnes isolées*

L'accompagnement recrée du lien autour d'elles et favorise la présence de l'entourage.

**750 000 personnes âgées\*** sont aujourd'hui en situation d'isolement extrême en France.

## *Aidants épuisés*

Les équipes prennent le relais, offrent des temps de répit et soutiennent les proches dans la durée.



## *Absence de suivi médical à domicile*

Lorsque le médecin traitant ne peut intervenir, le médecin Voisins & Soins assure un suivi de **premier recours**, en lien avec les autres acteurs.

Voisins & Soins n'a pas vocation à se substituer aux dispositifs existants. L'association intervient en amont, puis reste en appui dans une logique de continuité et de coopération. Cette articulation permet un accompagnement progressif, sans rupture, en mobilisant le bon niveau de soins au bon moment.

**Ce positionnement prend pleinement sens dans les coopérations développées sur les territoires, au plus près des acteurs du parcours de soins.**

# INTÉGRÉ DANS LES PARCOURS DE SOINS, AUX CÔTÉS DES ACTEURS DU TERRITOIRE

L'accompagnement de la fin de vie à domicile repose sur une coopération étroite entre de nombreux acteurs : soignants, structures médico-sociales, dispositifs territoriaux et associations.

Dans ce cadre, Voisins & Soins développe des liens étroits avec ses partenaires afin de contribuer à des parcours de soins et d'accompagnement fluides.

**En lien notamment avec les CPTS (communautés professionnelles territoriales de santé), l'association s'intègre progressivement aux dynamiques territoriales de santé et tend à être identifiée comme un acteur du territoire.**



## BILAN DE LA CPTS PÉVÈLE CAREMBAULT SECLIN AVEC L'ASSOCIATION VOISINS & SOINS



*Docteur Quentin Bradier*  
Président CPTS  
Pévèle-Carembault-Seclin

*La CPTS Pévèle-Carembault-Seclin (PCS) a eu une collaboration riche avec l'association Voisins & Soins. L'équipe s'est toujours montrée disponible et motivée. Le Dr Valentin a participé activement au groupe de travail sur l'Accès à un médecin traitant de la CPTS.*

*L'association Voisins & Soins, par l'intermédiaire du Dr Valentin a accepté de prendre 2 patients en médecin traitant. Il s'agit de patients qui ne peuvent plus se déplacer et nécessite un suivi médical à domicile et qui ne trouvaient pas de médecin traitant. Un patient sur la commune de Annoeulin et un autre sur Baisieux.*

*L'association a récemment accepté de suivre 2 nouveau patients à domicile sur les communes de Annoeulin et Provin. L'équipe de Voisins et Soins intervient aussi dans le cadre des soins palliatifs dans le territoire de la CPTS PCS. Notre CPTS a des secteurs en tension en termes de médecins généralistes, grâce à l'association Voisins et Soins, tous les patients remontant une difficulté d'accès aux soins parce qu'ils ont besoin de soins à domicile, ont trouvé un médecin traitant.*

# COOPÉRER AVEC LES ACTEURS DU SOIN À DOMICILE



*L'accompagnement proposé par Voisins & Soins s'inscrit pleinement dans le parcours de soins existant, en lien étroit avec les professionnels du territoire.*

Les équipes interviennent aux côtés des médecins traitants, des infirmières libérales, des EHPAD, ainsi que des dispositifs d'appui à la coordination (DAC), des équipes territoriales de soins palliatifs et de l'hospitalisation à domicile. Cette coopération permet de proposer un accompagnement global, au plus près des besoins, en articulation avec les acteurs déjà engagés auprès des patients.



*Camille Delplace*

Directrice adjointe du DAC Appui  
Santé Lille Sud-Est Douaisis

## BILAN DE L'ÉQUIPE DE SOINS PALLIATIFS D'EXPERTISE À DOMICILE (ESPED) DU **DAC APPUI SANTÉ LILLE SUD-EST DOUAISIS**

*"Depuis plus d'un an de collaboration avec Voisins & Soins, nous souhaitons souligner la qualité de la coordination mise en place qui permet un accompagnement fluide et cohérent des personnes en soins palliatifs.*

*La richesse de nos deux dispositifs, complémentaires dans leurs niveaux d'intervention, apporte une réelle valeur ajoutée dans le parcours de vie des patients et de leurs proches. La confiance entre nos équipes, votre réactivité et la qualité de nos échanges constituent une vraie force sur le territoire de Lille Sud-Est, au service des usagers."*



## TÉMOIGNAGE DE MME CASTALDI, DIRECTRICE DE **L'EHPAD KORIAN** CHAMTOU À CHAMBRAY-LES-TOURS

*"Depuis 3 ans, l'Ehpad Korian Chamtou a signé une convention avec Voisins & Soins. Nous avons à cœur de garder nos résidents en fin de vie jusqu'au bout dans l'établissement et les interventions de Voisins & Soins viennent compléter notre accompagnement. Leurs équipes sont attentives et dans le dialogue avec les familles et avec notre équipe. Leurs bénévoles consacrent un temps précieux à des personnes vulnérables, qui bénéficient de leur présence apaisante et réconfortante."*





**Au-delà des acteurs de santé, l'accompagnement s'appuie également sur l'ensemble de l'environnement de vie de la personne.**

Les équipes collaborent avec les auxiliaires de vie, les associations locales, ainsi que les acteurs de proximité comme les mairies, afin de prendre en compte toutes les dimensions de la situation.

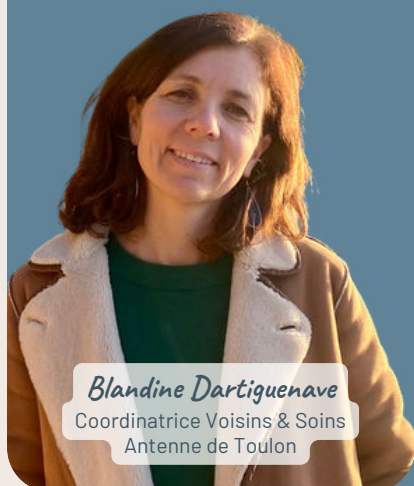
Cette approche globale permet d'accompagner la personne dans sa réalité quotidienne, en dépassant le seul cadre médical.



## **FAIRE VILLAGE** AUTOUR DE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE ET DES AIDANTS

*Le fait que l'accompagnement soit au domicile permet de mobiliser progressivement l'entourage autour de la personne. L'équipe est ainsi en lien avec : les soignants de la ville, les acteurs du territoire (mairie, CCAS...), les auxiliaires de vie, et même les voisins. Autour de la personne se forme alors ce que l'on pourrait appeler un petit village de présence.*

*Je pense par exemple à Monsieur G., dont l'entrée de maison était devenue un obstacle quotidien. En fauteuil roulant, les cailloux devant chez lui rendaient ses déplacements très difficiles. Informée par l'équipe de Voisins & Soins, la mairie de Solliès-Pont est intervenue rapidement. La chaussée a été bétonnée, offrant à Monsieur G. plus d'autonomie dans ses déplacements.*



**Blandine Dartiguenave**  
Coordinatrice Voisins & Soins  
Antenne de Toulon

# PARTICIPER À LA DIFFUSION DE LA CULTURE PALLIATIVE SUR LES TERRITOIRES

Au sein de la filière palliative locale, Voisins & Soins développe des temps de sensibilisation destinés aux professionnels du domicile et aux équipes médico-sociales. Ces rencontres permettent de partager des repères et des expériences face aux situations de fin de vie.

Elles prennent différentes formes selon les contextes : rencontres pour les infirmières libérales, ateliers pour les auxiliaires de vie, ou encore interventions en établissement autour de questions telles que la bientraitance ou l'éthique dans l'accompagnement.

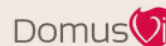
*Cafés infirmiers*

*Interventions en EHPAD*

*Ateliers pour les professionnels du domicile*



Le plus souvent proposées à la demande de structures locales, elles répondent directement aux besoins exprimés sur le terrain, comme en témoignent les collaborations menées avec la CPTS du Grand Versailles, Comme à la Maison à Boulogne-Billancourt, ou encore les établissements des groupes DomusVi et Léopold Bellan.



*Les auxiliaires de vie sont souvent en première ligne dans les situations de fin de vie. La sensibilisation proposée par Voisins & Soins leur permet d'être mieux préparées et rassurées face à ces moments parfois difficiles.*

*Caroline Smadja*

Chargée de projet Comme à la Maison



# CONTRIBUER AUX ÉCHANGES DE LA COMMUNAUTÉ PALLIATIVE

En 2025, Voisins & Soins était présent lors de plusieurs rendez-vous majeurs du monde des soins palliatifs, espaces de rencontre et de réflexion pour les acteurs engagés dans l'accompagnement de la fin de vie.

**JUIN  
2025**

## CONGRÈS NATIONAL DE LA SFAP

Voisins & Soins a participé à ce rendez-vous annuel réunissant plusieurs milliers d'acteurs des soins palliatifs, au cours duquel le sociologue Tanguy Châtel a cité l'association pour illustrer l'importance de développer le bénévolat pour faire face à l'évolution démographique.



**SEPT  
2025**

## PALLIATOUR – ORCHIES (PÉVÈLE-CAREMBAULT)

Organisée par le DAC Appui Santé Lille-Sud-Est Douaisis avec le soutien de la Coordination Soins Palliatifs Hauts-de-France (CSPHF), cette journée a rassemblé professionnels du domicile et du médico-social autour des enjeux de l'accompagnement de la fin de vie à domicile.

**DÉC  
2025**

## JOURNÉE RÉGIONALE DES SOINS PALLIATIFS – CORPALIF

Cette rencontre a réuni de nombreux acteurs autour de plusieurs enjeux majeurs : accès aux soins palliatifs, développement des soins palliatifs précoces et rôle de la société civile dans l'accompagnement de la fin de vie.



# DES ÉQUIPES HYBRIDES AU SERVICE DE L'ACCOMPAGNEMENT



# DES ÉQUIPES ASSOCIANT PROFESSIONNELS DE SANTÉ ET BÉNÉVOLES FORMÉS

## DES ÉQUIPES HYBRIDES ET DE PROXIMITÉ

Voisins & Soins repose sur un modèle unique d'équipes proximité, implantées à l'échelle d'un quartier ou d'un petit bassin de vie.

Elles réunissent un médecin, une infirmière, un psychologue et sept bénévoles.

Une telle équipe accompagne jusqu'à 5 personnes en file active, pendant 4 à 5 mois en moyenne.



Les soignants engagés dans ce modèle bénéficient de conditions de travail nouvelles :

- Un temps dédié et souple, compatible avec une activité principale de médecin hospitalier ou libéral ou une retraite active ;
- Un travail d'équipe, allégeant la charge mentale et existentielle liée à l'accompagnement de fin de vie ;
- Des réunions hebdomadaires, qui structurent le suivi et permettent d'échanger sur les situations ;
- La possibilité d'être soutenus par une permanence médicale si nécessaire.

Côté bénévoles, l'ancrage dans le quartier rend l'engagement concret et accessible. Les volontaires se mobilisent au service des personnes vulnérables dans leur environnement proche. Le cadre de l'équipe et la présence des professionnels garantissent la sécurité des accompagnements, condition indispensable à leur engagement.

## Damien Pipart, pour la **Fondation On Seniors' Side** du Groupe Damartex

*Au-delà des soins, il existe un besoin complémentaire : celui de la présence humaine au quotidien. Le lien, l'écoute, le temps partagé. Ce ne sont pas des actes médicaux à proprement parler, mais ils sont essentiels, surtout en fin de vie.*

*Les personnes en situation palliative sont majoritairement âgées, et donc plus exposées à l'isolement. Dans un contexte où les ressources sont contraintes, où la démographie médicale est tendue et où l'aide à domicile rencontre des difficultés de recrutement, il me semble réaliste de penser que les professionnels, aussi engagés soient-ils, ne pourront pas à eux seuls assurer tout ce temps d'accompagnement humain quotidien.*

*Et pourtant, ce temps-là est précieux et la société civile a un rôle essentiel à jouer. C'est précisément pour cela que le projet de Voisins & Soins m'a convaincu. Il ne se substitue pas au système de soins : il le complète. Il mobilise la société civile aux côtés des professionnels pour apporter cette présence supplémentaire, cette attention qui contribue à maintenir de la vie dans la fin de vie*

# UN ACCOMPAGNEMENT ET UN FONCTIONNEMENT EN CO-RESPONSABILITÉ

174

bénévoles  
d'accompagnement  
formés

11

infirmiers

8

médecins

19

psychologues

**C'est à l'équipe, et non pas à une personne en particulier, que sont confiées les personnes accompagnées et leurs proches.** Ceci permet de réduire la charge mentale de chacun, de conjuguer les regards sur l'accompagnement et de gérer plus facilement les plannings.

Une antenne est constituée de 2 à 3 équipes.

L'équipe comme l'antenne fonctionnent dans une dynamique non-hiérarchique pour favoriser la pleine implication de chacun dans le rôle qui est le sien et une liberté plus grande d'apporter le meilleur de lui-même à l'équipe, aux personnes accompagnées et à leurs proches.

Semaine après semaine, les actions et la présence auprès des personnes malades et leurs proches sont portées en co-responsabilité par l'équipe.

L'ensemble des autres sujets est porté en co-responsabilité par un noyau au niveau de l'antenne : recrutement, actions de sensibilisation, intégration au tissu medico-social, etc.

## STRUCTURE D'UNE ÉQUIPE





Les situations de fin de vie sont souvent marquées par l'angoisse ou la dépression. Près de 50 %\* des personnes sont concernées, avec des conséquences importantes, entraînant :

**2 fois plus de recours aux soins médicaux\*\***

**3,5 fois plus de passages aux urgences\*\*\***



\*Anxiety and depression disorders in oncological patients under palliative care at a hospital service: a cross-sectional study. Gustavo Souza Gontijo Garcia, Karina Cardoso Meira, Alessandra Hubner de Souza & Nathalia Sernizon Guimarães - BMC Palliative Care ([https://link.springer.com/article/10.1186/s12904-023-01233-1?utm\\_source=chatgpt.com](https://link.springer.com/article/10.1186/s12904-023-01233-1?utm_source=chatgpt.com))

\*\*Generalised anxiety disorder symptoms and utilisation of health care services. A cross-sectional study from the "Northern Finland 1966 Birth Cohort". Tero Kujanp, Jari Jokelainen, Juha Auvinena, and Markku Timonena

\*\*\* Depression and Anxiety Among Emergency Department Patients: Utilization and Barriers to Care Beau Abar, PhD, Ashley Holub, MA, Joseph Lee, Vincent DeRienzo, and Flavia Nobay, MD <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/acem.13261>

En apportant une présence à la fois médicale, psychologique, relationnelle, et existentielle, les équipes contribuent à apaiser ces situations et à stabiliser les parcours.

Selon l'étude d'impact réalisée avec le soutien du cabinet Improve :

**93%**

des soignants externes affirment que les équipes soignantes Voisins & Soins réduisent l'angoisse des personnes accompagnées

**81%**

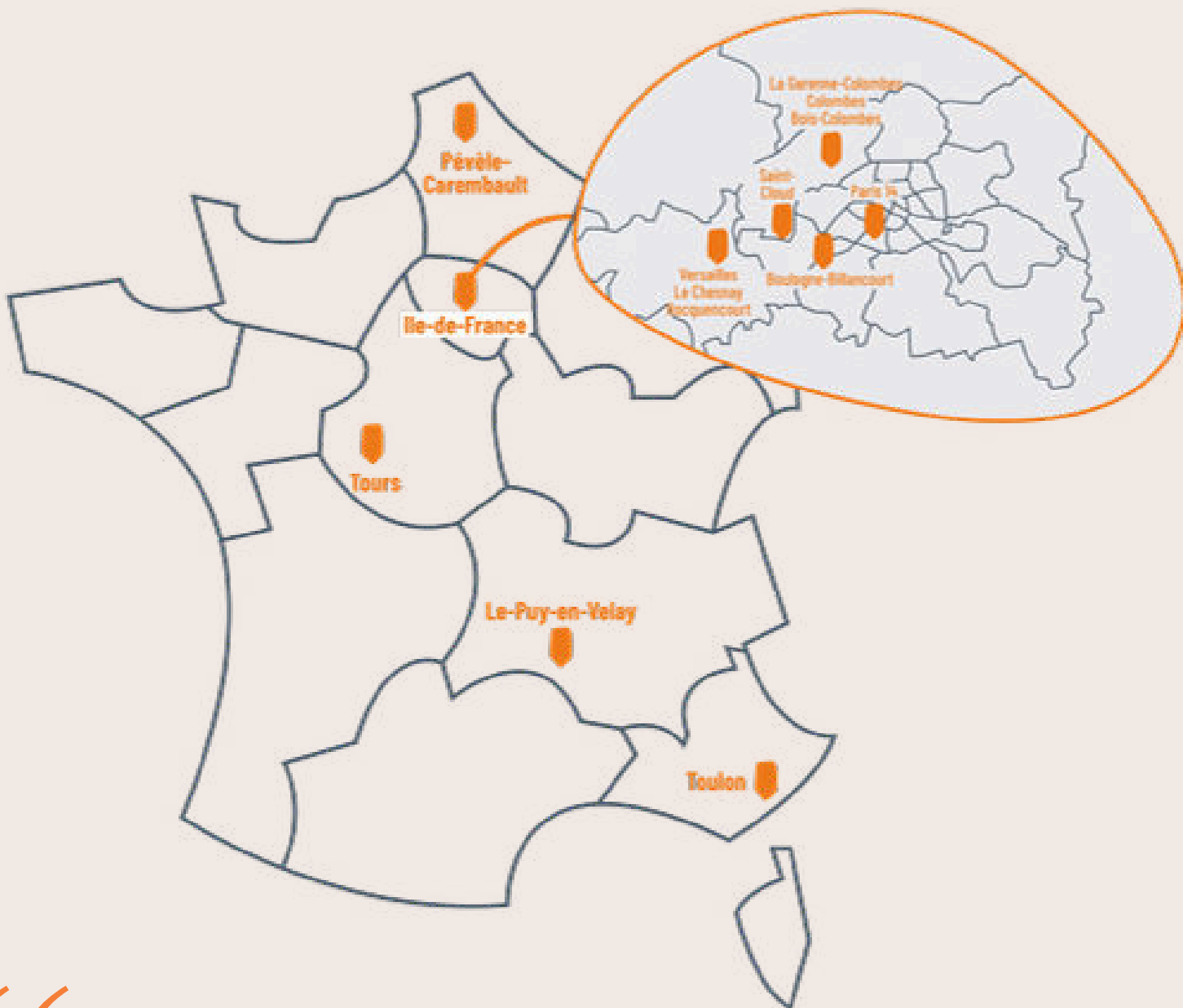
des soignants externes observent un soulagement de la souffrance morale attribuable à la présence des équipes soignantes Voisins & Soins

## JE NE POURRAIS PAS ACCOMPAGNER SANS **LES BÉNÉVOLES**

En tant qu'infirmière, je suis celle, avec le médecin, qui peut répondre aux questions médicales des bénévoles, qui peut les rassurer, les guider dans les gestes ou les décisions du quotidien. Mais c'est réciproque. Les bénévoles m'apportent énormément aussi. Je suis "dans le médical", le protocole. Eux, viennent apporter un autre regard. Par exemple dans la gestion de la douleur, ils offrent une présence, une écoute, une chaleur humaine qui complète les soins. Je ne pourrais pas travailler sans eux.



# LES ANTENNES



**Marie-Laure Valentin**  
Médecin Voisins & Soins  
Antenne Pevèle-Carembault

## L'ÉQUIPE M'AIDE ÉNORMÉMENT

*Je ne me sens pas seule face à la situation de souffrance que vivent les proches lors de la phase de fin de vie puis la survenue du décès. Peut-être ne s'en rendent ils pas compte, mais les bénévoles m'aident énormément. Je suis intégrée à une équipe et je ne gère pas seule une fin de vie. J'aime le regard très bienveillant, emprunt d'humanité qu'ils posent sur les situations que nos patients traversent.*

# LES ÉQUIPES

## BOULOGNE - BILLANCOURT

---

2 ÉQUIPES  
boulogne-billancourt@voisinsetsoins.org  
01 80 88 25 58

## LA GARENNE-COLOMBES

---

1 ÉQUIPE  
les-3-colombes@voisinsetsoins.org  
01 80 87 35 94

## COLOMBES

---

1 ÉQUIPE  
les-3-colombes@voisinsetsoins.org  
01 80 87 35 94

## BOIS-COLOMBES

---

1 ÉQUIPE  
les-3-colombes@voisinsetsoins.org  
01 80 87 35 94

## SAINT-CLOUD / GARCHES

---

2 ÉQUIPES  
saint-cloud@voisinsetsoins.org  
01 80 88 25 60

## PARIS 14ÈME

---

1 ÉQUIPE  
paris-14@voisinsetsoins.org  
01 80 87 35 95

## VERSAILLES/LE CHESNAY-ROCQUENCOURT

---

2 ÉQUIPES  
versailles-lechesnay@voisinsetsoins.org  
01 80 84 43 80

## TOURS CENTRE

---

1 ÉQUIPE  
tours@voisinsetsoins.org  
02 46 46 95 57

## TOURS NORD

---

1 ÉQUIPE  
tours@voisinsetsoins.org  
02 46 46 95 57

## TOURS SUD

---

1 ÉQUIPE  
tours@voisinsetsoins.org  
02 46 46 95 57

## VOUVRAY / AMBOISE

---

1 ÉQUIPE  
tours@voisinsetsoins.org  
02 46 46 95 57

## LE PUY-EN-VELAY

---

2 ÉQUIPES  
lepuyenvelay@voisinsetsoins.org  
04 83 73 89 61

## TOULON ET SON AGGLOMÉRATION

---

2 ÉQUIPES  
toulon@voisinsetsoins.org  
04 83 73 89 60

## PÈVÈLE / CAREMBAULT

---

2 ÉQUIPES  
pevele-carembault@voisinsetsoins.org  
03 66 76 94 22

# DES BÉNÉVOLES AU COEUR DE L'ACCOMPAGNEMENT

## Une **présence** essentielle dans l'accompagnement

Les bénévoles jouent un rôle essentiel en apportant une présence humaine, attentive et durable auprès des personnes accompagnées. Leur engagement favorise une relation d'écoute et de confiance, complémentaire aux soins médicaux. Intégrés à une dynamique d'équipe, ils interviennent en binôme, participent aux réunions, partagent leurs observations et contribuent à l'adaptation des accompagnements.

Les bénévoles  
représentent environ  
**60 % du temps mobilisé**



Sylvie Loiseau

*Les bénévoles sont au cœur du modèle de Voisins & Soins. Leur engagement est remarquable : ils donnent de leur temps, de leur écoute, de leur présence, pour accompagner des personnes en fin de vie et leurs proches. Cette présence gratuite, simplement humaine, a une valeur immense.*

*Soutenir des associations comme Voisins & Soins, c'est encourager ce mouvement d'engagement citoyen qui redonne du sens collectif et crée du lien là où il tend à disparaître.*

Responsable des activités sociales d'AG2R La Mondiale pour l'Île-de-France

## Un **engagement** accompagné dans la durée

S'engager comme bénévole suppose un parcours progressif et structuré.

- Un temps d'échange avec un bénévole référent
- Une période de discernement
- Une immersion possible en équipe
- Une formation initiale obligatoire de 5 jours

Une fois intégré, le bénévole bénéficie d'une formation continue, en lien avec les situations rencontrées.

## Un **cadre** qui sécurise et soutient

L'engagement des bénévoles s'inscrit dans un cadre clair, garant de la qualité des accompagnements et du soutien des équipes.

- Signature d'une charte et d'une convention
- Mise à disposition de repères communs
- Réunions de concertation régulières
- Groupes de parole animés par un psychologue, toutes les 6 semaines
- Suivi individuel par le coordinateur

# LA FORMATION VOISINS & SOINS, RECONNUE PAR LA CNAM ET LA SFAP

Lorsque nous avons engagé la démarche de reconnaissance de notre capacité à délivrer des services d'accompagnement, il est apparu nécessaire de faire reconnaître officiellement la qualité de notre formation par la CNAM\* et la SFAP\*\*.

Ce travail a été particulièrement riche. Il nous a conduits à formaliser davantage ce que nous faisons déjà avec conviction : relire nos pratiques et les confronter aux recommandations nationales de la SFAP.

À partir du référentiel national et de nos pratiques internes, un travail approfondi d'analyse a été mené.

Cela a renforcé la cohérence de notre dispositif et a permis de mettre en lumière la solidité de notre engagement.

Nous nous réjouissons vivement de la reconnaissance obtenue. Elle vient conforter la qualité et le sérieux de notre démarche, renforcer notre légitimité et soutenir la continuité de nos actions auprès des personnes gravement malades et de leurs proches.

C'est une reconnaissance institutionnelle, certes, mais aussi une reconnaissance du travail collectif, discret et profondément humain, mené par nos bénévoles.

*Nathalie Vallet*

**RRH et Formation Voisins & Soins**

33

nouveaux bénévoles  
formés en 2026



\* Caisse Nationale de l'Assurance Maladie  
\*\* Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs



# FORMATION

## MIEUX RECONNAÎTRE ET ACCOMPAGNER LA PERSONNE DANS SES BESOINS EXISTENTIELS

Chez Voisins & Soins, l'accompagnement des personnes en fin de vie repose sur une attention portée à toutes les dimensions de ce qu'elles vivent, parmi lesquelles les besoins existentiels.

Les besoins existentiels traversent toute l'existence humaine. Mais lorsque la maladie grave ou les dépouillements dûs à la vieillesse confrontent la personne à sa finitude, ces questions peuvent se faire plus présentes et plus pressantes : celles du sens de la vie, de ce qui a été vécu et de la mort qui approche...

Parce que ces moments demandent un accompagnement particulièrement adapté, l'association a choisi, en 2025, de renforcer la formation de ses bénévoles autour de ces besoins existentiels, afin de leur proposer des repères pour mieux les reconnaître et les accueillir, au bénéfice d'une présence toujours plus ajustée auprès des personnes en fin de vie et de leurs proches.

### Une formation conçue avec **Aude Collin**

Aude Collin est formatrice depuis plus de 25 ans. Elle a notamment exercé pendant dix ans au sein du cabinet MK Conseil, et de Coalta (anciennement IEDH), où elle a accompagné des professionnels et des bénévoles dans les secteurs managérial, éducatif, social et médico-social.

Ses formations s'appuient sur une approche centrée sur la personne, attentive aux dynamiques humaines et relationnelles ainsi qu'aux processus de transformation intérieure. Elle intervient auprès de Voisins & Soins depuis 7 ans pour animer des formations sur l'écoute.

En 2025, à la demande de l'association, elle a conçu cette formation spécifique consacrée aux besoins existentiels des personnes en fin de vie, qu'elle anime dans un format participatif, sur une journée auprès des bénévoles et des salariés.





*En fin de vie, la personne est souvent réduite dans certaines de ses capacités. La parole peut devenir plus difficile, les comportements se modifier, les gestes se raréfier.*

*Dans ces moments, ces pertes peuvent naturellement prendre toute la place dans le regard porté sur la personne. Or, malgré ces limitations, une croissance intérieure reste possible. La vie intérieure de la personne ne disparaît pas. Au contraire, ce qu'il y a de dépouillement favorise l'émergence des questions les plus essentielles.*

*C'est souvent là que s'expriment ce que l'on appelle des besoins existentiels : le besoin de relire sa vie, de comprendre ce qui a été vécu, de reconnaître l'importance de la dimension relationnelle et spécifiquement de certaines relations, parfois d'apaiser quelque chose autour de cette réalité qui s'invite de manière concrète : nous sommes mortels.*

*Ces mouvements apparaissent rarement de façon spectaculaire. Ils se manifestent plus souvent par des signes discrets : une phrase, un souvenir qui surgit, une émotion inattendue. Et pour les personnes qui accompagnent, ces signaux peuvent parfois passer inaperçus.*

*C'est précisément pour cela que la formation proposée avec Voisins & Soins cherche à donner des repères aux bénévoles pour élargir leur vision de la personne en fin de vie. L'idée est de ne pas réduire la personne à ses pertes ou à ses symptômes, afin de rester attentif à ce qui est encore en train de se jouer en elle.*

*Dans cette formation, je m'appuie notamment sur certains apports de la psychologie de Carl Gustav Jung, et des expériences de Naomi Feil, qui montrent que les processus de transformation intérieure se poursuivent tout au long de la vie, y compris dans ces derniers moments.*

*Je mobilise aussi une approche anthropologique, qui rappelle que la personne humaine conserve une capacité de poser des "actes" intérieurs.*

*Même lorsque les possibilités d'action extérieure diminuent, l'intelligence et la liberté même affaiblies demeurent : chacun peut relire sa vie, apaiser une relation, reconnaître un échec, accueillir une émotion enfouie depuis longtemps, et progressivement de façon plus unifiée et paisible se préparer à consentir à cette fin, à cette mort qui vient.*

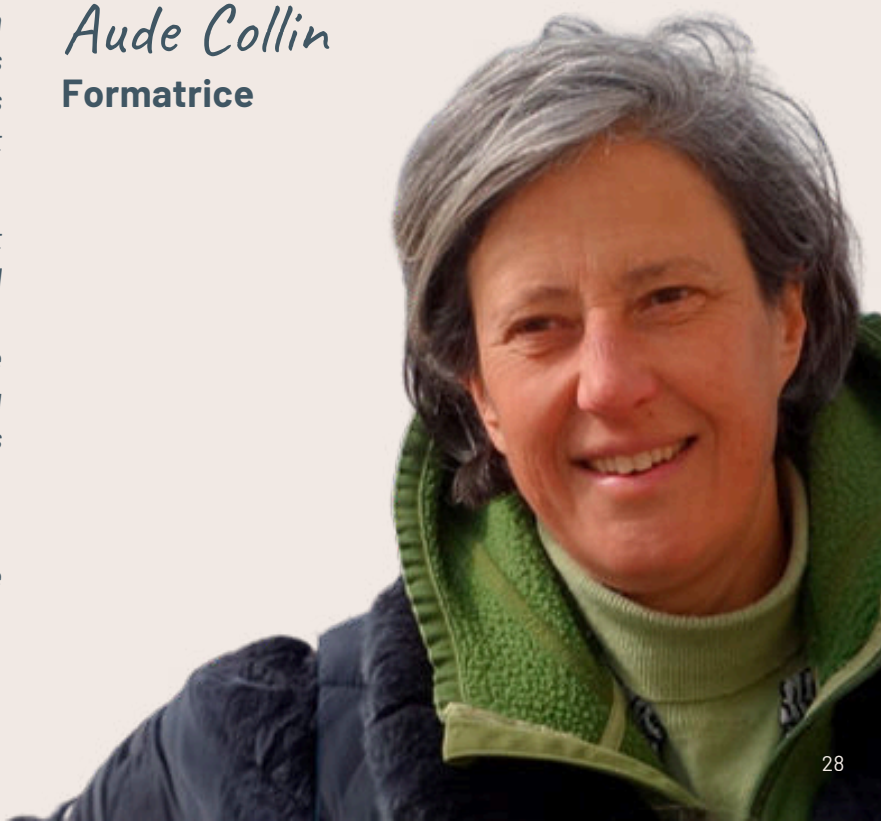
*Dans nos sociétés, nous valorisons beaucoup les actions visibles, celles qui produisent quelque chose à l'extérieur. Mais il existe aussi tout au long de sa vie ces actes intérieurs qui façonnent la personne elle-même.*

*Cette journée de formation se veut collaborative et participative : elle alterne ainsi entre apports, appropriations, partages d'expériences et mises en pratique. Le matin est consacré à poser ces repères et à partager des clés de compréhension. L'après-midi, à se les approprier en partant des expériences des bénévoles : d'abord en petits groupes puis tous ensemble avec un temps de restitutions et d'échanges. Dans certains cas, des mises en situation permettent d'approfondir, de s'exercer, de réfléchir et d'élaborer pour chacun une meilleure manière d'entendre et d'accompagner la personne dans son cheminement intérieur.*

*Pour les bénévoles et les salariés de Voisins & Soins, il s'agit d'être capable d'être là de manière ajustée dans ces moments où les différentes pièces du puzzle de sa vie en viennent peu à peu à s'assembler et à s'ajuster.*

## Aude Collin

### Formatrice



# JUSQU'AU BOUT SOUTENIR LES AIDANTS



# LA PLACE DES AIDANTS, DANS L'ACCOMPAGNEMENT

Accompagner une personne gravement malade ou une personne qui arrive au terme de sa vie peut tous nous concerner un jour ou l'autre.

C'est une période impliquante, le plus souvent éprouvante et qui ne laisse pas indemne : pour un temps, notre vie va être plus compliquée. Dans la durée, le risque d'épuisement existe. Pourtant, au-delà des difficultés et des déchirements, elle peut aussi être une période d'une grande richesse qui nous marquera aussi positivement.

Voisins & Soins intègre pleinement cette réalité : l'accompagnement ne concerne pas uniquement la personne malade, mais l'ensemble de son entourage.



*Nous avons fait le choix d'accompagner maman à la maison. C'était son souhait, et le nôtre. Mais derrière cette décision, il y avait beaucoup de peurs. La présence de l'équipe a été profondément rassurante. J'ai vraiment eu le sentiment de ne pas être seule. Dans les derniers jours, je me souviens de Marie-Laure, le médecin, assise à côté de mes enfants, leur expliquant la situation avec des mots justes. Ce moment m'a profondément touchée. Parce que l'accompagnement ne concernait pas seulement maman. Il concernait toute la famille."*

*Marie-Hélène Aidante*



## Un **soutien** concret dans le quotidien

### Bénévoles

Grâce à leurs visites régulières, les bénévoles offrent aux aidants répit, sérénité, soulagement, temps libre, etc.

### Soignants

Ils offrent un complément de disponibilité précieux : ils échangent avec eux, répondent à leurs interrogations et peuvent faire le point ensemble sur la situation de leur parent.

### Psychologues

Les psychologues de l'équipe peuvent se rendre disponibles pour les proches lorsque ceux-ci en expriment le besoin.

**11 millions**

Entre 8 et 11 millions d'aidants en France\*.



**1/3 des aidants**

meurent d'épuisement avant leur proche\*\*.



**1,9 aidants**

sont accompagnés par Voisins & Soins, pour chaque personne suivie.



**79%**

des aidants se sentent apaisés grâce à l'accompagnement de Voisins & Soins\*\*\*.



## Créer des relais pour ne pas laisser les aidants seuls

En 2025, Voisins & Soins a été référencée sur des plateformes d'information et d'orientation, telles que Elpyoo ou Ma Boussole Aidants, pour permettre aux aidants d'identifier plus facilement l'association et de pouvoir la solliciter en cas de besoin.



une initiative  
agirc-arco

### Aider les aidants

Une nécessité dans l'accompagnement de la fin de vie

TABLE RONDE



**Marie de Hennezel**  
Psychologue et écrivain

**Axelle Huber**  
Aidante, auteur, coach et formatrice

**Dr Antoine Fleury**  
Médecin en soins palliatifs et Hépatogastroentérologue à l'Institut Curie

**François Génin**  
Co-fondateur de Voisins & Soins

**Lundi 31 mars 2025 à 20h**

**Centre Culturel Sidney Bechet**

86 Grande Rue, 92 380 Garches

Réservation sur :



Réservation aussi possible en écrivant à [garches@voisinssoins.org](mailto:garches@voisinssoins.org)



## Reconnaître la place des aidants

L'accompagnement d'un proche en fin de vie est une réalité exigeante, qui peut fragiliser les aidants et rendre nécessaire un soutien adapté.

Dans ce contexte, l'association a organisé une table ronde dédiée à leur place et à leurs besoins. Ce temps d'échange a permis de mieux comprendre les situations d'épuisement et d'identifier des leviers concrets pour les accompagner.

Réunissant des intervenants aux regards complémentaires, cette rencontre a croisé approche clinique et témoignages :

- Marie de Hennezel, psychologue et écrivain
- Axelle Huber, aidante, auteure, coach et thérapeute
- Docteur Antoine Fleury, médecin en soins palliatifs et hépatogastroentérologue à l'Institut Curie

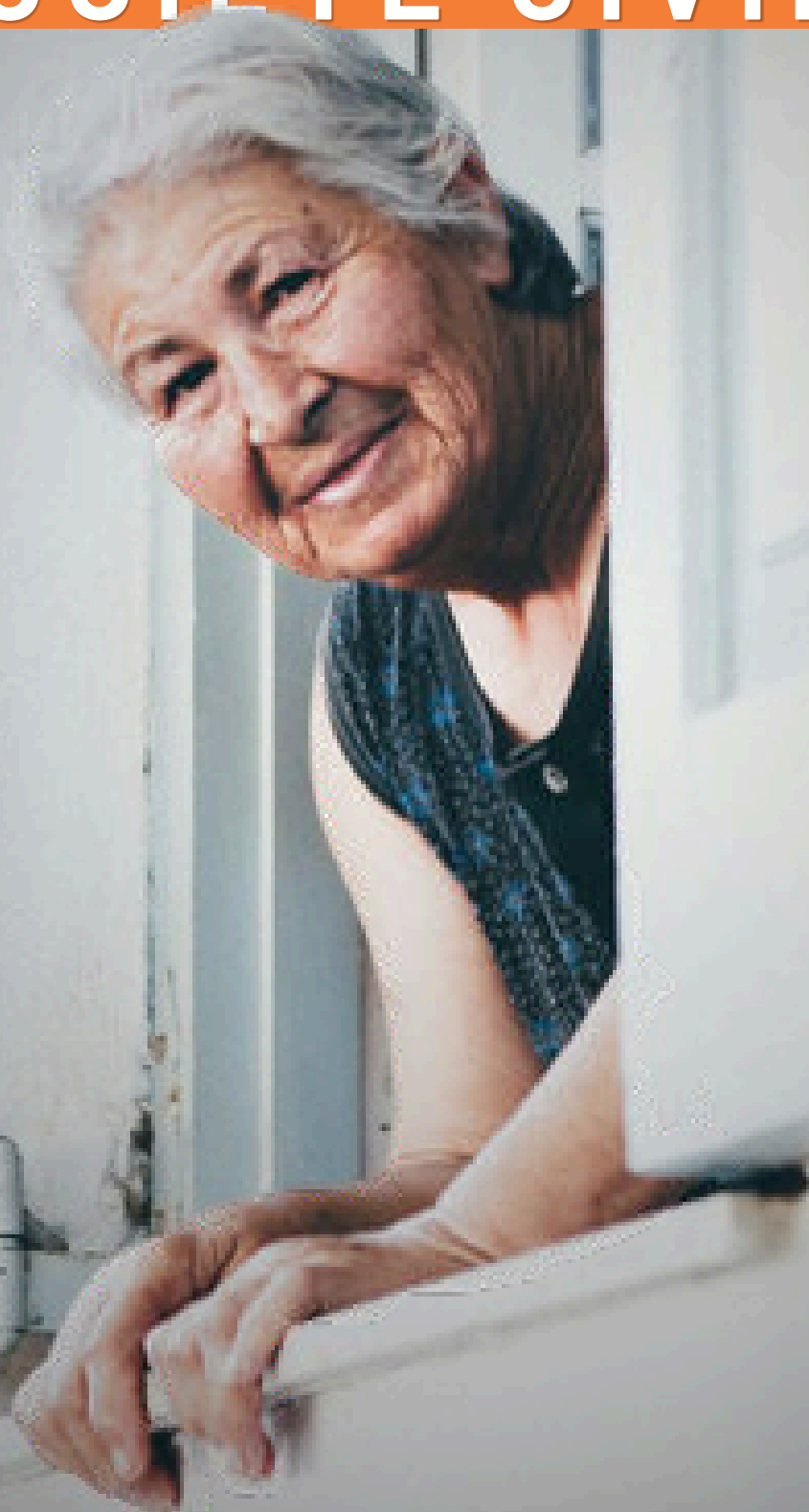
*Voisins & Soins nous a aidés sur tous les plans, et d'abord de manière très pratique : ils nous ont transmis des informations précieuses et nous ont accompagnés dans des démarches auxquelles nous avions droit, mais que nous n'avions plus la force d'entreprendre.*

*Ils nous ont orientés vers les bonnes personnes, par exemple pour rencontrer l'assistante sociale et obtenir une aide pour le ménage. Recevoir un soutien aussi essentiel nous a tellement soulagés, à un moment où la fatigue morale était immense. Nous n'étions pas habitués à demander de l'aide. Avec Voisins & Soins, cela devenait possible, sans honte ni gêne."*

**Karine • Aidante**

\*Stratégie nationale "Agir pour les aidants 2020-2022" - Ministère des Solidarités ; \*\*Baromètre OCIRP "L'âge de l'autonomie" - 2016 ; \*\*\*Etude d'impact réalisée par Voisins & Soins avec le soutien du cabinet Improve

COMMUNICATION  
SENSIBILISER LA  
SOCIÉTÉ CIVILE



# CHANGER LE REGARD SUR LA FIN DE VIE

Faire évoluer le regard porté sur la fin de vie constitue un axe à part entière de l'action de Voisins & Soins. Dans un contexte de vieillissement de la population et d'augmentation des besoins d'accompagnement, cette évolution apparaît essentielle. En ouvrant des espaces de dialogue et en rendant ces enjeux plus accessibles, l'association contribue à faire évoluer les représentations et à préparer, dans la durée, une société plus à même de s'impliquer le moment venu.

## CRÉER DES ESPACES POUR EN PARLER

En 2025, l'association a organisé plusieurs événements ouverts au public, permettant d'aborder la fin de vie sous des angles complémentaires.



### THÉÂTRE LE TEMPS DU DÉPART

Une invitation à entrer dans le monde de la maladie et de la fin de vie, à travers une approche sensible et artistique.



### TABLE RONDE AIDER LES AIDANTS

Une soirée consacré aux enjeux du soutien aux aidants, avec Marie de Hennezel, Axelle Huber, et le Dr Antoine Fleury.



### CONFÉRENCE-SPECTACLE À MOURIR DE JOIE

Avec Sandra Meunier (Les Nez'toiles), une proposition originale mêlant humour, émotion et réflexions.

## RAYONNEMENT ET RECONNAISSANCE



L'année 2025 a été marquée par plusieurs reconnaissances venues saluer l'action et l'impact social de Voisins & Soins.

L'association a été distinguée par la Ville de Paris lors des **Trophées Parisiens de l'Économie Sociale et Solidaire**. Elle a également été lauréate des **Prix Innovation Mutuelle**, dans la catégorie « santé mentale des seniors et aidants », ainsi que des **Trophées du Funéraire**, qui récompensent les initiatives contribuant à renouveler l'accompagnement du deuil.

Enfin, la **Fondation Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes** a remis un prix à l'antenne du Puy-en-Velay, en reconnaissance de l'engagement des équipes locales.

## UNE PRÉSENCE RENFORCÉE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

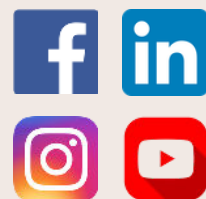
1 810 179

personnes touchées en 2025  
(+380 691 vs 2024)

10 000

personnes qui nous suivent :  
une communauté en croissance

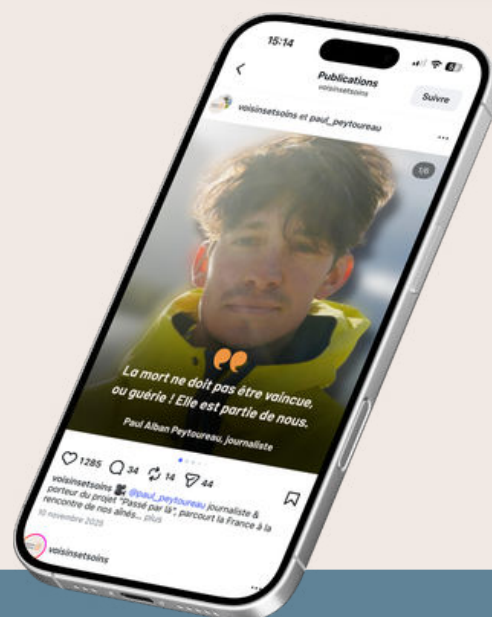
- **Des publications en collaboration** : Des posts "croisés" avec partenaires, soutiens personnalités publiques, permettant de toucher de nouveaux publics.
- **Une place accrue aux témoignages** : Des récits d'accompagnement plus réguliers, générant davantage d'engagement (réactions, commentaires, partages).



## ZOOM SUR PAUL-ALBAN PEYTOUREAU

Journaliste et fondateur du projet *Passé par là*, Paul-Alban Peytoureau parcourt la France à la rencontre de nos aînés pour recueillir leurs récits de vie.

Suivi par plus de 155 000 personnes sur Instagram, il a accordé à Voisins & Soins une interview, qui a généré plus de **87 000 vues**, permettant de sensibiliser de nouveaux publics.



*"Je comprends, à 32 ans, que rien n'est plus important que le temps. Le temps. L'importance de bien le placer, de bien le choisir et de savoir l'apprécier. Comme une boussole, l'idée de la mort me guide et me rappelle qu'il convient de s'attarder sur les choses essentielles, sur les choses qui comptent réellement pour soi."*

## ÉCLAIRER LES ENJEUX DE LA FIN DE VIE DANS LES MÉDIAS

Dans un contexte où la fin de vie est de plus en plus présente dans l'espace public, Voisins & Soins a été sollicité en 2025 dans différents médias (presse, radio, télévision, podcasts) pour apporter un éclairage ancré dans le terrain. Ces prises de parole ont permis de mettre en lumière le modèle Voisins & Soins, une réponse complémentaire au besoin croissant d'accompagnement, notamment à domicile.

Parmi les publications de l'année : une émission sur Figaro TV, un dossier de 4 pages dans Rebelle Santé, une double page dans le magazine Crépuscule (Hors Série Var Matin), ainsi que plusieurs interventions en radio et podcasts.

# RAPPORT FINANCIER

L'association Voisins & Soins a clôturé son neuvième exercice d'activité le 31 décembre 2025.

Analyse des ressources et produits par origine :

	2025	2024
TOTAL EMPLOIS	1 803 k€	1 724 k€
MISSIONS SOCIALES	1 254 k€	1 101 k€
RECHERCHE DE FONDS	203 k€	181 k€
ÉQUIPE SUPPORT	330 k€	274 k€
REPORT EN FONDS DÉDIÉS	355€	0€
REPORT EN FONDS DÉDIÉS	16 k€	168 k€
TOTAL RESSOURCES	1 827 k€	1 624 k€
DONS PRIVÉS	77 k€	165 k€
DONS PARTICULIERS	1 551 k€	1 327 k€
SUBVENTIONS PUBLIQUES	17 k€	50 k€
AUTRES SUBVENTIONS	4 k€	0€
FACTURATION EHPAD	11 k€	12 k€
UTILISATION FONDS DÉDIÉS	168 k€	70 k€

L'exercice 2025 affiche un résultat positif de 24 K€ contre un résultat négatif de 105 K€ en 2024. Cette amélioration traduit un retour à l'équilibre, avec des ressources en progression (1 827 k€ en 2025 contre 1 624 k€ en 2024), supérieures aux emplois de l'exercice (1 803 k€). Les fonds dédiés progressent par ailleurs de 70 k€ à 168 k€.

Le rythme d'ouverture de nouvelles antennes reste cohérent avec les moyens de l'association, tout en confirmant l'intérêt suscité par le modèle de Voisins & Soins.

Pour l'exercice 2025, dans le respect des obligations légales, les comptes ont été certifiés par le cabinet JEGARD, notre commissaire aux comptes. Les rapports du commissaire aux comptes sur les comptes annuels sont disponibles sur simple demande écrite à [contact@voisinsensoins.org](mailto:contact@voisinsensoins.org).

# LA GOUVERNANCE

Association d'intérêt général, Voisins & Soins est dirigée par un Conseil d'administration qui définit les grandes orientations stratégiques au niveau national. Sa gouvernance, fondée sur une approche participative et sur le principe de subsidiarité, permet d'ancrer l'action de l'association au plus près des réalités locales, en valorisant l'engagement des équipes de terrain.

## ○ FRANÇOIS GENIN

PRÉSIDENT

Cofondateur de Voisins & Soins.

Fonction précédente : Directeur de la stratégie Enterprise Resource Planning EMEA (Europe, Moyen Orient, Afrique) chez Oracle

## ○ PAUL-FRANÇOIS CROISILLE

VICE-PRÉSIDENT

Fonction précédente : Directeur des Opérations NEOEN

## ○ MARC DE ROÛALLE

SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

Retraité. Fonction précédente : Directeur Administration et Marketing à la Fondation Raoul Follereau

## ○ THIERRY DE LA BROSSE

TRÉSORIER

Retraité. Fonction précédente : Directeur Administration et Marketing à la Fondation Raoul Follereau

## ○ OLIVIER DE FONTENAY

ADMINISTRATEUR

Entrepreneur désormais à l'œuvre dans l'ESS

## ○ GUILLAUME LATIL

Administrateur

Directeur Général Fondation de l'Armée du Salut

## ○ BRUNO GAZANIOL

ADMINISTRATEUR

Directeur non-exécutif chez Emporia Brands Ltd

## ○ BÉNÉDICTE DENOYEL

ADMINISTRATRICE

Médecin, Retraitee. Maison Médicale Jeanne Garnier (2000 - 2018)

## ○ CHRISTÈLE TUAL

ADMINISTRATRICE

Responsable du site de La Garenne-Colombes, Colombes, Bois-Colombes

## ○ JEAN VELUT

ADMINISTRATEUR

Fondateur et DG de CODILOG

## ○ CATHERINE DE LAMBERT

ADMINISTRATRICE

Consultante de direction et mentorat RH

## ○ LOÏC SENLIS

ADMINISTRATEUR

Accompagnement des dirigeants, équipes et organisations et précédemment Directeur Général du Réseau Entreprendre 93

## ○ PATRICK LEPAULT

INVITÉ PERMANENT

Médecin et Directeur Général de l'association

## ○ ADRIEN SEREY

INVITÉ PERMANENT

Médecin

# L'ÉQUIPE SUPPORT

## DIRECTION

*François Génin*  
Co-fondateur



*Docteur Lepault*  
DG Médical



*Myriam L'Haridon*  
DG des Opérations



## PÔLE PARTENARIATS

*Gabrielle de La Ville-Baugé*  
Directrice  
des partenariats



*Sélène Lagache*  
Chargée des  
partenariats



## ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES

*Valérie Fouillet*  
Référénte Infirmiers  
Accompagnement  
des antennes



*Félicia De Meaux*  
Développement  
et lancement  
d'antennes



*Pasacale Taupin*  
Secrétaire  
Médicale



## PÔLE COMMUNICATION

*Claire Herbreteau*  
Responsable  
communication



*Léa Dubost*  
Community  
Manager



## PÔLE ADMINISTRATIF & FINANCIER

*Marc de Roüalle*  
Directeur  
Administratif  
et Financier



*Thierry  
de la Brosse*  
Trésorier



*Nathalie Vallet*  
Responsable RH  
& Formation



## SYSTÈME D'INFORMATIONS

*Alain de  
Lamberterie*  
Directeur des  
Systèmes  
d'Information



*Côme Regnier*  
Alternant



#TropheesESSParis2025

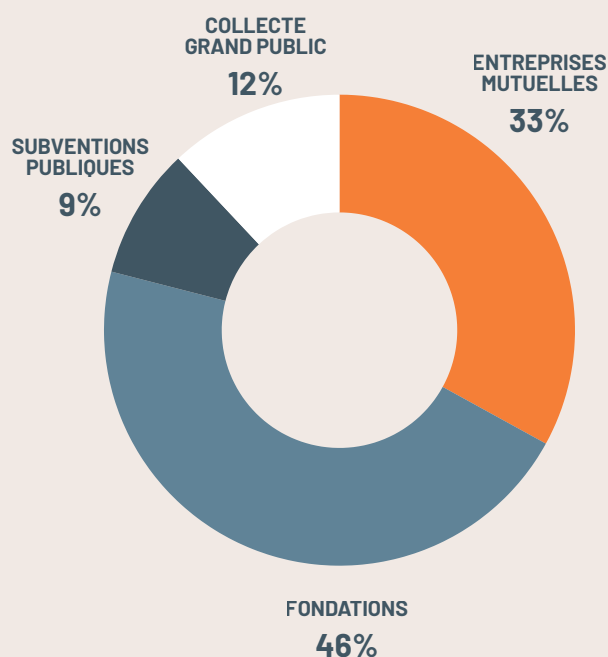
Merci pour votre présence !



**PARTENAIRES  
ETSOUTIENS**

# PARTENAIRES & SOUTIENS

## DES **SOUTIENS DIVERSIFIÉS** AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DE L'ASSOCIATION



Depuis 2017, Voisins & Soins s'appuie sur l'engagement de partenaires fidèles (fondations, entreprises, mutuelles et collectivités), mobilisés aux côtés de l'association pour soutenir son développement.

En 2025, la diversification des soutiens se confirme : la progression des contributions d'entreprises, des subventions publiques et de la mobilisation du grand public traduit une prise de conscience croissante de l'importance d'un accompagnement de proximité des personnes en fin de vie.



### UNE **RÉPONSE CONCRÈTE ET HUMAINE** À L'ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE



*Les échanges entre administrateurs nous ont permis de mettre en lumière plusieurs problématiques majeures. D'abord, le fait que la fin de vie reste un sujet dont on parle peu, ou trop tard. Souvent, les questions surgissent à un moment où il devient difficile de les aborder sereinement.*

*Ensuite, une réalité très marquante : dans de nombreux territoires, notamment ruraux, les personnes en fin de vie et leurs proches sont particulièrement isolés.*

*C'est la réponse concrète et profondément humaine apportée par Voisins & Soins à ces problématiques qui a conduit les examinateurs, puis les administrateurs à sélectionner l'association comme lauréate.*

*Enora Hamon*

Directrice générale adjointe - Fondation La France s'engage

# PARTENAIRES & SOUTIENS

Derrière le développement de Voisins & Soins se tient l'engagement de nombreux partenaires : entreprises, mutuelles et organismes de prévoyance, fondations, collectivités et donateurs particuliers. Leur soutien rend possible l'action quotidienne de l'association auprès des personnes gravement malades et de leurs proches, et contribue à faire progresser l'ambition de généraliser l'accompagnement de fin de vie à domicile. L'association leur adresse ses sincères remerciements pour leur confiance et leur fidélité.



---

**Voisins  
& Soins**



---

Voisins & Soins  
245, bd Jean Jaurès  
92 100 Boulogne-Billancourt

[www.voisinetsoins.org](http://www.voisinetsoins.org)  
[contact@voisinetsoins.org](mailto:contact@voisinetsoins.org)